ISTE

TECNOLÓGICO SUPERIOR UNIVERSITARIO ESPAÑA

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

estudia diferente

Autoridades Institucionales

Ing. Héctor Meléndez Romo, MSc.	RECTOR
Ing. Épsilon Meléndez Romo, MSc.	PRESIDENTE DE CONSEJO DE REGENTES - CANCILLER
Ing. Diego Molina Mora, Mg	VICERRECTOR ACADÉMICO
Dra. Magdalena Fuentes, Mg	DIRECTORA DE LA UNIDAD TALENTO HUMANO
Dra. Gladys Gavilanes, Mg. Sc.	DIRECTORA DE LA UNIDAD DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
Ing. Gabriel Meléndez Gavilanes, MBA.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
Ing. Thalía Meléndez Fuentes, Mg.	DIRECTORA DE LA UNIDAD FINANCIERA
Ing. Christian Meléndez Gavilanes, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE MARKETING
Ing. Karen Meléndez Gavilanes, Mg.	DIRECTORA DE LA UNIDAD DE ADMISIONES
Ing. David Meléndez Fuentes	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE ARTE Y CULTURA
Ing. Guillermo Solís Santana, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA
Ing. Rodrigo Heredia Garcés, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Dr. Víctor Reinoso Cifuentes, Mg.	ASESOR DE RECTORADO
Ing. Luis Andrés Chávez Gutiérrez, Mg.	ASESOR EXTERNO
Lcdo. Víctor Teneda Garcés. Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA
Ing. Ibeth Molina Arcos, Mg.	DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Ing. Cristina Páez Quinde, Mg.	DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Y SERVICIOS
Dr. Jorge Cárdenas Medina, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS DE LA SALUD
Ing. Gerardo Villarreal, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE POSGRADOS
Ing. Santiago Ramírez Proaño, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE ENLACE SOCIAL Y EMPRESARIAL
Ing. Frankz Carrera Calderón, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
Ing. Javier Reinoso Marín, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES
Abg. Paúl Vélez Brito, Mg.	PROCURADOR
Ing. Gisella Ramírez Parra	SECRETARIA ACADÉMICA
Tlga. Johana Rodríguez Molina	SECRETARIA GENERAL

Contenido

Introducción 1
Mensaje de Rectorado 3
Mensaje de Presidencia del Consejo de Regentes – Cancillería 5
1. Lineamientos Estratégicos Institucionales 7
1.1. Reseña Institucional 7
1.2. Misión 9
1.3. Visión 9
1.4. Valores 9
2. Presidencia de Consejo de Regentes 10
3. Planificación Estratégica y Operativa Institucional 12
3.1. Objetivos estratégicos y POA 2024 12
4. Función Sustantiva Docencia 14
4.1. Periodos Académicos Ordinarios 14
4.2. Oferta Académica 14
4.3. Población estudiantil 18
4.4. Proceso de Reconocimiento u Homologación 23
5. Administración y organización del Personal 24
5.1. Personal Administrativo 27
6. Bienestar Estudiantil e Institucional 28
6.1. Asignación de Becas 28
6.2. Resultados del plan de igualdad 29
6.3. Resultados obtenidos del proceso de Inclusión 30
6.4. Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa 31
6.5. Becas otorgadas del programa Futuro Femenino II 32
7. Estudiantes Graduados 33

8. Campus Educativos e Infraestructura Institucional 35
8.1. Campus ISTE Matriz 36
8.2. Campus ISTE Medalla Milagrosa 36
8.3. Campus ISTE Dolores Romo Saltos 37
8.4. Campus ISTE Online 37
8.5. Campus ISTE Aguaján 38
9. Servicios de Biblioteca 38
10. Infraestructura Tecnológica 40
11. Ciencia y Tecnología 43
11.1. Proyectos de Investigación 43
11.2. Difusión de Resultados de Investigación 44
11.3. Innovación y Transferencia Tecnológica 45
12. Vinculación con la Sociedad 45
12.1. Prácticas Laborales 46
12.2. Seguimiento a graduados 48
12.3. Servicios Especializados 48
12.4. Educación continua 51
13. Actividades Culturales 53
13.1. Evento “Identifícate ISTE”: 53
13.2. II Encuentro de Graduados: 54
13.3. Carreras 10K y de Ciclismo: 55
13.4. Ángeles de Navidad: 55
13.5. Proyecto “Motivar a Conocer” – Biblioteca Dolores Romo: 56
14. Relaciones Internacionales y Nacionales 56
14.1. Convenios Nacionales e Internacionales 57
14.2. Participación en Eventos Estratégicos 58

14.3. Organización de Actividades para Fortalecer Relaciones Interinstitucionales 59
15. Comunicación Institucional 60
16. Gestión Financiera Institucional 62
16.1. Actividades Ejecutadas 63
17. Planes futuros 64

Índice de Tablas

Tabla 1: Períodos Académicos desarrollados en el Año 2024 14
Tabla 2: Oferta Académica ISTE 2024 14
Tabla 3: Ancho de banda 42
Tabla 4: Capacitaciones realizadas a la comunidad educativa 2024 52

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Actividades desarrolladas de Consejo de Regentes 2024 11
Ilustración 2: Evolución del PEDI por medio de los POAs..... 12
Ilustración 3: Evaluación del PEDI por medio de POAS en % reales alcanzados 13
Ilustración 4: Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos PEDI 2022 -2026... 13
Ilustración 5: Nivel de Formación Estudiantil..... 16
Ilustración 6: Programas y Carreras ofertadas en el año 2024 16
Ilustración 7: Carreras y Programas por UGA..... 17
Ilustración 8: Modalidades de Estudio..... 17
Ilustración 9: Estudiantes Matriculados 2024 18
Ilustración 10: Matriculados en el PAO S1 - 2024 por UGAS..... 18
Ilustración 11: Número de Matriculados por UGAS PAO 2 - 2024 19
Ilustración 12: Total de Matriculados de la UGA de Ciencias Empresariales... 20
Ilustración 13: Estudiantes Matriculados en la UGA de TICs y Servicios 21
Ilustración 14: Estudiantes Matriculados de la UGA de Salud y Bienestar..... 22
Ilustración 15: Estudiantes matriculados en los programas de Maestrías 2024 23
Ilustración 16: Proceso de Homologación 24
Ilustración 17: Distribución del Personal Docente 25
Ilustración 18: Distribución de Docentes Titulares..... 26
Ilustración 19: Formación Académica Docente 26
Ilustración 20: Distribución Docentes por Sexo 27
Ilustración 21: Personal Administrativo ISTE..... 28
Ilustración 22: Asignación de Becas..... 29
lustración 23: Resultados del Plan de Igualdad..... 30
Ilustración 24: Adaptaciones Curriculares Atendidas en el año 2024..... 31
Ilustración 25: Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa..... 32
Ilustración 26: Becas otorgadas del programa Futuro Femenino II 32
Ilustración 27: Estudiantes graduados en el año 2024..... 33
Ilustración 28: Estudiantes Graduados por Carreras de la Unidad de Gestión Académica de Ciencias Empresariales en el 2024 34
Ilustración 29: Estudiantes Graduados por Carrera de la Unidad de Gestión Académica de TICS y Servicios en el 2024 34

Ilustración 30: Estudiantes Graduados por Carrera de la Unidad de Gestión Académica de Salud y Bienestar en el 2024 35
Ilustración 31: Estudiantes que ingresaron a la Biblioteca en el año 2024 39
Ilustración 32: Consultas realizadas en Sala y Virtual en el año 2024 39
Ilustración 33: Promedio de consultas en las Bibliotecas Virtuales ISTE 40
Ilustración 34: Device Role Composition 41
Ilustración 35: Primer evento de Innovación Abierta: Open Innovation Lab ISTE 43
Ilustración 36: Proyecto desarrollados en el 2024 44
Ilustración 37: Producción Científica 2024 44
Ilustración 38: Open Lab Innovation ISTE 45
Ilustración 39: Proyectos de Servicio Comunitario 46
Ilustración 40: Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas laborales en el 2024 47
Ilustración 41: Convenios Interinstitucionales - Prácticas Laborales 47
Ilustración 42: Seguimiento a Graduados 2024 48
Ilustración 43: Porcentaje de estudiantes que tomaron Idiomas de las carreras online en el 2024 49
Ilustración 44: Porcentaje de estudiantes que tomaron Idiomas de las carreras de salud en el 2024 49
Ilustración 45: Participación docente en el programa ofertado por el Centro de Idiomas 50
Ilustración 46: Capacitación de Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible 51
Ilustración 47: Apoyo a Unidad Institucionales 52
Ilustración 48: Webinar de Actualización de Conocimientos para Graduados . 52
Ilustración 49: Evento “Identifícate ISTE” 53
Ilustración 50: II Encuentro de estudiantes graduados 54
Ilustración 51: Carrera 10k 55
Ilustración 52: Evento Ángeles de Navidad 55
Ilustración 53: Proyecto “Motivar a Conocer” 56
Ilustración 54: Convenios Nacionales e Internacionales 57
Ilustración 55: Convenios Realizados en el 2024 58
Ilustración 56: Participación en eventos estratégicos 59
Ilustración 57: Actividades de fortalecimiento institucional 59

Ilustración 58: Total del área de tráfico digital 60
Ilustración 59: Atención estudiantil 2024 62
Ilustración 60: Actividades realizadas por la Unidad Financiera 2024..... 63

Introducción

En cumplimiento de los principios constitucionales de transparencia, participación ciudadana y responsabilidad institucional, el Instituto Superior Tecnológico Universitario España (ISTE) presenta el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024. Este documento responde a una obligación establecida por la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) y las directrices del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), pero sobre todo refleja el firme compromiso de nuestra institución con la ética pública, la mejora continua y la consolidación de una cultura de gestión basada en resultados.

El presente informe recopila de manera integral y sistemática las acciones desarrolladas por las distintas unidades académicas y administrativas, articuladas en torno al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2022–2026 y ejecutadas a través del Plan Operativo Anual (POA) 2024. En este marco, se evidencian los avances alcanzados en las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión institucional, así como los mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora que garantizan la pertinencia y calidad de nuestra oferta educativa.

Durante el año 2024, el ISTE enfrentó retos significativos derivados del entorno social, económico y tecnológico, a los cuales respondió mediante una gestión proactiva, innovadora y centrada en el estudiante. Se fortaleció la oferta académica en carreras de tercer y cuarto nivel, se ampliaron las modalidades de estudio, se implementaron mecanismos de inclusión, se impulsaron programas de bienestar estudiantil, y se desarrollaron procesos de formación continua, internacionalización y transformación digital.

Asimismo, se logró una eficiente administración de los recursos financieros e infraestructura institucional, respaldada por una planificación presupuestaria rigurosa y transparente. La aplicación de estrategias de comunicación institucional y marketing digital permitió visibilizar la propuesta educativa del ISTE a nivel local, nacional e internacional, contribuyendo a su posicionamiento como referente en formación técnica y tecnológica.

Este informe es también una herramienta de diálogo con la comunidad, mediante la cual la institución rinde cuentas de manera clara, oportuna y participativa, promoviendo el control social y la corresponsabilidad. Invitamos a todos los actores sociales, autoridades, estudiantes, docentes, administrativos y ciudadanía en general a conocer los resultados aquí presentados y a ser parte activa del proceso de evaluación y construcción colectiva del futuro de nuestra institución.

La rendición de cuentas, entendida como un proceso permanente, se convierte en un pilar de legitimidad, confianza institucional y mejora continua, reafirmando que toda acción pública debe estar orientada al servicio de la sociedad y al cumplimiento de los fines superiores de la educación.

Mensaje de Rectorado

Como rector del Instituto Superior Tecnológico España, me dirijo a ustedes con profundo respeto y responsabilidad para presentar nuestro Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2024. Este documento no solo responde al cumplimiento de un mandato legal, sino que expresa el firme compromiso institucional con los valores de transparencia, participación ciudadana y responsabilidad social.

En nuestra visión de una educación superior con sentido humano, consideramos que rendir cuentas no es únicamente mostrar cifras, proyectos y resultados. Es, sobre todo, abrir las puertas de nuestra gestión al escrutinio ciudadano, ofrecer respuestas claras y construir un diálogo con la comunidad que confía en nuestra labor educativa.

Durante el 2024, nos hemos enfrentado a diversos desafíos, pero también hemos cosechado avances importantes en nuestras áreas estratégicas. Hoy, ponemos a disposición de la sociedad este informe como un ejercicio honesto de reflexión sobre nuestro accionar institucional. Lo hacemos con la convicción de que una comunidad bien informada puede participar activamente en la mejora continua de su institución educativa.

Al compartir esta información, también invito a que nos acompañen en la tarea de vigilar y fortalecer nuestras políticas institucionales. Creemos firmemente que una ciudadanía activa y comprometida ayuda a prevenir prácticas inadecuadas, fomenta el buen gobierno y refuerza la confianza mutua entre autoridades y comunidad.

La rendición de cuentas es una herramienta para mejorar, para crecer como institución, y para recordar que toda acción pública debe tener como eje central el servicio a la sociedad. Este informe es también una muestra de respeto a nuestros estudiantes, docentes, personal administrativo y a todas las personas que han creído en este proyecto educativo.

Agradezco profundamente a quienes han hecho posible cada logro, y reitero mi compromiso de continuar liderando un Instituto que trabaje con transparencia, inclusión y visión de futuro.

Ing. Héctor Meléndez, Ms.C.

Rector

Instituto Tecnológico Superior Universitario España

Mensaje de Presidencia del Consejo de Regentes – Cancillería

Estimadas y estimados miembros de la comunidad universitaria, autoridades educativas, aliados estratégicos, estudiantes, docentes, personal administrativo y sociedad en general:

Me dirijo a ustedes con profundo respeto y compromiso institucional para presentar el mensaje correspondiente al informe de rendición de cuentas del año 2024 del Instituto Tecnológico Superior Universitario España. Este ejercicio de transparencia y responsabilidad social representa no solo una obligación legal, sino un acto de ética pública que fortalece la confianza de la ciudadanía en nuestra labor educativa.

Durante el año 2024, el Instituto Tecnológico Superior Universitario España experimentó avances significativos gracias al esfuerzo colectivo de toda su comunidad. Los logros alcanzados no son el resultado de acciones aisladas, sino de un trabajo articulado entre autoridades, docentes, personal administrativo, estudiantes y aliados estratégicos. A través de una gestión comprometida y colaborativa, se fortalecieron aspectos clave como la calidad académica, la infraestructura institucional, la formación docente, la vinculación con el entorno y la promoción de una cultura de innovación. Estos avances reflejan el compromiso compartido de construir una institución sólida, dinámica y orientada al desarrollo integral de sus estudiantes y al servicio de la sociedad.

Todo esto ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto de quienes integran esta gran comunidad educativa. A cada estudiante que se esfuerza día a día, a cada docente que inspira con su vocación, al personal administrativo que sostiene el funcionamiento institucional, y a las familias que confían en nosotros: mi más sincero agradecimiento.

Como Presidente del Consejo de Regentes, reafirmo nuestro compromiso de seguir trabajando con visión, responsabilidad y transparencia. Continuaremos velando por el cumplimiento de los principios que rigen nuestra institución, promoviendo una educación superior incluyente, innovadora y socialmente responsable.

Invito a todas y todos a seguir construyendo juntos el futuro del Instituto Tecnológico Superior Universitario España. Que este informe no sea solo una mirada al pasado, sino un punto de partida para nuevos desafíos y mayores logros.

Con respeto y gratitud,

Ing. Épsilon Meléndez Romo, MSc.
Presidente del Consejo de Regentes
Instituto Tecnológico Superior Universitario España

1. Lineamientos Estratégicos Institucionales

1.1. Reseña Institucional

El Instituto tiene su **origen de nacimiento el 07 de agosto de 1984**, como resultado de un proceso de Investigación de necesidades académicas para atender a los estudiantes de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua y el país, que se han formado como Bachilleres y posteriormente puedan optar por un Título Superior de Post-bachillerato de carreras cortas.g

1984 El Ministerio de Educación y Cultura resuelve ante la petición de varios profesionales **autorizar el funcionamiento** del INSTITUTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE COMPUTACIÓN, con **Resolución Nº. 1973**, con fecha **07 de agosto de 1984**, con la Carrera de TÉCNICO EN PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS, Otorgando el Título de Técnico Superior en Procesamiento Electrónico de Datos: Programador Analista.

1991 El Ministerio de Educación y Cultura, con **Resolución Nº. 3450** del **22 de octubre de 1991** se autoriza el funcionamiento de las Carreras de Electrónica Digital y Administración de Negocios, para otorgar LOS TÍTULOS DE TÉCNICO Y TECNÓLOGO SUPERIORES a los alumnos que aprueben los niveles educativos correspondientes.

1993 El INSTITUTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE COMPUTACIÓN, se transformó en **INSTITUTO TECNOLÓGICO PARTICULAR "ESPAÑA**", por **Resolución Nº. 6757** del Ministerio de Educación y Cultura, con fecha del **23 de diciembre 1993**.

2001 El **21 de noviembre de 2001** el Ministerio de Educación, Cultura, Deportes y Recreación, con Resolución Ministerial Nº. 1472, **se crea la Carrera** de Tecnología en Mecánica Industrial y ratificándose la carrera, Técnico en Procesamiento Electrónico de Datos, Tecnólogo en la Carreras de Electrónica Digital y Administración de Negocios

2002 El Ministerio de Educación, Cultura, Deportes y Recreación con Resolución Nº. 3931 del **01 de octubre 2002,** determina y se **ratifica el otorgamiento de Título de Tecnólogos** a los alumnos que aprueben los años de la

especialización autorizada y que cumplan con las normas establecidas en la Ley de Educación Superior.

2009 **En abril del 2009** con Resolución RCP – S06. Nº. 157.08, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), otorga la **trasferencia y licencia de funcionamiento como INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PARTICULAR "ESPAÑA**", a partir de esta fecha de conformidad con la Ley Orgánica de Educación Superior, pasa a ser reconocida como INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR, eliminando el término de Post-Bachillerato en las Carreras que Oferta el Instituto.

2010 De conformidad con la Ley Orgánica de Educación Superior, publicada en el Registro Oficial Nº. 298 el **12 de octubre 2010**. El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) entregó los resultados del proceso de evaluación externa obteniendo el Instituto la **ACREDITACIÓN con Resolución Nº. 444 SE-12-2016**, garantizando el cumplimiento de estándares de calidad educativa.

2018 Con la nueva Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica De Educación Superior, publicada en Registro Oficial Nº. 297 el **02 de agosto 2018**, los **Títulos otorgados** por todos los Institutos Técnicos y Tecnológicos **son de Tercer Nivel** y de conformidad con el Artículo 94 de la Ley Reformatoria, **se puede otorgar las Maestrías Tecnológicas de Cuarto Nivel**.

2020 Por último, en cumplimiento de la LOES y el Reglamento de las Instituciones de Educación Superior de Formación Técnica y Tecnológica, el Consejo de Educación Superior (CES), aprobó con **Resolución RPC –SO-24-N°.518-2020 el 18 de noviembre 2020**, adquiriendo la **CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO al Instituto Superior Tecnológico España – ISTE.**

2023 El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación **Superior (CACES), aprueba el "Informe de determinación de condiciones para ofertar programas de posgrado técnicos-tecnológicos.** (Resolución No. 169-SO-37-CACES-2023, 10 de noviembre de 2024).

2024 El Consejo de Educación Superior **(CES), aprueba los programas de Maestría** Tecnológica en Operaciones del Riesgo Crediticio con Herramientas Fintech; Maestría Tecnológica en Desarrollo e Innovación Digital en Inteligencia de Negocios (RPC-SO-03- No.053-2024,17 de enero

2024); y, Maestría Tecnológica en Experiencia del Consumidor y Marketing Digital. (RPC-SO-04-No.069-2024, 24 enero de 2024)

1.2. Misión

Formar técnicos, tecnólogos superiores y tecnólogos universitarios, con visión humanística, ecológica, valores, responsabilidad social, con alta capacidad de crítica y creatividad, por medio de la docencia, investigación y vinculación con la sociedad, aportando así, con profesionales de tercer y cuarto nivel, idóneos para el desarrollo productivo de los tres sectores económicos del país: Industria, comercio y servicios.

1.3. Visión

El ISTE se constituirá como un centro de formación superior universitario de calidad, reconocido ante la sociedad nacional e internacional, por su liderazgo, ética y competencia académica, fomentando la preparación de profesionales para liderar en el ámbito laboral y apoyar a la micro, pequeña, mediana y gran empresa de la provincia, el país y el mundo, así como, el desarrollo de los servicios e innovaciones tecnológicas.

1.4. Valores

- Compromiso
- Responsabilidad
- Honestidad
- Equidad
- Solidaridad
- Respeto
- Lealtad
- Confianza

2. Presidencia de Consejo de Regentes

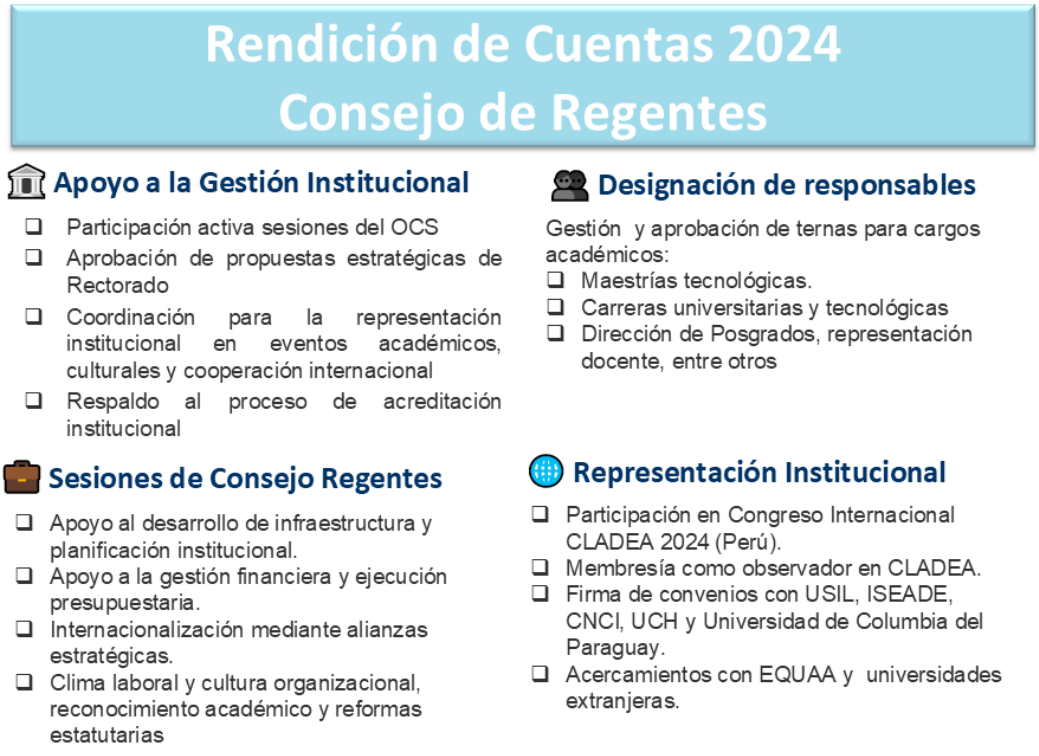
Durante el año 2024, la Presidencia de Regentes acompañó activamente al Rectorado en la planificación estratégica institucional, aprobando proyectos clave relacionados con la internacionalización, acreditación y reformas estatutarias. Asimismo, lideró el fortalecimiento de escenarios reales de aprendizaje como SERCOMUNA, ESTRATEGOS y CAJA DE AHORROS, consolidando espacios de formación práctica para los estudiantes.

En el segundo trimestre, se gestionaron y aprobaron ternas para cargos directivos y académicos estratégicos, como coordinadores de maestrías y directores de carrera, en coordinación con Talento Humano. Paralelamente, el Consejo desarrolló sesiones ordinarias donde se abordaron asuntos de infraestructura, ejecución presupuestaria y cultura organizacional, con énfasis en el control del gasto y la mejora de procesos internos.

Durante el tercer trimestre, se emitieron resoluciones orientadas a optimizar recursos y garantizar el cumplimiento normativo. Entre ellas se destacan la restricción de gastos no prioritarios, acciones frente a la deserción estudiantil, regularización de contratos y el impulso del anteproyecto para la transición a universidad. También se aprobó el Plan Estratégico Institucional y se fortaleció la función de auditoría y asesoría legal.

En el último trimestre, el Presidente del Consejo representó al ISTE en el Congreso Internacional de CLADEA 2024, en Arequipa (Perú), donde se concretaron convenios y cartas de intención con universidades de la región. Estas gestiones consolidaron la proyección internacional del instituto y abrieron nuevas oportunidades para la cooperación académica. Así, el Consejo de Regentes culminó el año reafirmando su compromiso con la excelencia, la transparencia y el desarrollo institucional.

Ilustración 1: Actividades desarrolladas de Consejo de Regentes 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

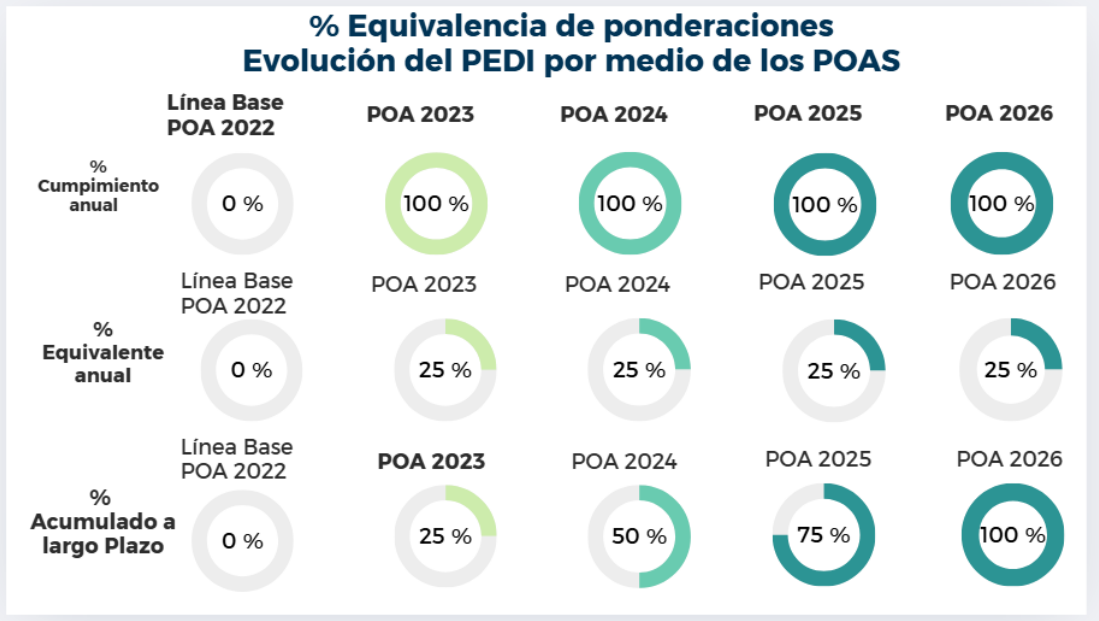
3. Planificación Estratégica y Operativa Institucional

3.1. Objetivos estratégicos y POA 2024

Durante el 2024, el Instituto Superior Tecnológico España (ISTE) ejecutó el seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual (POA), enmarcado dentro del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2022–2026. Este proceso tuvo como objetivo principal medir los avances, logros y desviaciones en relación con los objetivos estratégicos y tácticos establecidos en dicho PEDI.

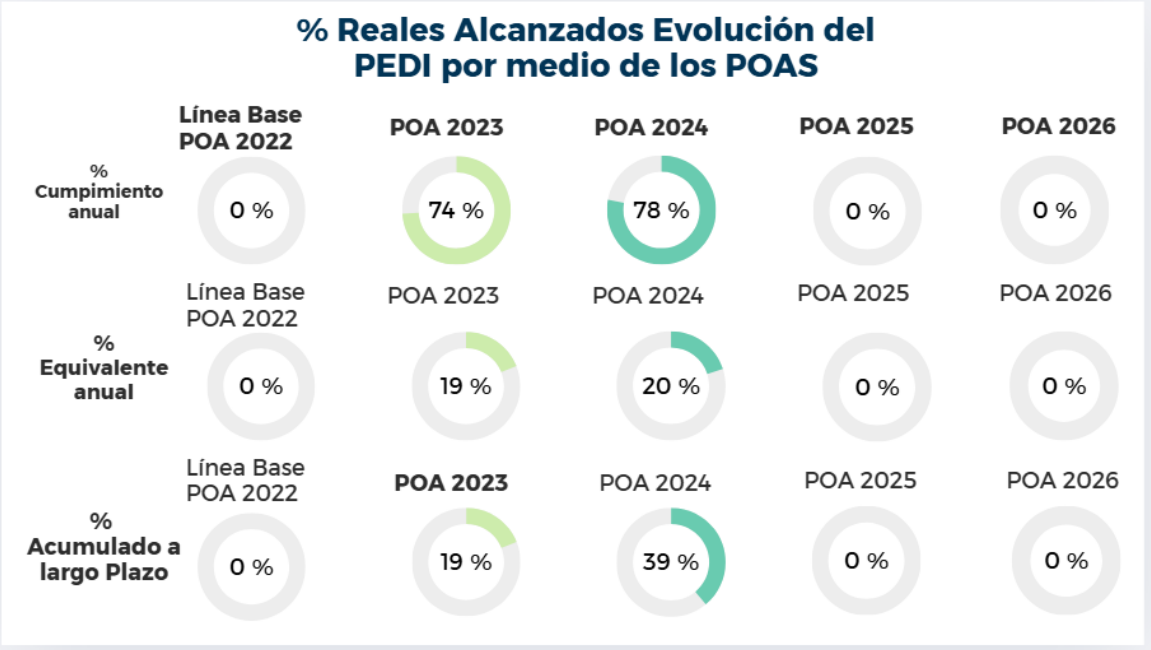
El POA 2024 fue diseñado bajo un enfoque estratégico, transversal y participativo, garantizando su alineación con la misión y visión institucional del ISTE. La evaluación permitió evidenciar el nivel de cumplimiento de las acciones planificadas, apoyándose en indicadores cuantitativos que facilitaron un análisis descriptivo y comparativo.

Ilustración 2: Evolución del PEDI por medio de los POAs



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

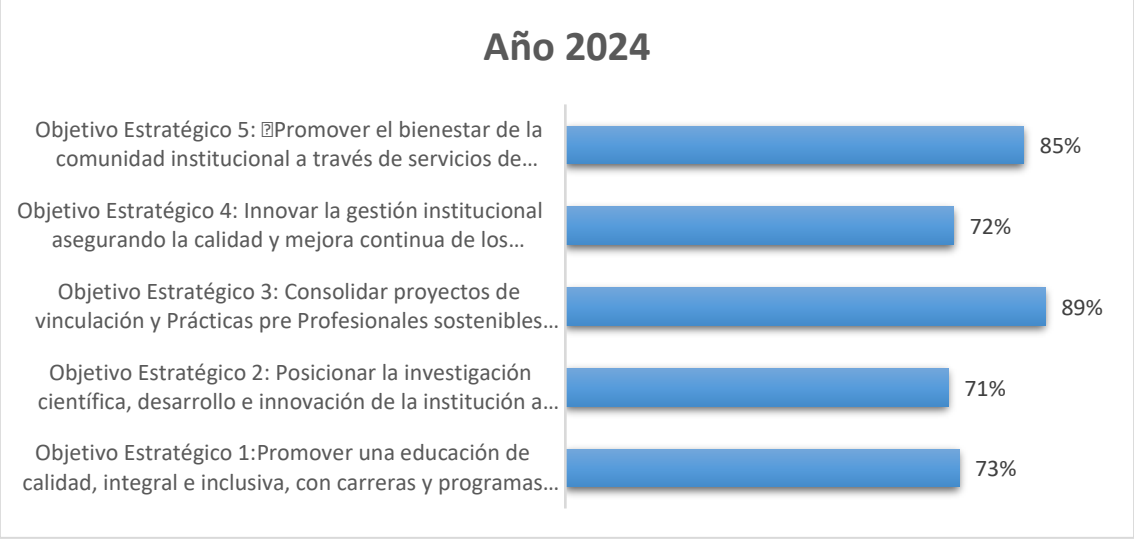
Ilustración 3: Evaluación del PEDI por medio de POAS en % reales alcanzados



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Se utilizaron estadísticos descriptivos consolidados para medir el cumplimiento de cada uno de los objetivos estratégicos, proporcionando un marco objetivo y verificable que permite observar tendencias, identificar áreas de mejora y fortalecer la cultura institucional de toma de decisiones basada en evidencia.

Ilustración 4: Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos PEDI 2022 -2026



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Se fortalece la gestión institucional y se promueve una cultura de mejora continua basada en evidencia y es posible identificar tendencias, avances, retrocesos y

áreas de mejora en la ejecución de las metas institucionales, este análisis permite observar la evolución del desempeño institucional año tras año, Asimismo, facilita la toma de decisiones informadas para la proyección e incorporación de la planificación futura de cada uno de los procesos institucionales y por ende de la institución como tal que se la puede contemplar en el siguiente plan operativo anual entrante, al ofrecer una visión clara del impacto, la innovación y la efectividad de las estrategias implementadas.

4. Función Sustantiva Docencia

4.1. Periodos Académicos Ordinarios

En el año 2024 se apertura dos Períodos Académicos Ordinarios (PAO) para toda la oferta institucional, mismos que se detallan a continuación:

Tabla 1: Períodos Académicos desarrollados en el Año 2024

Períodos Académicos Ordinarios
PAO S1 -2024 Abril – Octubre 2024
PAO S2 -2024 Noviembre 2024 – Marzo 2025

Nota: Calendario Académico PLA

4.2. Oferta Académica

- ***Carreras y Programas Vigentes Durante 2024***

El Instituto Superior Tecnológico ESPAÑA – ISTE ofrece un total de diecinueve (19) carreras y programas académicos, que comprenden trayectorias formativas de nivel técnico, tecnológico y de posgrado. Esta oferta está orientada a contribuir al desarrollo productivo, tecnológico y económico del país, e incluye dieciséis (16) carreras de tercer nivel y tres (3) programas de maestrías tecnológicas.

A continuación, se detalla la Oferta Académica del ISTE durante el año 2024:

Tabla 2: Oferta Académica ISTE 2024

Carreras de Tercer Nivel: Técnico Superior			
No.	**Carrera**	**Resolución**	**Modalidad**
1	Técnico Superior en Enfermería	RCP-SO-20-No.308-2022	Presencial
2	Técnico Superior en Logística y Transporte	RPC-SO-01-No.002-2023	Híbrida
3	Técnico Superior en Agente Turístico Digital	RPC-SO-41-No.701-2023	En Línea

4	Técnico Superior en Preparación Física de Alto Rendimiento	RPC-SO-36-No.617-2023	Híbrida
Carreras de Tercer Nivel: Tecnológico Superior			
No.	**Carrera**	**Resolución**	**Modalidad**
1	Tecnología Superior en Administración	RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
2	Tecnología Superior en Administración Financiera	RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
3	Tecnología Superior en Marketing	RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
4	Tecnología Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web	RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
5	Tecnología Superior en Laboratorio Clínico	RPC-SO-14-No.226-2022	Presencial
6	Tecnología Superior en Rehabilitación Física	RPC-SO-20-No.308-2022	Presencial
7	Tecnología Superior en Desarrollo Integral Infantil	RPC-SO-20-No.308-2022	Presencial
Carreras de Tercer Nivel: Tecnológico Superior Universitario			
No.	**Carrera**	**Resolución**	**Modalidad**
1	Tecnología Superior Universitaria en Administración de Empresas e Inteligencia de Negocios.	RCP-SO-49-No.769-2022	En Línea
2	Tecnología Superior Universitaria en Gestión Estratégico del Marketing Digital	RCP-SO-49-No.769-2022	En Línea
3	Tecnología Superior Universitaria en Administración de Empresas y Emprendimiento	RPC-SO-01-No.003-2023	En Línea
4	Tecnología Superior Universitaria en Sistemas de Información y Ciberseguridad	RPC-SO-14-No.236-2023	En Línea
5	Tecnología Superior Universitaria en Gestión de Finanzas y Riesgos Financieros	RPC-SO-14-No.236-2023	En Línea
Programas de Cuarto Nivel: Maestrías Tecnológicas			
1	Maestría Tecnológica en Desarrollo e Innovación Digital en Inteligencia de Negocios	RPC-SO-03-No.053-2024	En Línea
2	Maestría Tecnológica en Operaciones del Riesgo Crediticio con Herramientas FINTECH	RPC-SO-03-No.053-2024	En Línea
3	Maestría Tecnológica en Experiencia del Consumidor y Marketing Digital	RPC-SO-04-No.069-2024	En Línea

Nota. Información obtenida del Informe de la Unidad de Planificación Académica. 2024.

La oferta académica del ISTE en el año 2024 está distribuida de la siguiente manera:

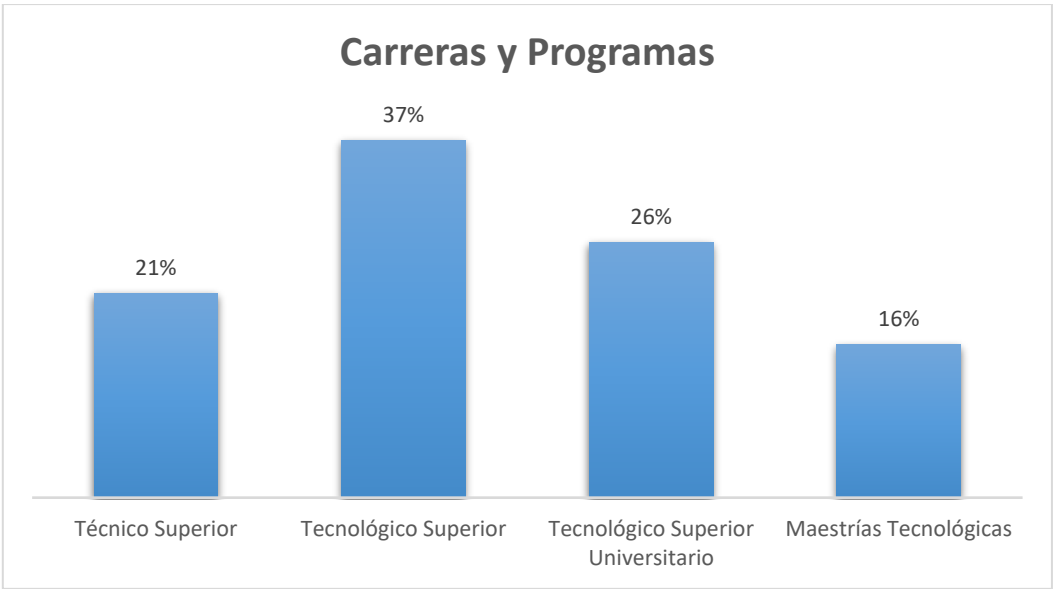
- El 84% corresponde a Carreras de Tercer nivel, y el 16% a programas de cuarto nivel.

Ilustración 5: Nivel de Formación Estudiantil

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La distribución de la oferta académica nivel Tecnológico Superior, el 37% a Carreras de nivel Tecnológico Superior Universitarias, y el 21 % a Carreras Técnica Superior.

Ilustración 6: Programas y Carreras ofertadas en el año 2024

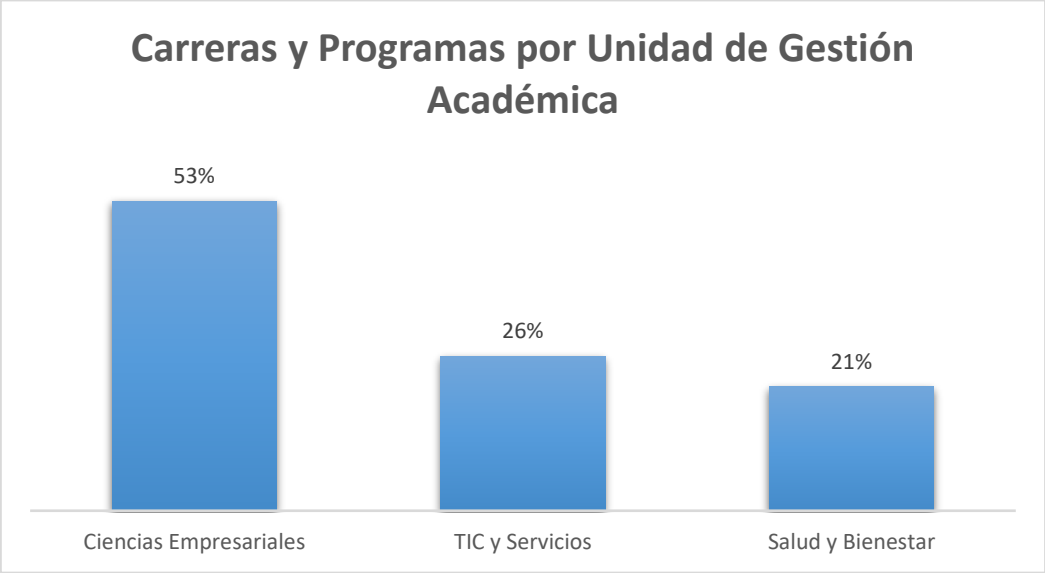


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La mayor parte de la oferta académica del Instituto se concentra en el área de Ciencias Empresariales, con un 53% del total de carreras y programas, lo que refleja una clara orientación hacia la formación en gestión y administración. Le

siguen las áreas de TIC y Servicios con un 26%, y Salud y Bienestar con un 21%, lo que evidencia una oferta diversificada que responde tanto a las demandas del sector productivo como a las necesidades sociales y tecnológicas del país.

Ilustración 7: Carreras y Programas por UGA



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

El 74% de la oferta académica del Instituto imparte en modalidad en línea, reflejando una fuerte orientación hacia la educación virtual. La modalidad presencial representa el 21% y el 5% de modalidad híbrida, que es una opción novedosa que va tomando presencia dentro la diversidad de oferta formativa.

Ilustración 8: Modalidades de Estudio

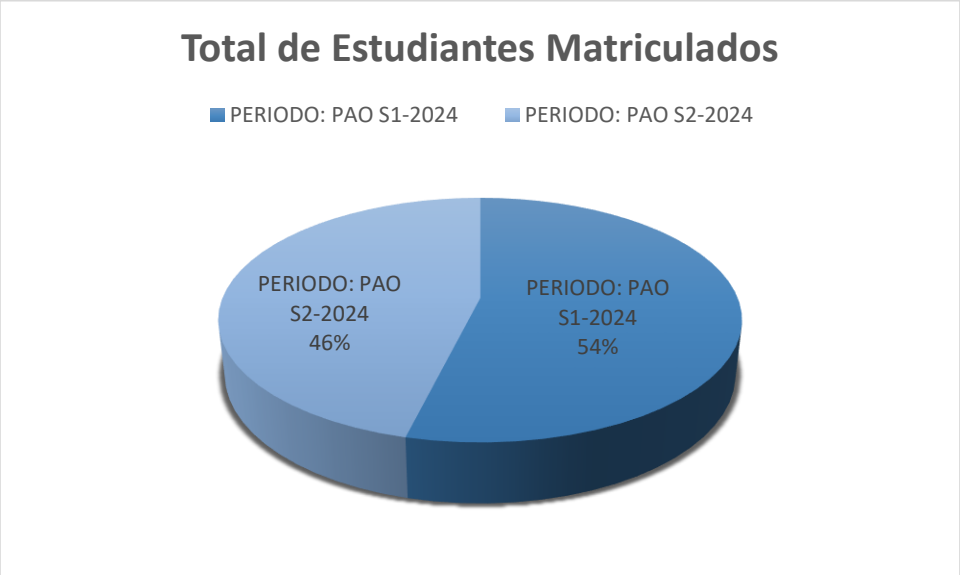
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

4.3. Población estudiantil

En el año 2024, el Instituto registró un total de 8.143 estudiantes matriculados en las distintas carreras y programas ofertadas en sus diferentes modalidades.

A continuación, se presentan datos relevantes que caracterizan a la población estudiantil del ISTE en el periodo reportado:

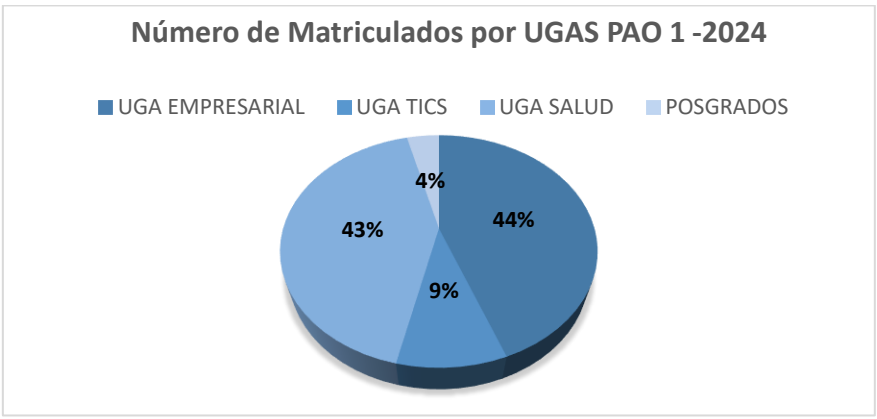
Ilustración 9: Estudiantes Matriculados 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Para el PAO S1 – 2024 las UGAs Empresarial y Salud concentran conjuntamente el 87% de los estudiantes matriculados, lo que indica una fuerte preferencia o mayor oferta académica en estas áreas. Las áreas de TICS y Posgrados acumulan el 13% de la población estudiantil institucional.

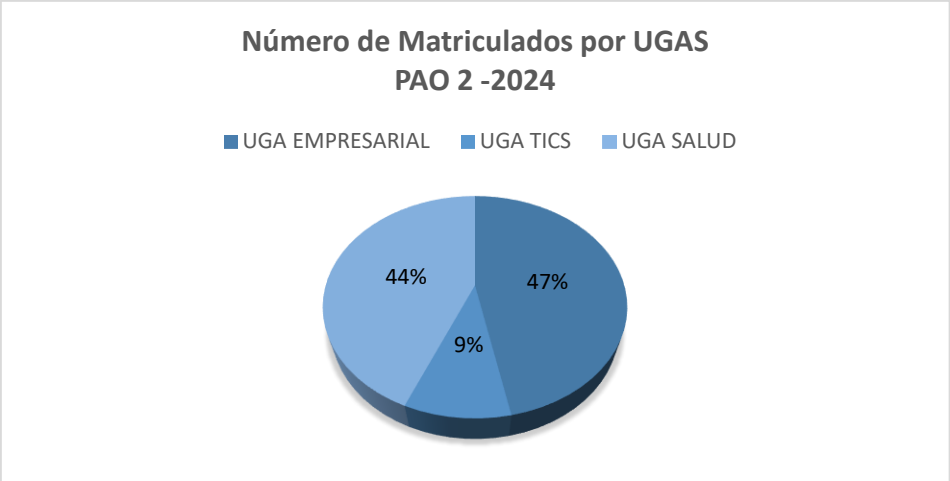
Ilustración 10: Matriculados en el PAO S1 - 2024 por UGAS



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Para el segundo PAO S2 – 2024 se evidencia un mayor porcentaje de población estudiantil en la UGA de Ciencias Empresarial (47%) y Ciencias de la Salud (44%) con una total de 91%. Por otro lado, el 9% restante se encuentra matricula en las carreras ofertadas de la UGA de TICs y Servicios marcando una preferencia formativa de los discentes.

Ilustración 11: Número de Matriculados por UGAS PAO 2 - 2024



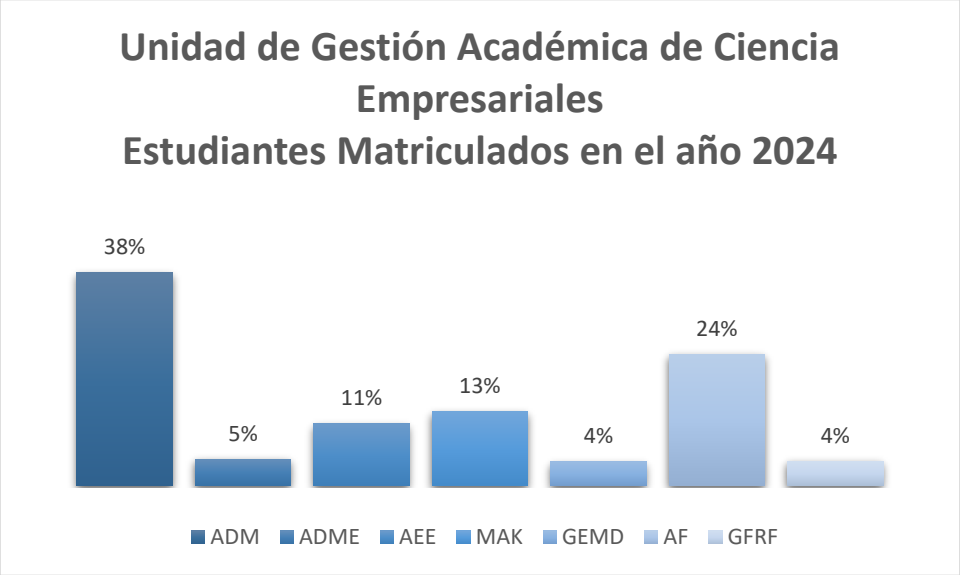
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

A continuación, se detalla la distribución de matrículas desagregada por Unidades de Gestión Académica, programas y carreras, lo cual permite visualizar de forma estructurada la participación estudiantil en cada una de las áreas académicas que conforman la Institución.

- ***Unidad de Gestión Académica de Ciencia Empresariales***

La Unidad de Gestión Académica de Ciencias Empresariales se encuentra como una instancia académica responsable de coordinar, planificar y supervisar las actividades académicas de las carreras Tecnológicas Superiores de Administración, Administración Financiera, Marketing y Tecnológicas Superiores Universitarias de Administración de Empresas y Emprendimiento, Administración de Empresas e Inteligencia de Negocios, Gestión de Finanzas y Riesgos Financieros, Gestión Estratégica de Marketing Digital; relacionadas con el ámbito empresarial.

Ilustración 12: Total de Matriculados de la UGA de Ciencias Empresariales



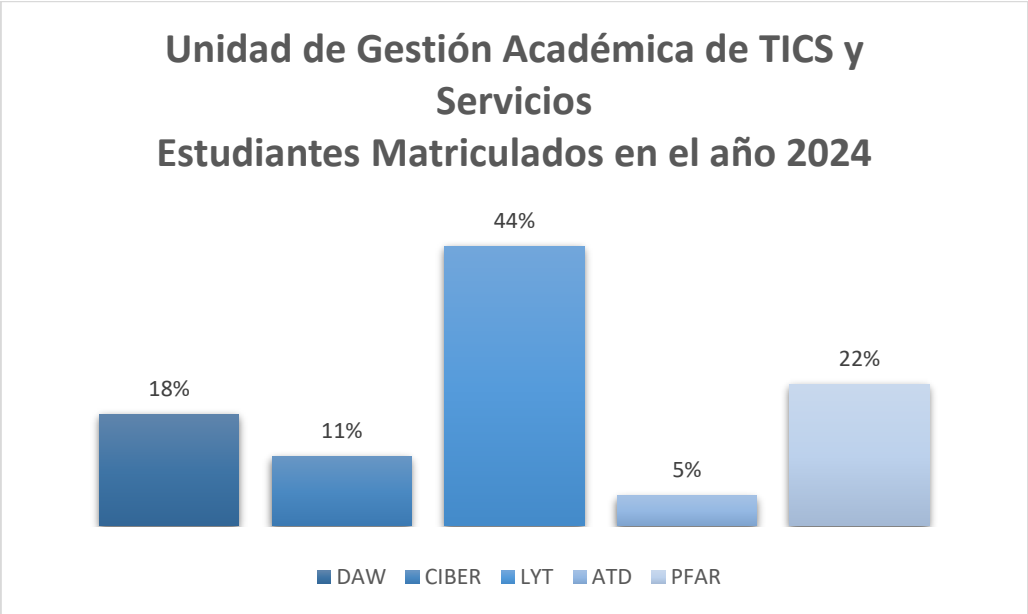
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

El gráfico muestra que en el año 2024 la matrícula estudiantil en la Unidad de Gestión Académica de Ciencia Empresariales se concentra principalmente en las carreras de Administración (38 %) y Administración Financiera (24 %), mientras que otras como Marketing (13 %) y Administración de Empresas e Inteligencia de Negocios (11 %) tienen una participación intermedia. En contraste, programas como Administración de Empresas, Gestión Estratégica del Marketing Digital y Gestión de Finanzas y Riesgos Financieros registran bajos niveles de matrícula (entre 4 % y 5 %), lo que indica una distribución menos en la demanda de las carreras ofrecidas.

- ***Unidad de Gestión Académica de TICS y Servicios***

La Unidad de Gestión Académica de TICs y Servicios cuenta con una oferta académica diversificada, orientada a responder a las exigencias del entorno productivo y tecnológico del país. Su estructura incluye las siguientes carreras: Tecnología Superior Universitaria en Sistemas de Información y Ciberseguridad, centrada en el desarrollo de software, gestión de sistemas y protección de datos; Técnica Superior en Logística y Transporte, enfocada en la gestión eficiente de procesos logísticos; Técnica Superior en Agente Turístico Digital, orientada a la promoción turística mediante herramientas digitales; y Técnica Superior en Preparación Física del Alto Rendimiento, que forma especialistas en entrenamiento deportivo a través de una modalidad hibrida.

Ilustración 13: Estudiantes Matriculados en la UGA de TICs y Servicios



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

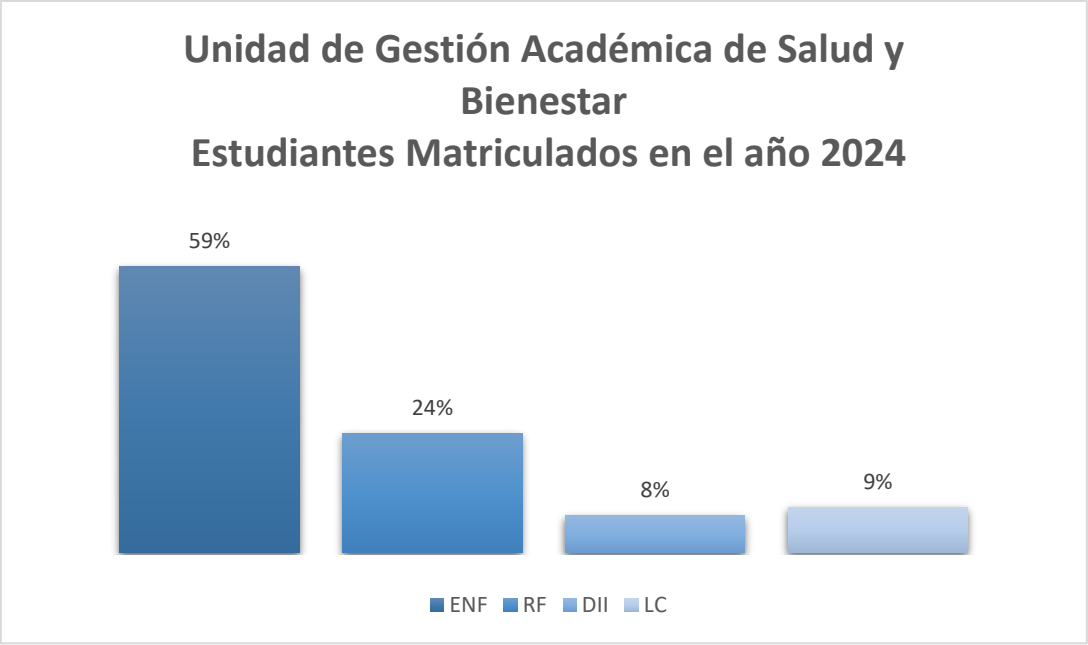
El gráfico refleja una distribución favorable de la matrícula en la Unidad de Gestión Académica de TICS y Servicios durante el año 2024. La carrera de Logística y Transporte lidera con un 44 % del total de estudiantes, lo que evidencia un alto interés por esta área clave para el desarrollo tecnológico y logístico. Le sigue Preparación Física de Alto Rendimiento con un 22 %, lo que muestra una sólida presencia en el ámbito de los servicios. Desarrollo de Aplicaciones Web y Ciberseguridad también registran una participación importante con 18 % y 11 %, respectivamente, consolidando la relevancia de las tecnologías digitales. Finalmente, Agente Turístico Digital (ATD), aunque con menor matrícula (5 %), representa una oportunidad para seguir fortaleciendo su posicionamiento. En conjunto, la unidad demuestra una oferta académica variada y con áreas de alto potencial de crecimiento.

- ***Unidad de Gestión Académica de Salud y Bienestar***

La Unidad de Gestión Académica de Salud y Bienestar coordina y supervisa las carreras del área de la salud, como Enfermería, Rehabilitación Física, Laboratorio Clínico y Desarrollo Infantil Integral. Su objetivo es asegurar una formación técnica de calidad, integrando docencia, práctica profesional y vinculación con la comunidad, al tiempo que promueve el bienestar integral de la

comunidad educativa mediante acciones preventivas, formativas y de acompañamiento institucional.

Ilustración 14: Estudiantes Matriculados de la UGA de Salud y Bienestar



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

El gráfico muestra una sólida concentración de matrícula en la Unidad de Gestión Académica de Salud y Bienestar durante el año 2024, destacando a la carrera de Enfermería con un 59 %, lo que evidencia su alta demanda y relevancia social. Le siguen Rehabilitación Física con un 24 %, y Laboratorio Clínico con un 9 %, que mantienen una presencia significativa en el ámbito de la salud. Por su parte, Desarrollo Infantil Integral registra un 8 %, aportando a la atención integral de la primera infancia. Esta distribución refleja una oferta académica centrada en áreas clave del bienestar humano, con carreras consolidadas y otras en crecimiento que fortalecen el enfoque integral de formación en salud.

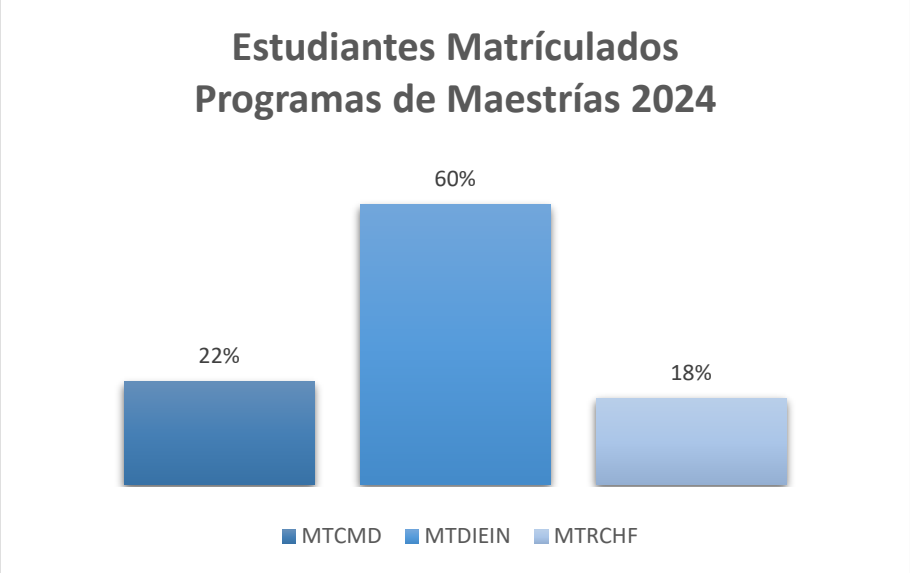
- ***Oferta de Cuarto Nivel – Maestría Tecnologías***

La Unidad de Posgrados se consolida como el núcleo académico responsable de liderar la planificación, gestión y desarrollo de programas de cuarto nivel, enmarcados en la educación superior universitaria.

Su misión es integrar de forma articulada los componentes de docencia, investigación aplicada y vinculación con los sectores productivo, social y

académico, con el fin de formar magísteres tecnológicos altamente competentes, con una visión humanista, pensamiento crítico y un compromiso ético orientado al bienestar colectivo y al progreso sostenible del país.

Ilustración 15: Estudiantes matriculados en los programas de Maestrías 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

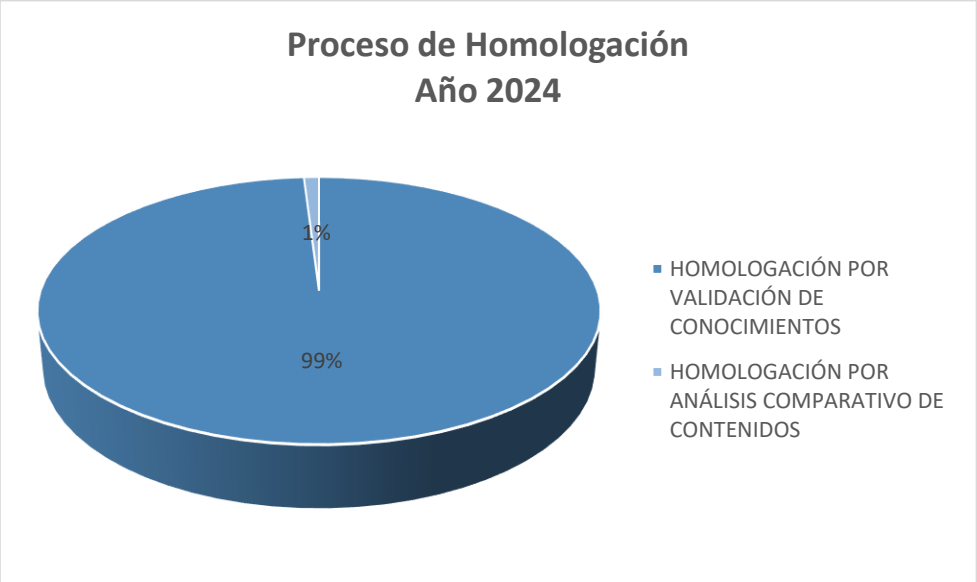
El gráfico muestra una tendencia positiva en la matrícula de los programas de maestría en 2024, destacando la alta preferencia por la Maestría Tecnológica en Desarrollo e Innovación Digital en Inteligencia de Negocios, que concentra el 60 % del total de estudiantes, lo que refleja su pertinencia y alineación con las demandas educativas actuales. La Maestría Tecnológica en Consumidor y Marketing Digital alcanza un 22 %, y la Maestría Tecnológica en Operaciones del Riesgo Crediticio Con Herramientas Fintech un 18 %, mostrando una participación equilibrada en áreas clave de la comunicación digital y la salud. Esta distribución evidencia una oferta de posgrado diversificada y con programas bien posicionados en sus respectivos campos.

4.4. Proceso de Reconocimiento u Homologación

La Unidad de Admisiones, en coordinación con el Vicerrectorado Académico, ha llevado a cabo los procesos de homologación con un enfoque orientado a la eficiencia, transparencia y calidad en cada una de sus etapas.

Los mecanismos de homologación aplicados en el ISTE corresponden a la validación de conocimientos y análisis comparativo de contenidos, identificando que el mayor porcentaje de estudiantes optan por la primera opción.

Ilustración 16: Proceso de Homologación



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

El Instituto demuestra su compromiso y corresponsabilidad social al incluir los mecanismos de homologación que fomenta la inclusión académica a diferentes miembros sociales que les garantiza mejorar sus condiciones de vida y aportan al desarrollo del país.

5. Administración y organización del Personal

La Unidad de Talento Humano es la responsable de convocar, seleccionar, incorporar y propender al desarrollo profesional del personal docente y administrativo, considerado una estrategia clave para alcanzar los objetivos institucionales y garantizar una educación de calidad. Su labor incluye asegurar condiciones laborales adecuadas, promover la formación continua, velar por el cumplimiento de la normativa vigente y fomentar un ambiente inclusivo, empático y respetuoso. Además, contribuye a la planificación institucional mediante el análisis estadístico del talento humano, en el marco de procesos como la rendición de cuentas y mejora continua.

Para el año 2024 la distribución del personal docente según por tiempo de dedicación se dividió por tiempo completo, representando el 60% del total, lo cual

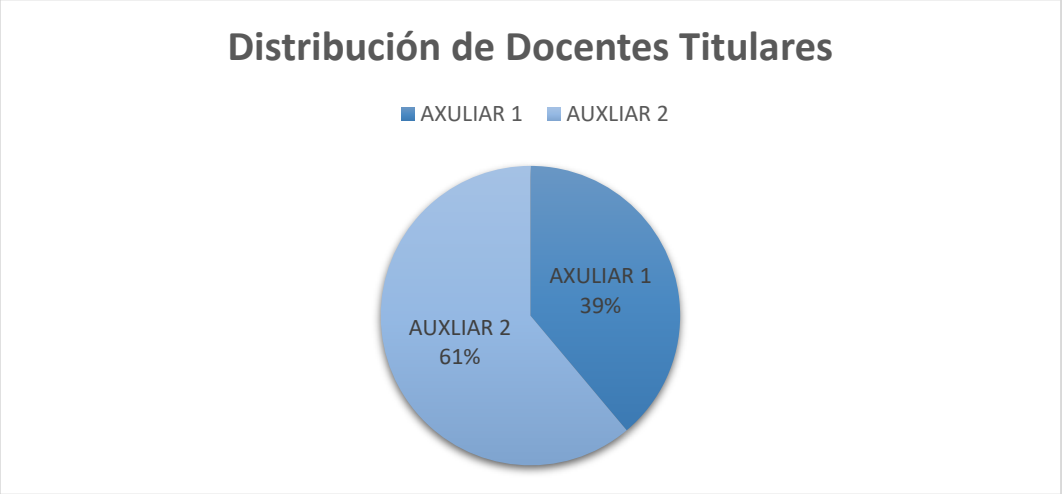
refleja un compromiso institucional por mantener una planta docente estable y con mayor disponibilidad. En segundo lugar, el 25% del personal labora a medio tiempo, mientras que el 15% restante corresponde a docentes con tiempo parcial. Esta distribución evidencia una clara priorización del Instituto hacia la contratación de docentes con dedicación completa, lo que contribuye positivamente a la continuidad académica y al fortalecimiento de los procesos educativos.

Ilustración 17: Distribución del Personal Docente

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Se observa que el 61% de los docentes titulares se encuentran en la categoría de Auxiliar 2, mientras que el 39% pertenecen a la categoría de Auxiliar 1. Esta distribución evidencia una mayor concentración en el nivel Auxiliar 2, lo cual puede reflejar un predominio de docentes con menor antigüedad o trayectoria en la institución, señalando una oportunidad para fomentar el desarrollo profesional y la promoción académica interna.

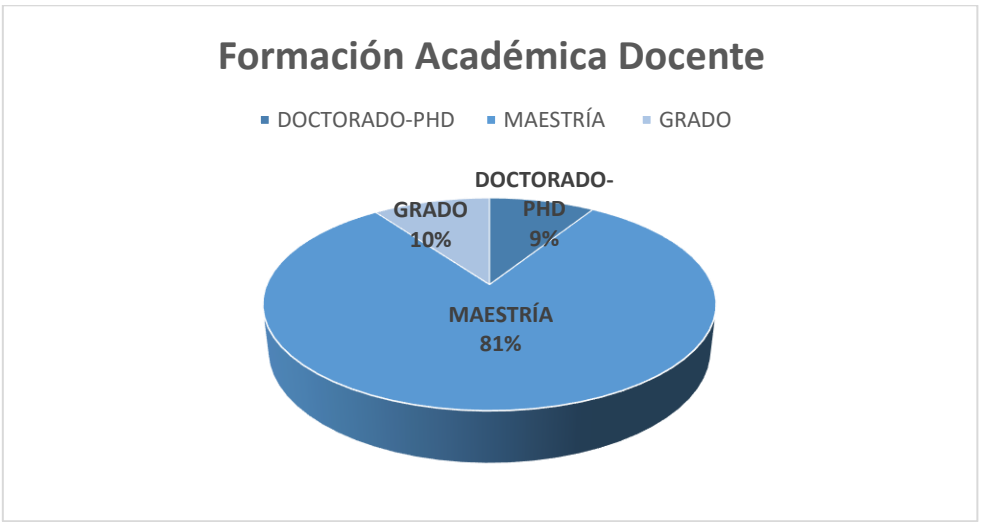
Ilustración 18: Distribución de Docentes Titulares



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La mayoría del personal docente (81%) posee formación de maestría, seguido de un 10% con título de grado y un 9% con formación doctoral. Esta distribución demuestra un alto nivel académico del cuerpo docente, lo que contribuye directamente a la calidad educativa, la investigación y el desarrollo institucional.

Ilustración 19: Formación Académica Docente

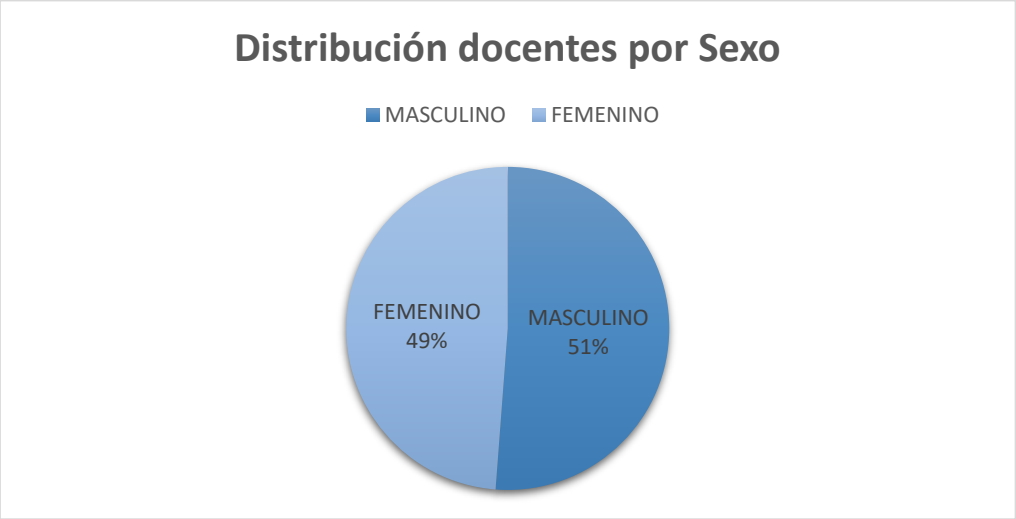


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

En cuanto a la distribución por sexo del personal docente, la gráfica indica una leve mayoría masculina (51%) frente a un 49% de participación femenina. Esta distribución evidencia un nivel significativo de paridad, lo que refleja el compromiso institucional con la igualdad de género y la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral. Este equilibrio contribuye positivamente a la

consolidación de un entorno educativo inclusivo, diverso y respetuoso, donde se reconoce el valor y la capacidad de todas las personas por igual, promoviendo un desarrollo profesional equitativo para mujeres y hombres en el Instituto.

Ilustración 20: Distribución Docentes por Sexo



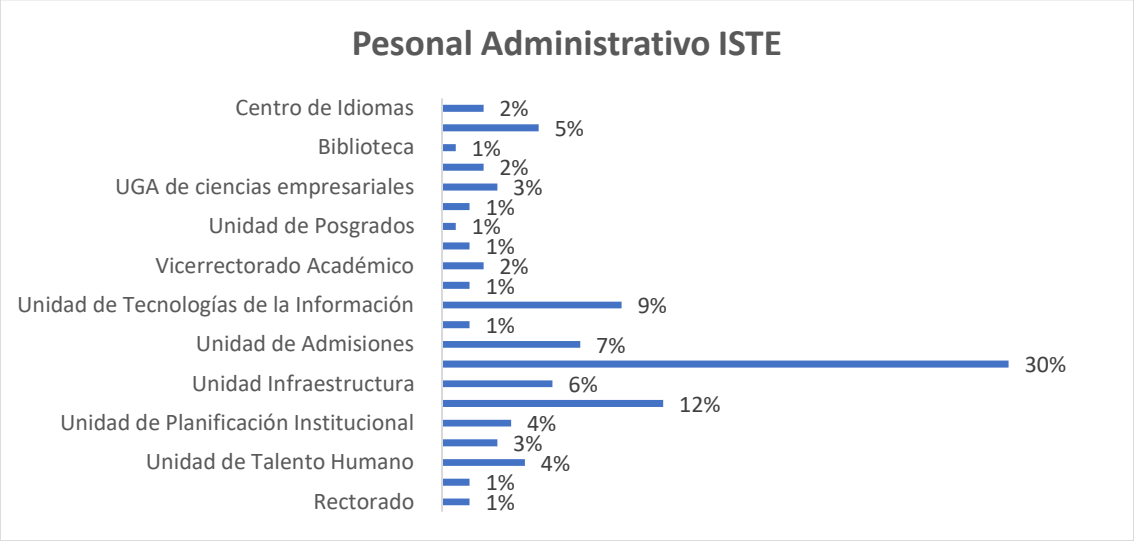
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

5.1. Personal Administrativo

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, el personal administrativo ha desempeñado un rol fundamental en el desarrollo y funcionamiento de las distintas unidades y departamentos institucionales. El equipo está conformado por profesionales altamente calificados, con títulos de tercer y cuarto nivel, quienes brindan soporte técnico, operativo y estratégico en los diferentes departamentos que conforman el ISTE.

En total, el personal administrativo se distribuye en diferentes unidades según la naturaleza de sus funciones, bajo modalidades contractuales de relación de dependencia. Su contribución ha sido esencial para el cumplimiento de los objetivos institucionales, aportando tanto en la gestión académica como en los procesos administrativos y de vinculación con la comunidad.

Ilustración 21: Personal Administrativo ISTE



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La información evidencia una gestión institucional favorable en términos de consolidación académica, equidad e infraestructura humana. La carrera de Enfermería destaca por su sostenida participación docente, reflejando alta demanda y posicionamiento. Se observa un avance significativo en la participación femenina en la planta docente, promoviendo la inclusión y la equidad de género. La estabilidad en la modalidad de contratación, con predominio de tiempo completo, fortalece la continuidad y calidad educativa. Además, el análisis del personal administrativo permite identificar oportunidades de optimización y planificación eficiente del talento humano, respaldando decisiones estratégicas para el fortalecimiento institucional.

6. Bienestar Estudiantil e Institucional

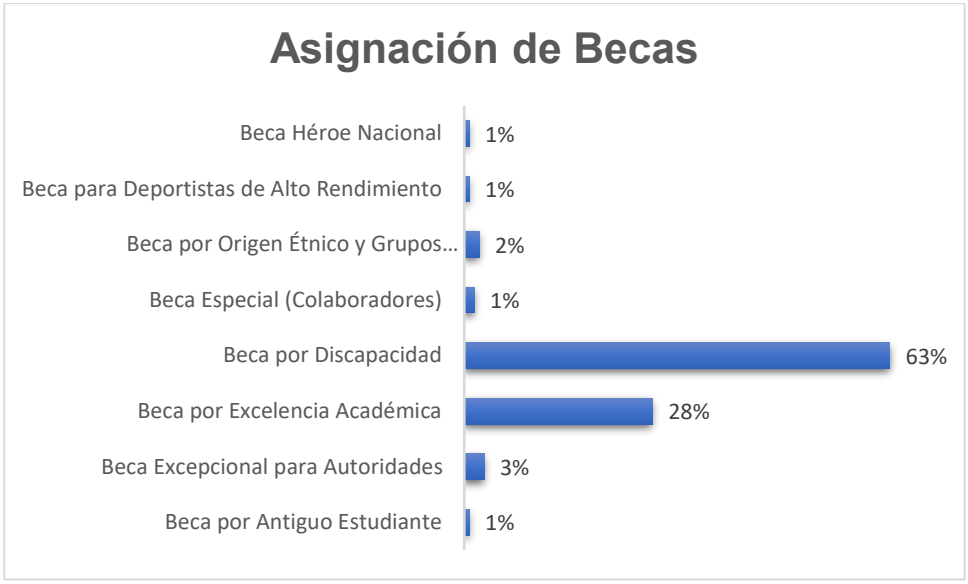
La Unidad de Bienestar Institucional coordina acciones para el desarrollo integral de la comunidad educativa, promoviendo el bienestar físico, emocional, social y académico. Su trabajo articulado con otras dependencias fortalece la permanencia estudiantil, la calidad de vida y la creación de entornos educativos inclusivos, participativos y saludables.

6.1. Asignación de Becas

La mayor parte de las becas fue otorgada por discapacidad (63%), seguida de becas por excelencia académica (28%). El resto corresponde a categorías específicas como autoridades, grupos prioritarios, antiguos estudiantes,

deportistas y colaboradores. Esta distribución refleja el compromiso institucional con la inclusión, la equidad y el reconocimiento al mérito académico.

Ilustración 22: Asignación de Becas

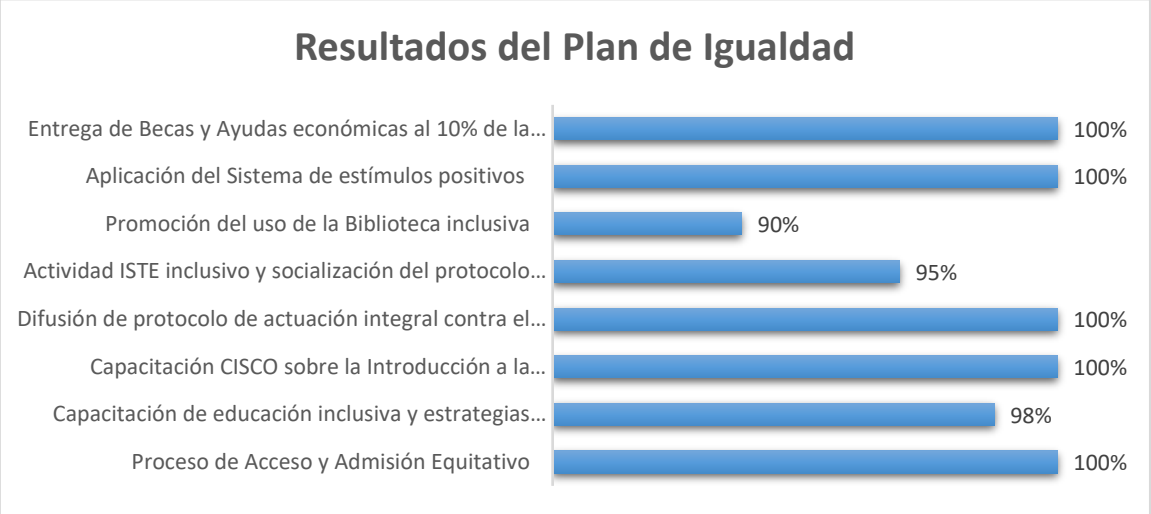


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

6.2. Resultados del plan de igualdad

La Unidad ha llevado a cabo una serie de acciones afirmativas orientadas a fortalecer la equidad y el acceso a la educación superior. Estas acciones han incluido la entrega de becas y ayudas económicas a estudiantes en situación de vulnerabilidad, el acompañamiento psicológico y pedagógico, así como la ejecución de campañas de sensibilización sobre inclusión, diversidad y prevención de la violencia. Todas estas iniciativas han sido diseñadas con el objetivo de consolidar un entorno educativo más justo, seguro y accesible para toda la comunidad estudiantil. Cabe destacar que la información correspondiente a estas acciones ha sido debidamente remitida al Consejo de Educación Superior (CES), en cumplimiento de los lineamientos institucionales y normativos vigentes.

Ilustración 23: Resultados del Plan de Igualdad



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

6.3. Resultados obtenidos del proceso de Inclusión

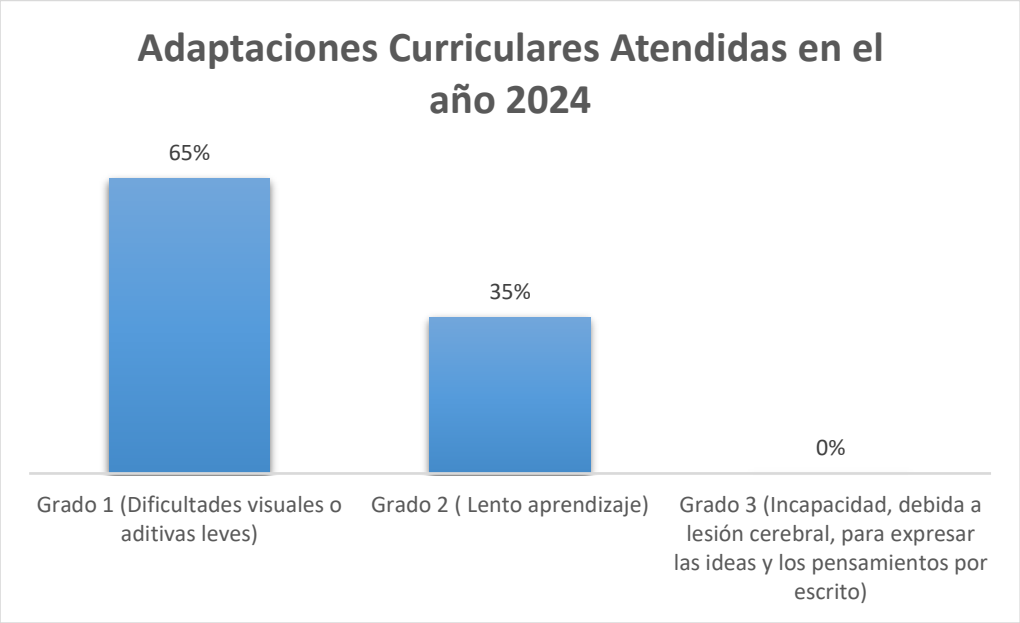
La Unidad cumplió satisfactoriamente con el 100 % de las actividades previstas dentro del proceso de inclusión, entre las que se destacan la identificación oportuna de estudiantes con Necesidades Educativas Específicas, la socialización con el cuerpo docente sobre las adaptaciones requeridas y el seguimiento permanente de cada caso. En este marco, se llevaron a cabo un total de 78 adaptaciones curriculares, entendidas como estrategias pedagógicas diseñadas y aplicadas por los docentes para atender las particularidades del proceso de aprendizaje de dichos estudiantes. De estas adaptaciones, 51 correspondieron al Grado 1 (65,38 %) y 27 al Grado 2 (34,62 %), sin que se hayan reportado casos en el Grado 3.

- **Grado 1:** Responden a barreras de infraestructura, recursos, materiales y personales, de comunicación y de tiempo. Las modificaciones se realizan en el espacio, recursos o materiales, infraestructura, tiempo, comunicación que requiere el/la estudiante para realizar una determinada tarea.
- **Grado 2:** Son aquellas que modifican los aspectos de acceso y se incluyen adaptaciones a la metodología y evaluación; sin embargo, los objetivos educativos y destrezas con criterios de desempeño son los mismos para todos/todas los/las estudiantes. Las estrategias metodológicas y evaluativas deben ser flexibles, abiertas, innovadoras,

motivadoras y, sobre todo, adaptables a la individualidad de cada estudiante.

- **Grado 3:** Son aquellas en las cuales se modifican los elementos que constan para el acceso y no significativas, y además se modifica los componentes del currículo como: adecuar, cambiar o en ocasiones eliminar los objetivos, mejorar las competencias básicas y en ocasiones

Ilustración 24: Adaptaciones Curriculares Atendidas en el año 2024

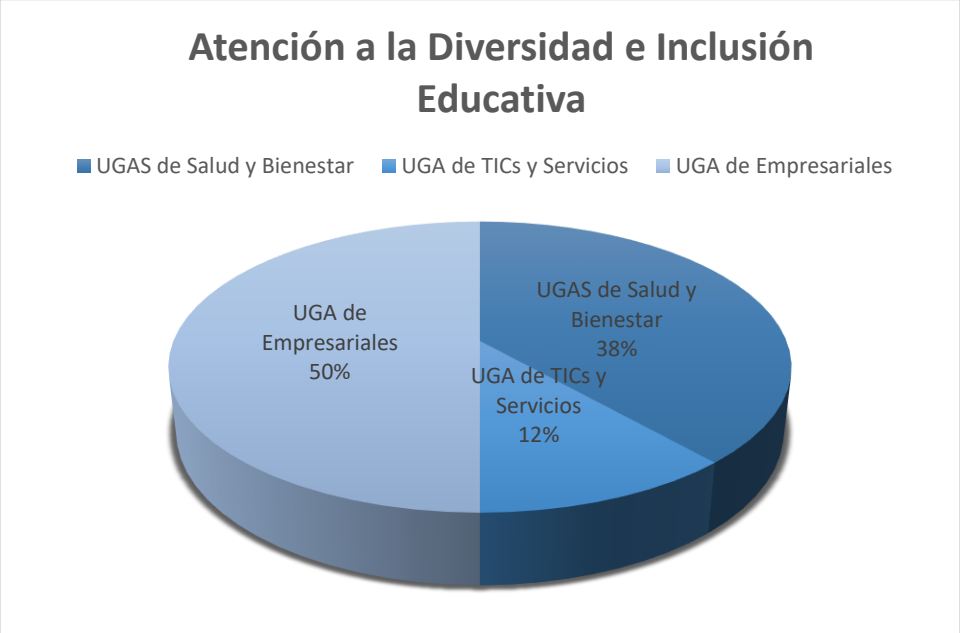


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

6.4. Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa

Durante el PAO S1 y S2 de 2024 se identificaron y atendieron a 78 estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en las diferentes Unidades de Gestión Académica, quienes fueron acompañados de manera continua mediante adaptaciones curriculares, estrategias pedagógicas diferenciadas y apoyos personalizados, con el objetivo de garantizar la equidad e inclusión en el entorno educativo

Ilustración 25: Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa

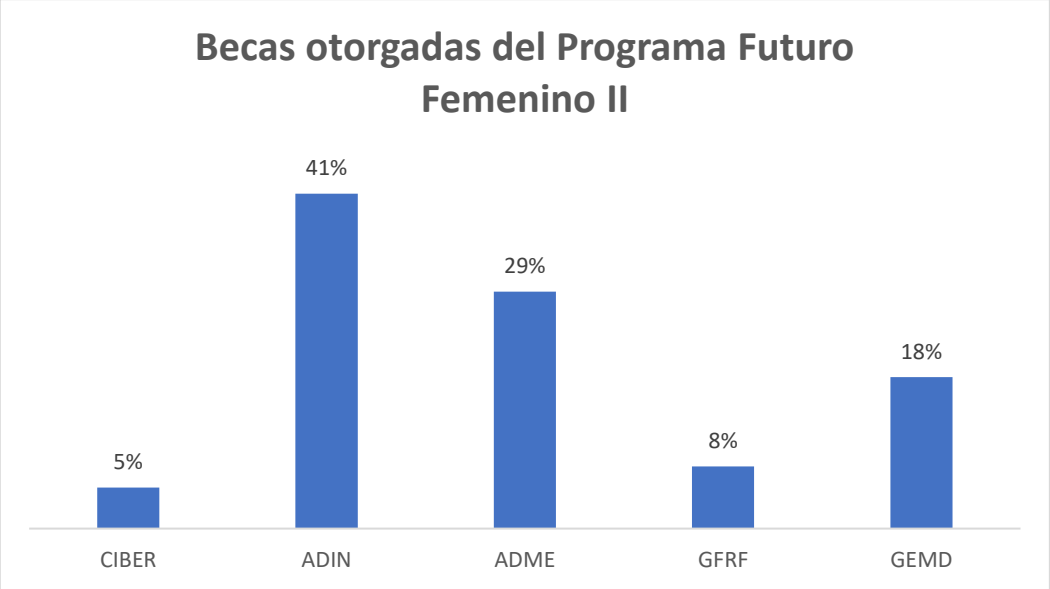


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

6.5. Becas otorgadas del programa Futuro Femenino II

En el marco del programa Futuro Femenino, se otorgaron 666 becas educativas a estudiantes mujeres, promoviendo su permanencia, desarrollo académico y empoderamiento dentro del sistema educativo.

Ilustración 26: Becas otorgadas del programa Futuro Femenino II

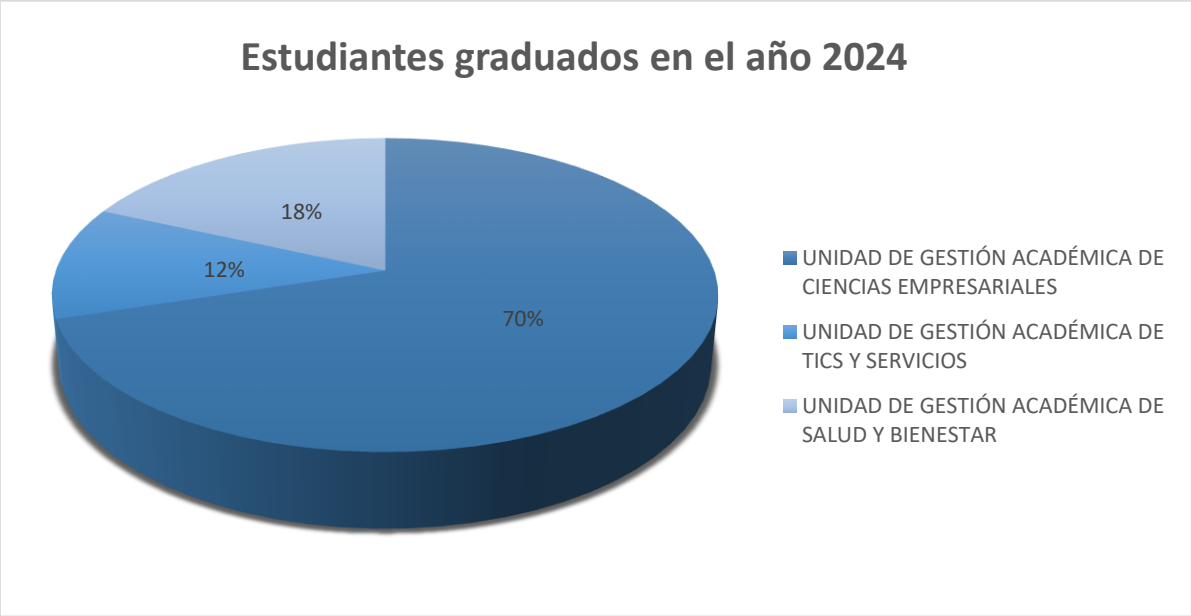


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

7. Estudiantes Graduados

Pare el año 2024 se evidenció una concentración significativa de graduados en la Unidad de Gestión Académica de Ciencias Empresariales, seguida por las áreas de Salud y Bienestar, y TICs y Servicios. Este comportamiento refleja una tendencia de consolidación en áreas tradicionales de formación tecnológica, con un marcado énfasis en carreras orientadas al sector empresarial. Es importante destacar que en este periodo se celebró la primera cohorte de graduados de la Unidad de Salud, lo que representa un hito relevante para dicha área académica. Asimismo, se debe considerar que algunas carreras reportaron una menor cantidad de graduados debido a que se encontraban en proceso de apertura y consolidación, lo que limita su participación en los totales globales del periodo.

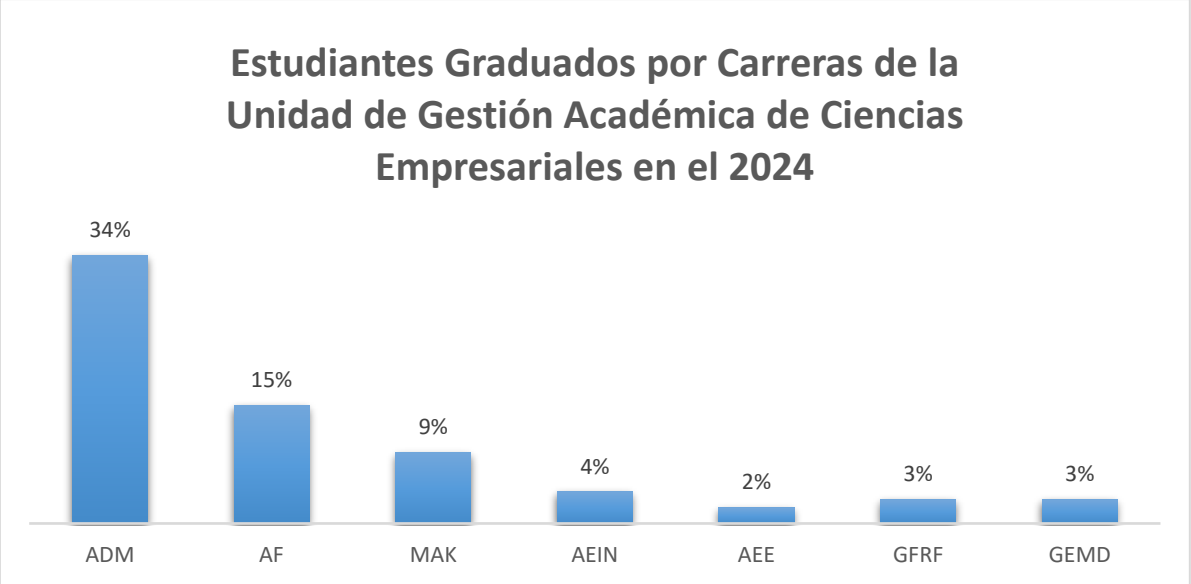
Ilustración 27: Estudiantes graduados en el año 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La carrera con mayor número de graduados es Administración, que concentra el 34% del total, seguida por Administración Financiera con el 15% y Marketing con el 9%, lo que evidencia una fuerte preferencia por programas tradicionales en el ámbito empresarial. Otras carreras como Administración de Empresas e Inteligencia de Negocios, Administración de Empresas y Empresas, Gestión de Finanzas y Riesgos Financieros y Gestión Estratégica del Marketing Digital registran porcentajes menores, reflejando una oferta académica más diversificada, aunque aún con menor volumen de egresado.

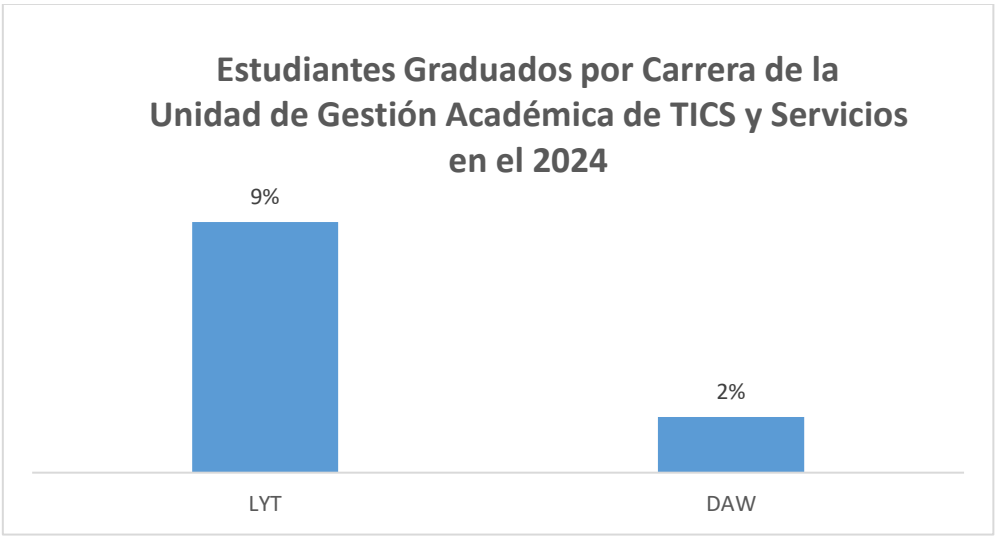
Ilustración 28: Estudiantes Graduados por Carreras de la Unidad de Gestión Académica de Ciencias Empresariales en el 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La carrera de Logística y Transporte concentra el 9% de los graduados de esta unidad, mientras que Desarrollo de Aplicaciones Web representa el 2%, lo que indica un mayor interés en áreas logísticas, posiblemente vinculado a las demandas crecientes del sector productivo y comercial, en contraste con una menor participación en el ámbito tecnológico, pese a su relevancia en el contexto actual de transformación digital.

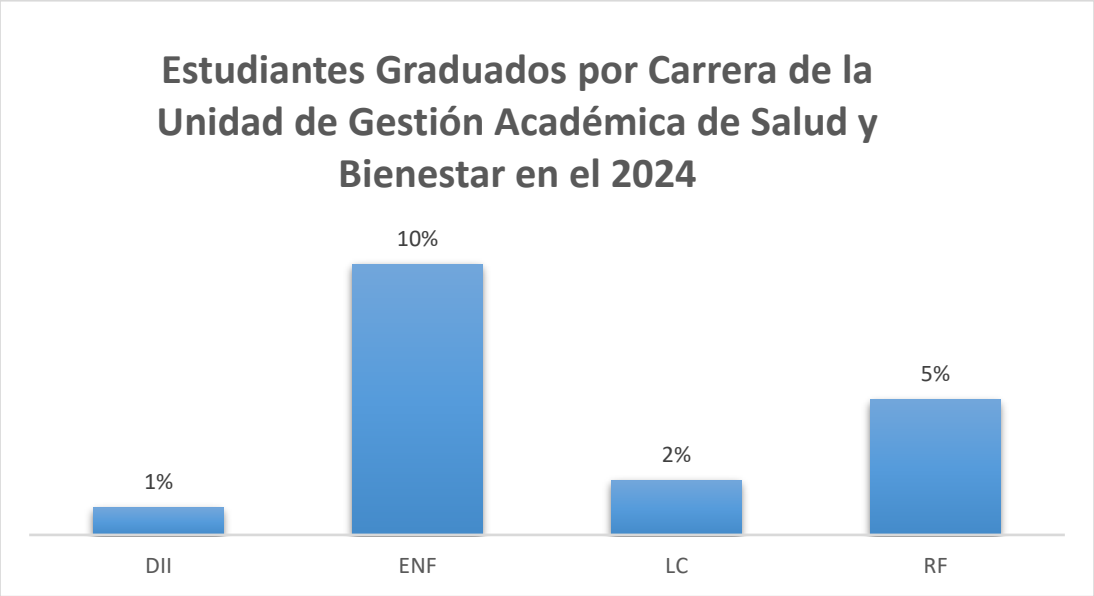
Ilustración 29: Estudiantes Graduados por Carrera de la Unidad de Gestión Académica de TICS y Servicios en el 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La Unidad registró una mayor proporción de graduados en la carrera de Enfermería (10 %), seguida de Rehabilitación Física (5 %), mientras que Laboratorio Clínico y Desarrollo Infantil Integral tuvieron menor representación (2 % y 1 %, respectivamente). Estos datos sugieren la necesidad de fortalecer y promocionar las carreras con menor número de egresados.

Ilustración 30: Estudiantes Graduados por Carrera de la Unidad de Gestión Académica de Salud y Bienestar en el 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

8. Campus Educativos e Infraestructura Institucional

La Unidad de Infraestructura es la instancia encargada de garantizar el adecuado funcionamiento físico de las instalaciones de la institución. Entre sus responsabilidades principales se encuentran: la planificación y ejecución de obras civiles, mantenimiento preventivo y correctivo, adecuación de espacios, supervisión de contratistas externos, así como la gestión de seguridad y salud ocupacional. En este último ámbito, la Unidad implementa acciones de control de riesgos, señalización, inspecciones técnicas y seguimiento al cumplimiento de normas de seguridad laboral, asegurando entornos seguros para trabajadores, docentes y estudiantes.

8.1. Campus ISTE Matriz

El Campus Matriz cuenta con una infraestructura rígida, acabados modernos y una extensión de 987,94 m² de terreno y 5.021,29 m² de construcción, distribuida en 7 pisos más 3 subsuelos. Este espacio alberga áreas administrativas y académicas orientadas a garantizar una atención integral a los estudiantes y a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dispone de 16 aulas con capacidad para 30 estudiantes cada una, permitiendo atender a un total de 464 estudiantes en condiciones óptimas de ventilación natural, iluminación adecuada y confort visual. Además, cuenta con un laboratorio de computación con equipos modernos, oficinas administrativas y académicas, baterías sanitarias para estudiantes, baños para personas con discapacidad, accesibilidad física mediante ascensores, rampas, elevador de silla de ruedas y señalética braille. También dispone de cafetería, áreas de descanso y garaje.

Ubicación: Calle Bolívar 19-64 entre Castillo y Quito (Edificio Sindicato de Chóferes de Tungurahua, planta baja).

8.2. Campus ISTE Medalla Milagrosa

El Campus Medalla Milagrosa cuenta con cinco pisos, una extensión de 406,90 m² de terreno y 3.003,68 m² de construcción. Posee una infraestructura moderna, bien conservada y accesible, diseñada para brindar confort y facilitar el aprendizaje práctico.

Dispone de 8 aulas con capacidad para 30 estudiantes cada una, permitiendo atender a un total de 216 estudiantes, así como laboratorios de simulación

equipados para las áreas de enfermería, laboratorio clínico y fisioterapia. Además, cuenta con sala de docentes, cafetería, áreas de descanso, baterías sanitarias, baños para discapacitados, accesos con rampas, ascensor y señalética braille. Como valor agregado, se dispone del escenario real de la Unidad de Salud "Ser Comuna", lo que permite fortalecer la formación práctica en contextos reales de atención.

Ubicación: Calles Rocafuerte y Laláma

8.3. Campus ISTE Dolores Romo Saltos

El Campus Dolores Romo Saltos cuenta con una extensión de 386,99 m² de terreno y 685,48 m² de construcción en dos pisos, cuenta con una estructura sólida y espacios bien distribuidos para actividades académicas y administrativas. Dispone de una biblioteca moderna e inclusiva con secciones virtuales y espacios de lectura, áreas para eventos y el escenario real “Estrategos” que apoya la formación práctica. Además, cuenta con baterías sanitarias, rampas y señalética braille para garantizar la accesibilidad. Se sugiere seguir invirtiendo en la actualización tecnológica y modernización de sus áreas comunes.

Ubicación: Av. Simón Bolívar y Juan León Mera,

8.4. Campus ISTE Online

El Campus Online cuenta con una extensión de 230 m² de terreno y 994 m² de construcción distribuidos en seis pisos (tres actualmente en funcionamiento), cuenta con una infraestructura nueva en fase de expansión. Dispone de 4 aulas para la carrera de Desarrollo Infantil Integral, con capacidad total para 120 personas, un laboratorio de simulación, cafetería, sala de docentes y garaje con 4 espacios. Actualmente se encuentra en proceso de construcción de cubículos destinados a

docentes de modalidad en línea, lo que fortalecerá la experiencia educativa a distancia. Además, el edificio cuenta con baterías sanitarias para estudiantes, baños para personas con discapacidad, y accesibilidad garantizada mediante señalética braille.

Ubicación: Av. Manuelita Sáenz y Miguel Delibes.

8.5. Campus ISTE Aguaján

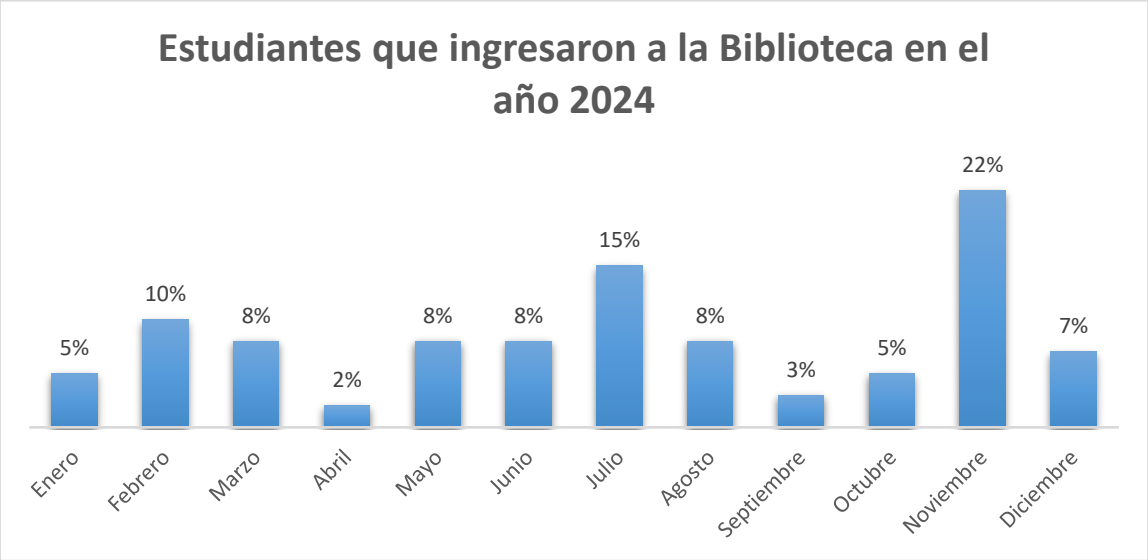
El edificio Aguaján cuenta con una extensión de 7.292,84 m² de terreno y 260,32 m² de construcción distribuidos en dos pisos. Dispone de instalaciones recreativas y deportivas con estructura funcional, que incluyen canchas deportivas, piscina, zona húmeda, sala de recepciones, sala de juegos y un garaje con 10 espacios. Aunque los espacios son adecuados para su propósito, requieren mantenimiento frecuente, y se recomienda la actualización del equipamiento y la mejora de los servicios tecnológicos para optimizar su utilidad y desempeño en beneficio de la comunidad estudiantil.

Ubicación: En la vía a Aguaján, sector Tilulúm.

9. Servicios de Biblioteca

La Biblioteca Dolores Romo Saltos Es un espacio destinado a ofrecer recursos de información especializados para el estudio, la investigación y el aprendizaje. Dispone de una amplia variedad de materiales bibliográficos a los que los usuarios pueden acceder con el fin de enriquecer sus conocimientos de manera formal y educativa.

Ilustración 31: Estudiantes que ingresaron a la Biblioteca en el año 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Se observa que el 75 % de las consultas se realizan de forma virtual dando como resultado la comunidad académica del ISTE ha incorporado con éxito el uso de entornos virtuales de aprendizaje e investigación, lo cual representa un avance significativo en la transformación digital Institucional. Por otro lado, el 25 % de consultas físicas evidencia que los espacios presenciales continúan siendo un recurso valioso, especialmente para quienes requieren acompañamiento directo o materiales específicos disponibles en sala.

Ilustración 32: Consultas realizadas en Sala y Virtual en el año 2024

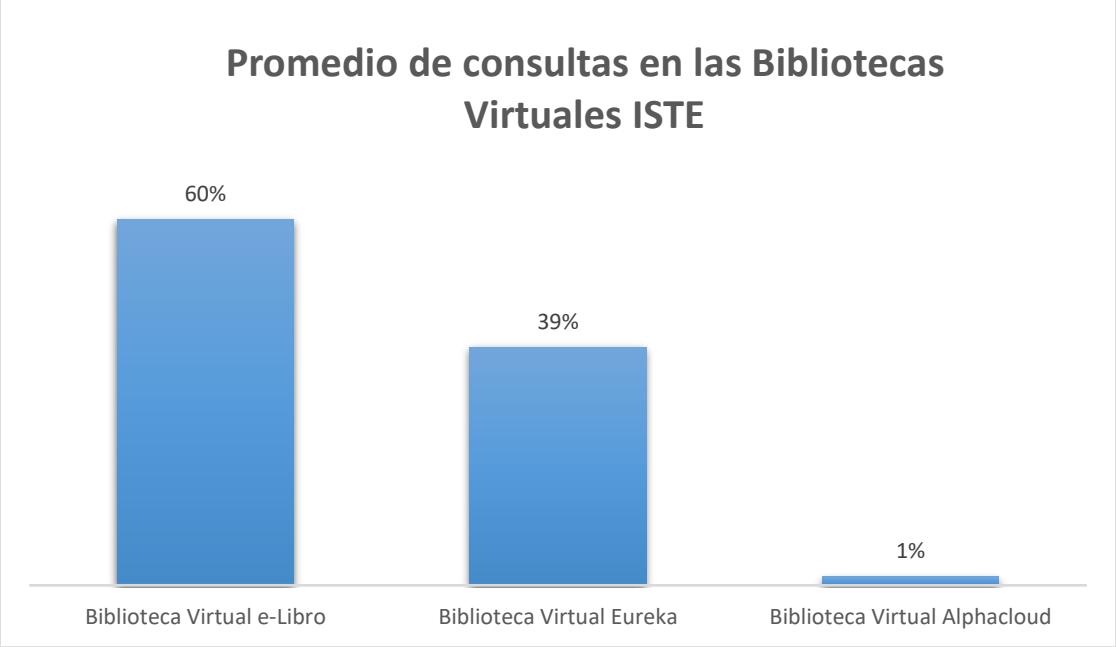
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La biblioteca ofrece sala de lectura, computadoras, libros físicos y acceso a tres bibliotecas virtuales:

- **e-Libro**: Plataforma con más de 120.000 libros digitales en español, especializada en ciencias sociales, salud, ingeniería, educación y más.
- **Eureka:** Recurso digital con 61 títulos de la editorial Médica Panamericana, útil para carreras del área de Salud y Bienestar.
- **AlphaCloud:** Biblioteca virtual con 300 libros electrónicos en diversas áreas, orientada a educación superior.

Se evidencia que existe una alta preferencia por la Biblioteca Virtual e-Libro, que concentra el 60 % de las consultas, seguida por Eureka con un 39 %, ambas destacándose como recursos clave para el acceso digital a la información en el ISTE. Aunque Alphacloud registra solo un 1 %, representa una oportunidad para promover su uso mediante estrategias de difusión y capacitación, fortaleciendo así el ecosistema bibliográfico virtual institucional.

Ilustración 33: Promedio de consultas en las Bibliotecas Virtuales ISTE



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

10. Infraestructura Tecnológica

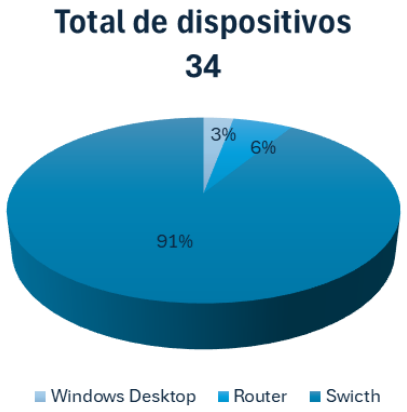
La Unidad de Tecnología de la Información del ISTE ejecutó una serie de acciones orientadas a modernizar la infraestructura tecnológica, fortalecer la

seguridad informática y digitalizar procesos clave. Estas acciones estuvieron alineadas con los objetivos estratégicos institucionales.

Se inició la implementación del sistema ERP, abarcando la parametrización técnica, configuración de entornos y activación de módulos financieros, lo cual optimiza la gestión contable e institucional del ISTE.

Se garantizó la operatividad continua de plataformas tecnológicas como SGA, Moodle y Office 365, apoyada en monitoreo en tiempo real y alertas preventivas. Además, se fortaleció la infraestructura con servidores web y almacenamiento redundante, asegurando disponibilidad y resiliencia.

Ilustración 34: Device Role Composition



Nota. Datos obtenidos de la herramienta de monitoreo WhatsUp Gold

Se desarrolló un sistema de gestión documental en SharePoint que permite colaboración entre unidades, trazabilidad y control de accesos. Asimismo, se digitalizaron procesos administrativos como la emisión de memorandos mediante Memo-ISTE, asegurando trazabilidad y cumplimiento normativo.

Se evaluó el Sistema de Gestión Académica (SGA), proponiendo una nueva solución orientada a la evaluación por competencias, con interoperabilidad y escalabilidad.

Se implementó una solución nacional de telefonía IP, reduciendo costos y mejorando la atención institucional. Se atendieron 466 llamadas internas y 9 externas, optimizando recursos.

La capacidad de respuesta a soporte técnico mejoró significativamente gracias a un sistema de tickets con categorización automática, permitiendo resolución rápida de incidentes.

Se aseguró conectividad estable en todos los campus, con velocidades de hasta 325 Mbps y monitoreo constante de la red, lo que mejoró la continuidad del servicio.

Tabla 3: Ancho de banda

Nombre Campus	Dirección	Coordenadas	Velocidad en Kbps
Campus ISTE "MATRIZ"	BOLIVAR 19-64 ENTRE CASTILLO Y QUITO EDIF. SINDICATO CHOFERES DE TUNGURAHUA P.B.	-1.242280, -78.630038	325.000 Kbps
Campus ISTE GPS	ROCAFUERTE Y LALAMA SECTOR MEDALLA MILAGROSA EDIF. DEL SALTO JR.	-1.239369, -78.627765	260.000 Kbps
CAMPUS ISTE "MANUELITA"	AV. MANUELA SAENZ Y CALLA MIGUEL DELIBES LOTE 11	-1.264387, -78.638538	100.000 Kbps

Nota. Datos obtenidos de la distribución de Red Avanzada de CEDIA

Se amplió en un 20% la capacidad de almacenamiento institucional, combinando infraestructura física de alto rendimiento con soluciones en la nube para garantizar escalabilidad y continuidad.

Se desarrolló una app móvil estudiantil disponible en Android e iOS, que facilita el acceso a horarios, matrículas y calificaciones, superando las 3,700 instalaciones combinadas desde su lanzamiento.

Se implementó el Portal de Soluciones Institucionales (PSI), permitiendo al personal administrativo acceder en tiempo real a estadísticas y gestionar perfiles estudiantiles con seguridad y control por roles.

Finalmente, se reestructuró la página web institucional, mejorando su usabilidad, accesibilidad y compatibilidad móvil, fortaleciendo la transparencia y el acceso a servicio.

11. Ciencia y Tecnología

La Unidad de Ciencia y Tecnología ha ejecutado 43 actividades con un cumplimiento promedio del 91,3%, destacándose avances en gestión documental, actualización académica y publicaciones científicas. El alto porcentaje refleja compromiso institucional, aunque se recomienda fortalecer las acciones aún en desarrollo para cerrar el ciclo con resultados óptimos.

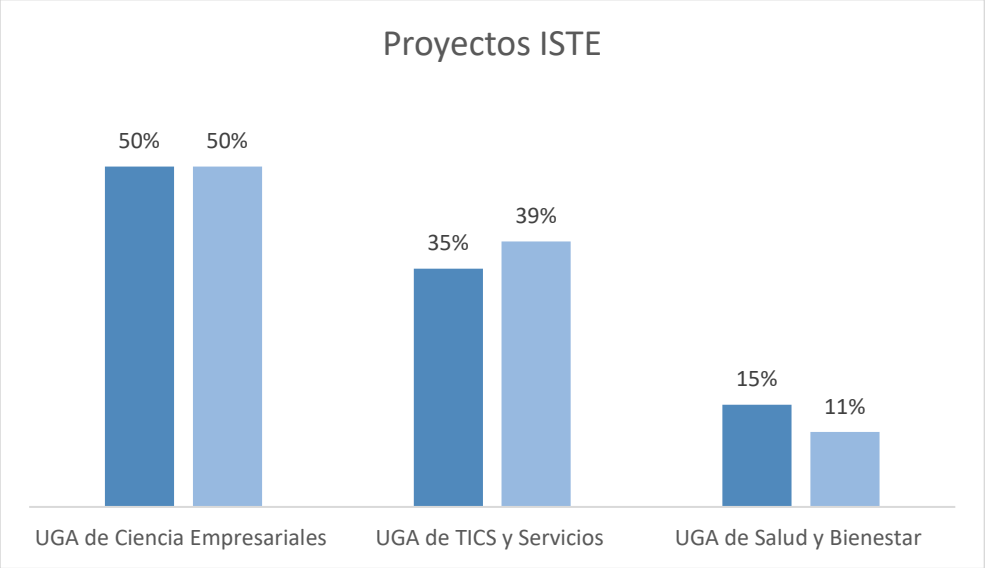
Ilustración 35: Primer evento de Innovación Abierta: Open Innovation Lab ISTE

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

11.1. Proyectos de Investigación

La Unidad ejecutó 20 proyectos de investigación alineados a sus líneas estratégicas. De estos, 14 correspondieron a UGAS Empresariales, 4 a Salud, y 2 se desarrollaron en convenio con CEDIA. Esta distribución refleja el compromiso institucional con la ciencia, la tecnología y el desarrollo académico aplicado.

Ilustración 36: Proyecto desarrollados en el 2024

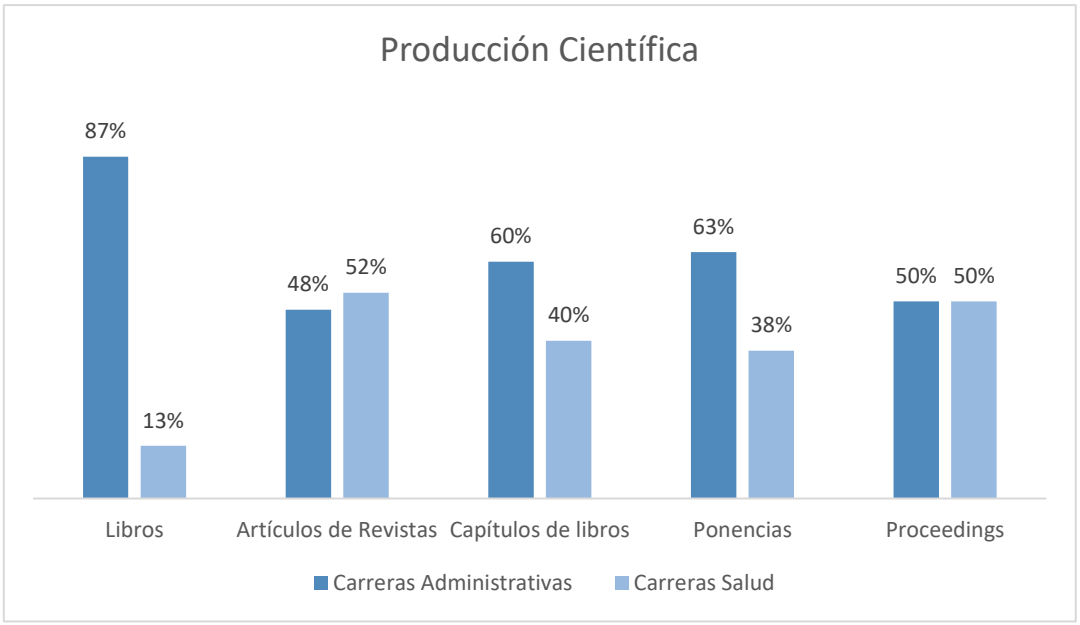


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

11.2. Difusión de Resultados de Investigación

Se consolida la producción científica institucional mediante la publicación de libros, artículos indexados y ponencias en proceedings internacionales. Esta labor fortalece la proyección académica y el posicionamiento investigativo.

Ilustración 37: Producción Científica 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

11.3. Innovación y Transferencia Tecnológica

La Coordinación de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITT) del ISTE ejecutó 7 proyectos (5 internos y 2 externos), fortaleciendo la capacidad institucional para ofrecer soluciones tecnológicas sostenibles e inclusivas. Se establecieron alianzas internacionales, se publicaron artículos en revistas científicas Q1 y Q2, y se organizó el primer Open Innovation Lab ISTE 2025. Además, se habilitó una plataforma web para convocatorias de innovación. Estas acciones posicionan al ISTE como referente en transformación digital e innovación educativa, reafirmando su compromiso con la calidad académica, la transferencia tecnológica y el desarrollo territorial

Ilustración 38: Open Lab Innovation ISTE

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

12. Vinculación con la Sociedad

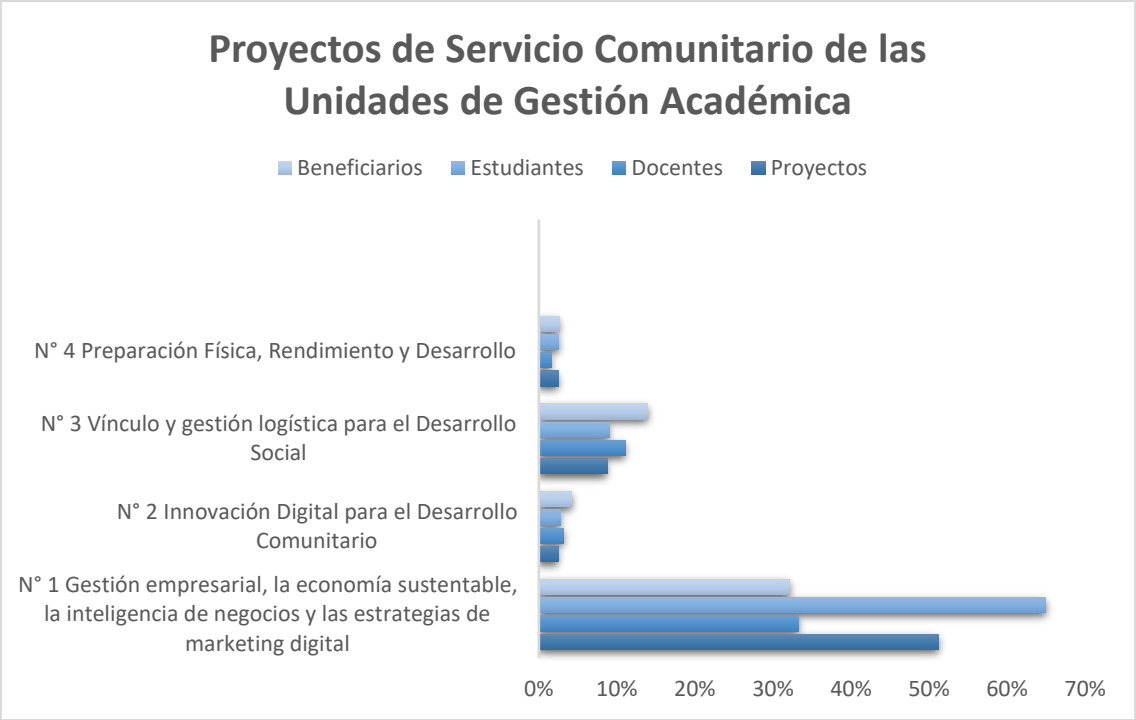
La Unidad de Enlace Social y Empresarial ejecutó diversos proyectos de servicio comunitario, consolidando su compromiso con la transformación social y la vinculación con el entorno. Se destacan los siguientes aspectos clave:

- Número de proyectos ejecutados: se llevaron a cabo varias iniciativas orientadas a atender problemáticas sociales y comunitarias.
- Participación activa: docentes y estudiantes intervinieron de forma significativa, fortaleciendo la formación práctica.
- Impacto social: se logró beneficiar a un amplio número de personas en distintos sectores.

- Inversión institucional: se destinó una inversión importante para garantizar la operatividad y el alcance de los proyectos.

Este accionar evidencia el fortalecimiento de los lazos entre la academia y la sociedad, reafirmando el rol del ISTE como agente de cambio.

Ilustración 39: Proyectos de Servicio Comunitario

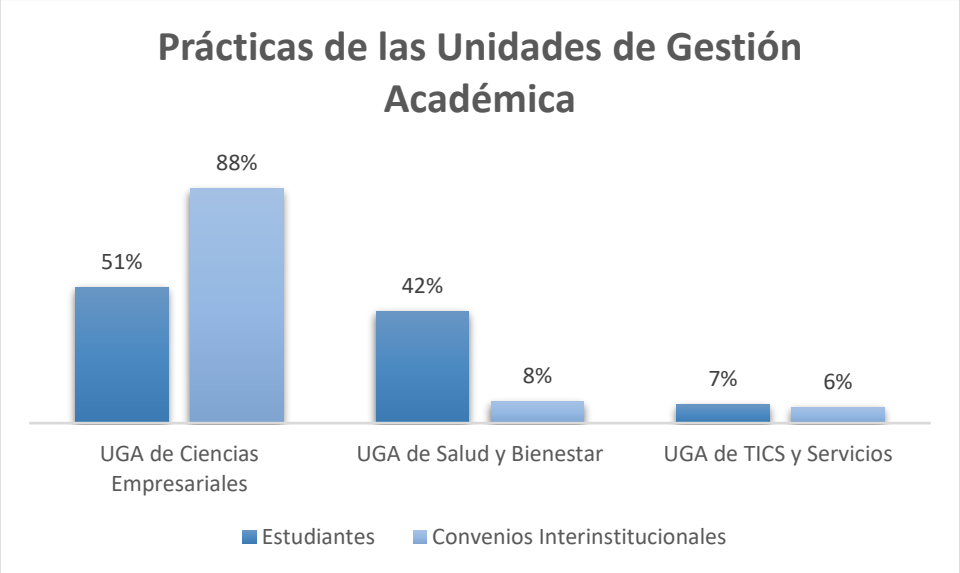


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

12.1. Prácticas Laborales

Las prácticas laborales en el Instituto se consolidaron como un eje clave para la formación técnica y tecnológica, al facilitar la aplicación práctica de conocimientos en entornos reales. Se fortalecieron los vínculos con el sector productivo, lo que permitió mejorar la empleabilidad, el desarrollo de competencias profesionales y la adecuación de los perfiles de egreso a las demandas del mercado laboral.

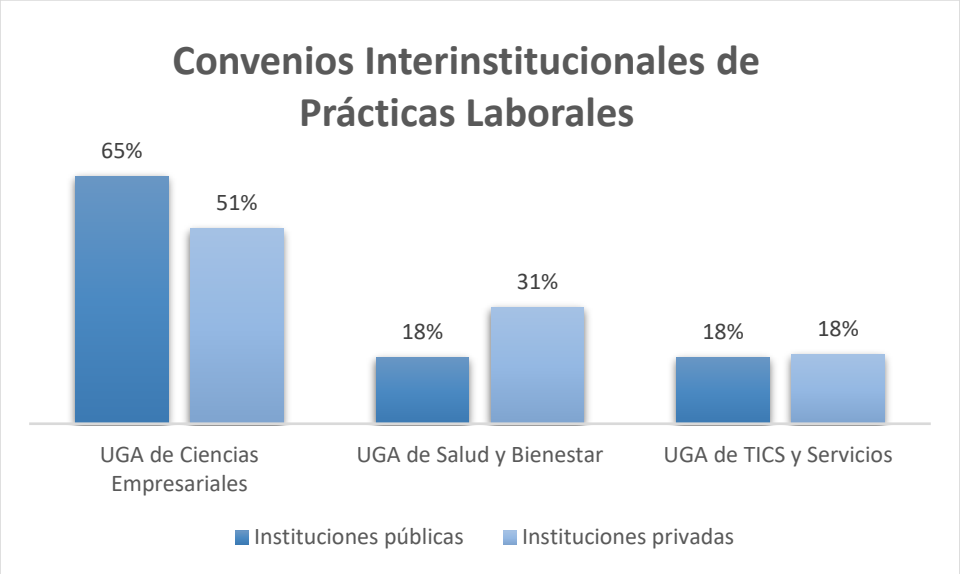
Ilustración 40: Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas laborales en el 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Los convenios interinstitucionales gestionados por la Unidad de Enlace Social y Empresarial del Instituto Superior Tecnológico España han fortalecido la articulación con sectores productivos, sociales y gubernamentales. Estos acuerdos facilitan prácticas laborales, proyectos comunitarios y cooperación técnica, promoviendo la formación integral de los estudiantes y aportando al desarrollo local y sostenible.

Ilustración 41: Convenios Interinstitucionales - Prácticas Laborales

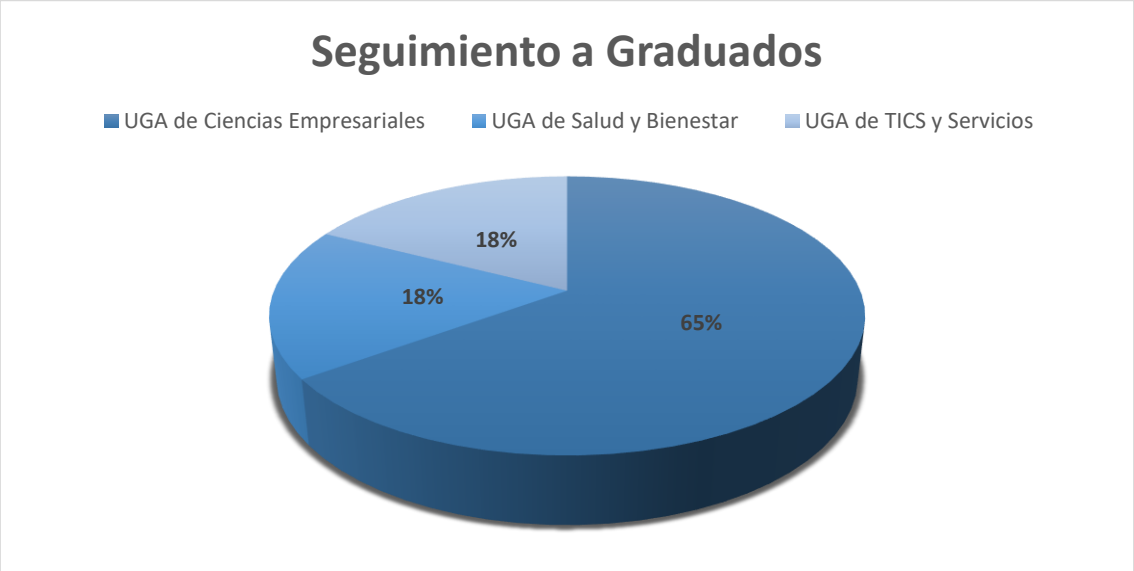


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

12.2. Seguimiento a graduados

El seguimiento a graduados es una herramienta estratégica de la Unidad de Enlace Social y Empresarial que permite evaluar la formación académica en relación con el entorno laboral. Mediante instrumentos específicos, se recopila información sobre su situación profesional, emprendimientos y necesidades de formación continua. Esta retroalimentación contribuye al ajuste curricular, establece indicadores de empleabilidad y fortalece la vinculación institucional, promoviendo mejoras continuas y una oferta educativa acorde a las demandas del entorno.

Ilustración 42: Seguimiento a Graduados 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

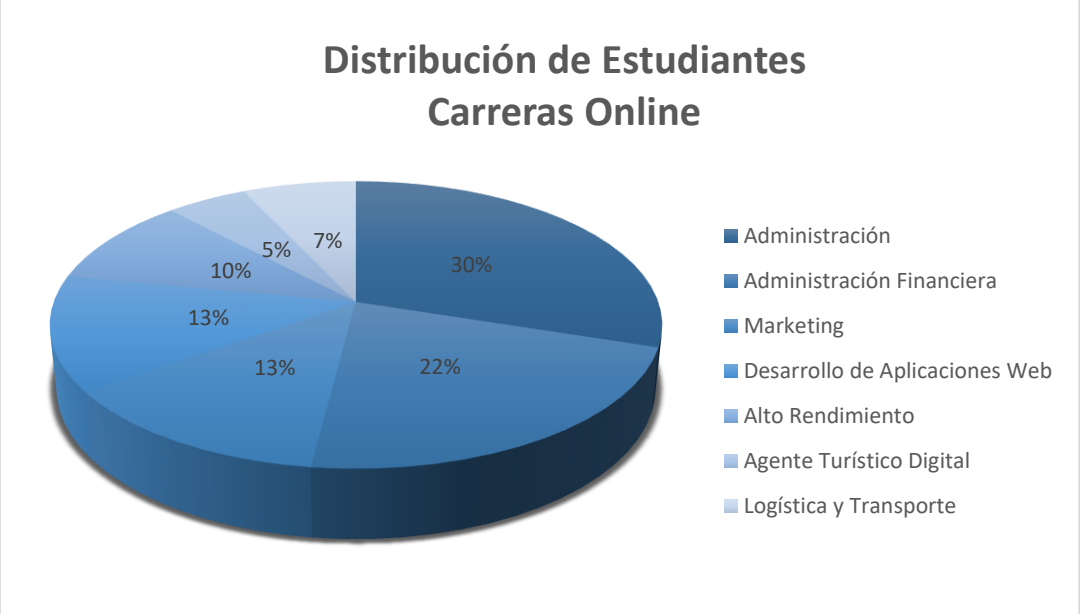
12.3. Servicios Especializados

El ISTE ha garantizado el aprendizaje del idioma inglés a los estudiantes de las distintas carreras de la oferta académica, tanto como requisito de titulación; así como, una herramienta indispensable para un desempeño eficiente en el campo laboral. Esta actividad se ha desarrollado a través del Centro de Idiomas. De este modo, se ha atendido a la totalidad de estudiantes que han requerido aprobar los niveles respectivos de inglés.

Debido a la demanda estudiantil se apertura un promedio de 60 cursos para la modalidad online y 88 cursos para la modalidad presencial por PAO, en el que

se matricularon estudiantes de todas las carreras, teniendo la siguiente distribución:

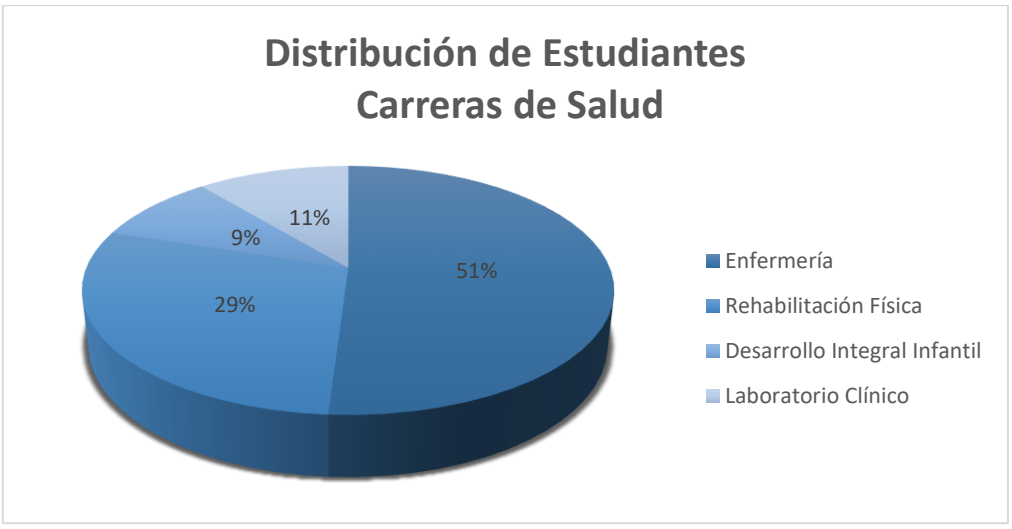
Ilustración 43: Porcentaje de estudiantes que tomaron Idiomas de las carreras online en el 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La distribución de estudiantes en carreras online muestra una mayor concentración en Administración (30 %) y Administración Financiera (22 %), seguidas por Marketing y Desarrollo de Aplicaciones Web con un 13 % cada una. Las demás carreras registran porcentajes menores, lo que refleja una tendencia hacia programas del área administrativa en la modalidad virtual.

Ilustración 44: Porcentaje de estudiantes que tomaron Idiomas de las carreras de salud en el 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La distribución de estudiantes en las carreras del área de la salud evidencia una marcada concentración en Enfermería, que representa el 51 % del total, seguida por Rehabilitación Física con un 29 %. Las carreras de Desarrollo Integral Infantil y Laboratorio Clínico cuentan con una menor participación, con 9 % y 11 % respectivamente. Estos datos reflejan una alta demanda en Enfermería, lo que posiciona a esta carrera como eje central de la oferta académica en el ámbito de la salud.

Por otro lado, con el propósito de potenciar el desarrollo de las competencias pedagógicas del personal docente que imparte la asignatura de inglés, se han implementado diversas acciones de fortalecimiento, entre ellas, procesos de capacitación continua y la suscripción de convenios interinstitucionales orientados a mejorar las metodologías y estrategias didácticas en la enseñanza del idioma. Asimismo, se puso en marcha un programa de Certificación en el nivel B1, dirigido tanto al personal docente como administrativo del ISTE, el cual contempló una evaluación en línea de las destrezas de listening y reading, y una evaluación presencial de writing y speaking. Como resultado, se otorgaron certificaciones B1 al personal participante, respaldando técnicamente su nivel de competencia en inglés.

Ilustración 45: Participación docente en el programa ofertado por el Centro de Idiomas

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

12.4. Educación continua

La Unidad de Educación Continua ejecutó diversos eventos formativos dirigidos a docentes, personal administrativo, estudiantes y comunidad externa. Estas acciones permitieron fortalecer la permanencia estudiantil, la capacitación interna, el retorno de exestudiantes y el posicionamiento institucional a través de la plataforma ISTE Online.

Se impulsó la educación continua como una herramienta clave para la empleabilidad, el desarrollo profesional y la responsabilidad social de estudiantes, docentes, administrativos y graduados. Estas acciones se alinearon con procesos de acreditación institucional, en especial con el Indicador 4.3.1.4 sobre Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, a través de campañas, cursos.

Ilustración 46: Capacitación de Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Se brindó apoyo a distintas unidades institucionales mediante capacitaciones internas alineadas a sus POA, lo que permitió optimizar recursos, evitar egresos adicionales e incluir activamente a graduados, en concordancia con el Indicador 4.1.9.8. Además, se fortalecieron alianzas con actores externos, desarrollando productos formativos que posicionaron al ISTE como referente en formación continua y aseguraron procesos sostenibles.

Ilustración 47: Apoyo a Unidad Institucionales

Ilustración 48: Webinar de Actualización de Conocimientos para Graduados

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Asimismo, se mejoró la gestión documental, garantizando trazabilidad y evidencias claras para auditorías. Paralelamente, se diseñaron cursos orientadores gratuitos para futuros estudiantes, que facilitaron la decisión de matrícula y reforzaron los procesos de captación y permanencia en programas de tercer nivel.

Tabla 4: Capacitaciones realizadas a la comunidad educativa 2024

Curso / Evento	Participantes	Dirigido	Duración
Educación Inclusiva	82	Docentes	40 horas
Educación Ambiental	100	Administrativo y Comunidad	40 horas
Gestión de la Experiencia del Cliente	6	Personal Administrativo	40 horas
Especialización en Ciberseguridad	Estudiantes de 1 nivel	Estudiantes Nuevos	40 horas
Ruta de Aprendizaje: Servicio al Cliente	7	Administrativo	40 horas
Formación Complementario (6 Cursos)	100	Graduados ISTE	40 horas
Cursos gratuitos para estudiantes nuevo	300	Estudiantes de Nuevo Ingreso	40 horas

Curso de Comercialización	150	Comunidad Educativa y Emprendedores	40 horas
Masterclass Crear una Oferta Ganadora en Marketing	100	Comunidad Educativa y Emprendedores	4 horas
Curso de Formación Integral	25	Estudiantes de Alto Rendimiento	120 horas
Masterclass en Motivación y Técnica	100	Estudiantes de Alto Rendimiento	4 horas

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

13. Actividades Culturales

13.1. Evento "Identifícate ISTE":

Ilustración 49: Evento "Identifícate ISTE"

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

En el marco de los objetivos del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Ecuador y el Plan de Educación Complementaria. La Unidad de Arte y Cultura del Instituto Tecnológico Superior España. Ha organizado el evento IDENTIFICA ISTE cuyo objetivo es el de Motivar a la población estudiantil y el personal de la misma a un evento-exposición en las disciplinas artísticas y académicas que han desarrollado dentro del POA-S2-2024. El evento evidencio la participación e incentivo a estudiantes destacados en las disciplinas artísticas.

13.2. II Encuentro de Graduados:

Ilustración 50: II Encuentro de estudiantes graduados

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Fortaleciendo los esfuerzos por mantener una relación cercana con graduados de la institución, se ha venido realizando eventos anuales de seguimiento. A través de estas actividades, se ha buscado no solo ofrecerles apoyo en su desarrollo profesional, sino también crear una comunidad sólida de exalumnos que puedan colaborar entre sí, compartir experiencias y generar oportunidades laborales. El crecimiento en la participación de los graduados es un reflejo del impacto positivo de estos encuentros, lo que motiva al Instituto a continuar con esta iniciativa y a mejorar continuamente la experiencia ofrecida. El seguimiento a graduados se ha convertido en un pilar clave para garantizar que la educación impartida siga siendo pertinente y ajustada a las demandas del mercado laboral. La Unidad de Cultura ha hecho su aporte en este segundo encuentro de Graduados con el evento y su parte artística, con la presentación del Grupo Vórtice conformado por Administrativos y Profesores del Instituto.

13.3. Carreras 10K y de Ciclismo:

Ilustración 51: Carrera 10k

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Se han organizado dos carreras una carrera 10 k denominada de la Independencia y una Carrera de Ciclismo en el mismo marco de celebración, en la que el Instituto Tecnológico España, mediante la Unidad de Cultura Arte y Deporte ha coordinado en conjunto con la carrera de Fisioterapia.

13.4. Ángeles de Navidad:

Ilustración 52: Evento Ángeles de Navidad

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

En el marco de la gestión entre la empresa privada, publica y el ISTE como parte de la presencia de la institución en la comunidad se coorganiza el evento Ángeles de Navidad una cooperación entre el ISTE, la Reina Institucional- Patronato Provincial de Tungurahua, la Srta. María Ángeles Pacheco, y el Ministerio de la Producción y la Cooperación Productiva de Ambato y Tungurahua. La Unidad

de Cultura Arte y Deporte sostiene el proceso de gestión de intervenciones artísticos con Artistas con capacidades diferentes: Lumbreras-Teatro inclusivo, Nelly dulce encanto- Cantante No vidente Popular, Silvia y Milton Paredes (No vidente)- Dúo de música popular.

13.5. Proyecto "Motivar a Conocer" – Biblioteca Dolores Romo:

Ilustración 53: Proyecto "Motivar a Conocer"

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Encuentro literario de tres días con recitales de poesía en casas patrimoniales, impulsando el acceso a la cultura escrita.

14. Relaciones Internacionales y Nacionales

La Unidad de Relaciones Internacionales y Nacionales es una dependencia del Rectorado. Está estructurada en niveles directivo, ejecutivo, de apoyo, operativo y de asesoría, con el objetivo de gestionar eficientemente los procesos de internacionalización institucional. Entre sus atribuciones están impulsar programas de cooperación académica, gestionar convenios, movilidad, recepción de visitantes y participación en redes.

Su accionar se rige por el Reglamento de Relaciones Interinstitucionales para el Desarrollo (versión 2024), que establece la estructura, objetivos, funciones y procedimientos para la elaboración de convenios, movilidad académica, participación en redes y gestión de proyectos.

Ilustración 54: Convenios Nacionales e Internacionales

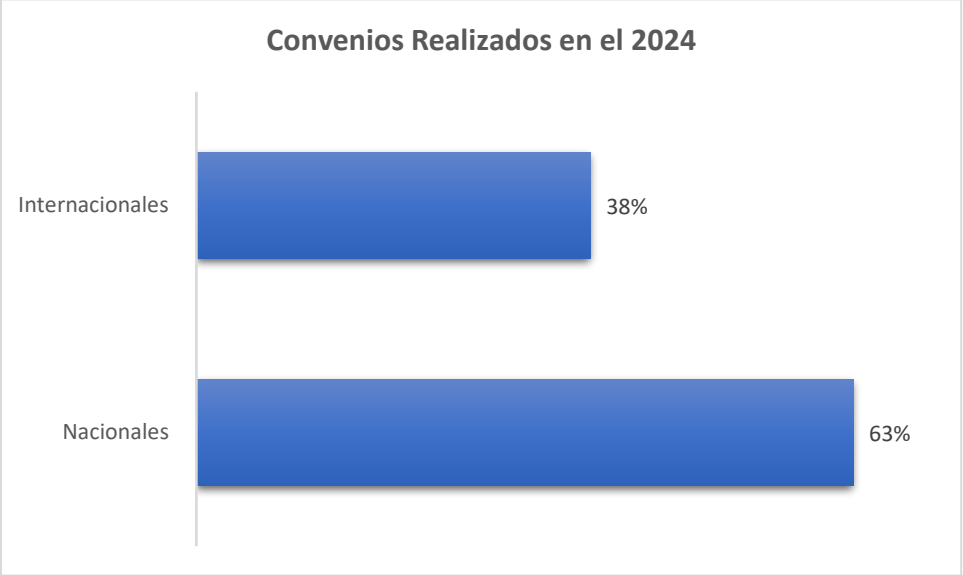
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

14.1. Convenios Nacionales e Internacionales

En el marco del fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, se revisaron las normativas existentes y se elaboró un nuevo reglamento de Relaciones Interinstitucionales, aprobado en abril de 2024, alineado a los principios institucionales y la legislación nacional. Asimismo, se implementó el sistema institucional de gestión documental, garantizando la organización y disponibilidad de la información para la toma de decisiones, auditorías y procesos de seguimiento.

En cuanto a convenios, se consolidaron alianzas nacionales con entidades como la Bolsa de Valores de Quito, IST San Gabriel, UTA, CACES y la Universidad Estatal de Bolívar. A nivel internacional, se establecieron convenios con la Universidad Internacional de la Rioja, la Universidad Federal de Pernambuco y la Universidad Latinoamericana de Ciencias Jurídicas. Todas estas gestiones se desarrollaron conforme al reglamento institucional y al cronograma establecido.

Ilustración 55: Convenios Realizados en el 2024

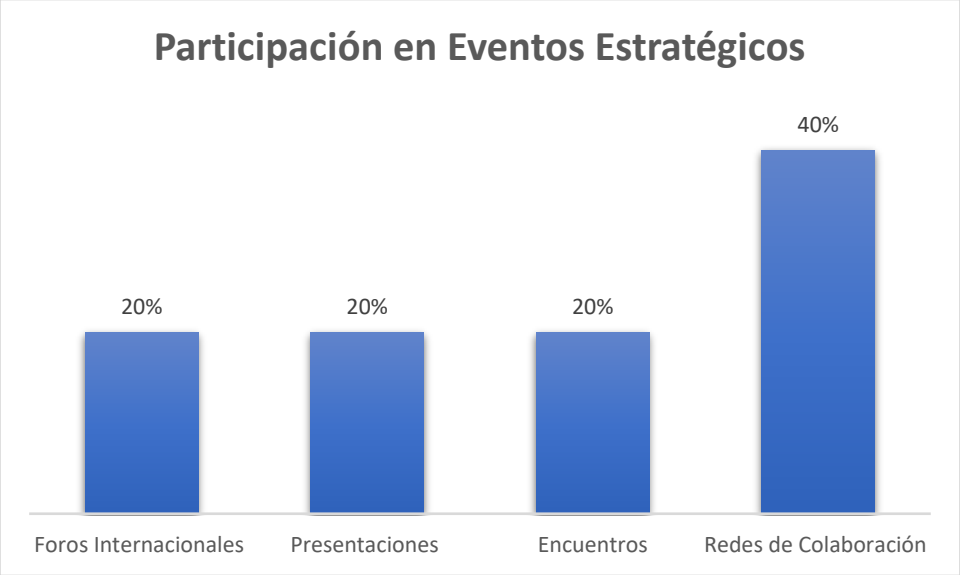


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

14.2. Participación en Eventos Estratégicos

El ISTE participó en eventos nacionales e internacionales como el V Foro Internacional Contrayendo Ciudadana Planetaria organizado por la Universidad Técnica de Ambato (UTA), presentaciones de Consejo de Acreditación de a Calidad de la Educación Superior (CACES), encuentros Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA), Red Internacional de la Comunidad de Clases Espejo (CACE), Red Internacional Inteligencia Artificial Latinoamericana (RIAL), entre otros.

Ilustración 56: Participación en eventos estratégicos

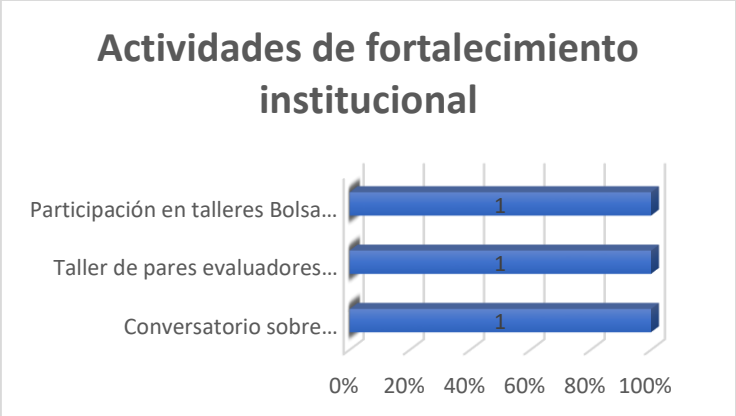


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

14.3. Organización de Actividades para Fortalecer Relaciones Interinstitucionales

Se organizaron eventos clave como el conversatorio sobre evaluación externa y el taller de pares evaluadores junto con CACES, en calidad de anfitriones y la participación en talleres organizados por la Bolsa de Valores de Quito (BVQ).

Ilustración 57: Actividades de fortalecimiento institucional



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

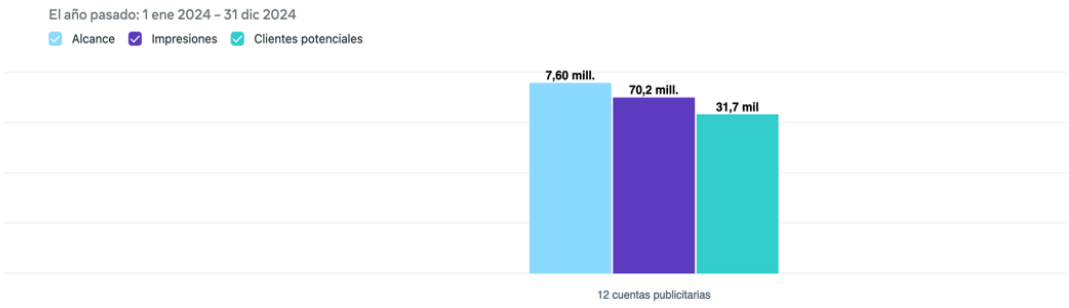
15. Comunicación Institucional

La Unidad de Marketing es el área encargada de diseñar, ejecutar y evaluar estrategias de comunicación institucional, con el objetivo de posicionar la imagen del instituto, promover su oferta académica y fortalecer la captación y fidelización de estudiantes. Su gestión integra medios digitales, tradicionales y presenciales, articulando acciones como campañas publicitarias, administración de redes sociales, cobertura de eventos, creación de contenido gráfico y audiovisual, y análisis de métricas de impacto. A través de un enfoque innovador y orientado a resultados, la unidad contribuye activamente al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la proyección positiva del ISTE en el entorno local y nacional.

La unidad para el año 2024 ejecutó diversas estrategias para fortalecer el posicionamiento institucional y promover la oferta académica. Estas acciones se alinearon al objetivo general de captar nuevos estudiantes, fidelizar a la comunidad educativa y mantener canales efectivos de comunicación interna y externa.

- **Marketing Digital:** Se ejecutaron campañas en plataformas como Facebook, Instagram, TikTok y WhatsApp, generando más de 70 millones de impresiones y alcanzando a 7,6 millones de personas. Se obtuvieron 31.737 formularios de contacto.

Ilustración 58: Total del área de tráfico digital



Alcance ↓	Impresiones	Clientes potenciales
7.600.700	70.190.525	31.737 [2]

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

- **Publicidad Tradicional:** Se utilizaron medios radiales, prensa escrita y pantallas digitales estratégicamente ubicadas, lo que permitió ampliar el alcance y fortalecer la presencia institucional en sectores sin acceso a plataformas digitales.
- **Activaciones Presenciales:** El ISTE tuvo presencia en ferias, foros y eventos locales y nacionales, consolidando la visibilidad de la marca. Destacan eventos como la Provincialización de Tungurahua, la Pink Fashion Night y Ángeles de Navidad.
- **Community Management:** Se gestionaron activamente las redes sociales institucionales. El público objetivo fue mayoritariamente femenino (56,9%), entre 25 y 34 años, principalmente de Quito, Guayaquil y Ambato. Se observaron aumentos significativos de interacciones en Facebook e Instagram.
- **Coordinación de Apoyo y Seguimiento:** Se realizaron 6.226 gestiones estudiantiles, de las cuales el 88,5 % se resolvió exitosamente. Este seguimiento fortaleció la permanencia estudiantil y el bienestar integral.
- **Resultados clave:**
    - Aumento del 70 % en la comunidad digital.
    - Incremento del 40 % en solicitudes de información.
    - Captación del 35 % de nuevos estudiantes mediante estrategias digitales.
    - Consolidación de la identidad institucional.

Ilustración 59: Atención estudiantil 2024

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La gestión de marketing fue integral y efectiva, al combinar medios digitales, tradicionales y estrategias presenciales. Se fortaleció el reconocimiento institucional, se consolidó la oferta académica y se logró un acercamiento significativo con la comunidad. La Unidad de Marketing reafirma su compromiso con la innovación, mejora continua y alineación con los objetivos estratégicos del ISTE.

16. Gestión Financiera Institucional

Durante el ejercicio fiscal comprendido entre enero y diciembre de 2024, la Unidad Financiera desempeñó un papel fundamental en la sostenibilidad institucional, articulando procesos estratégicos relacionados con la gestión presupuestaria, contabilidad, recaudación, planificación financiera y control administrativo. Su actuación se enmarca en el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) y en el marco normativo vigente, priorizando la eficiencia en el uso de los recursos y la transparencia.

La unidad se encuentra divida por diferentes áreas de gestión que operan de forma coordinada:

La Dirección Financiera lidera el control presupuestario, auditorías y presentación de estados financieros, velando por el cumplimiento de normas fiscales y contables. Apoyada por Contabilidad General, Asistentes Financieros

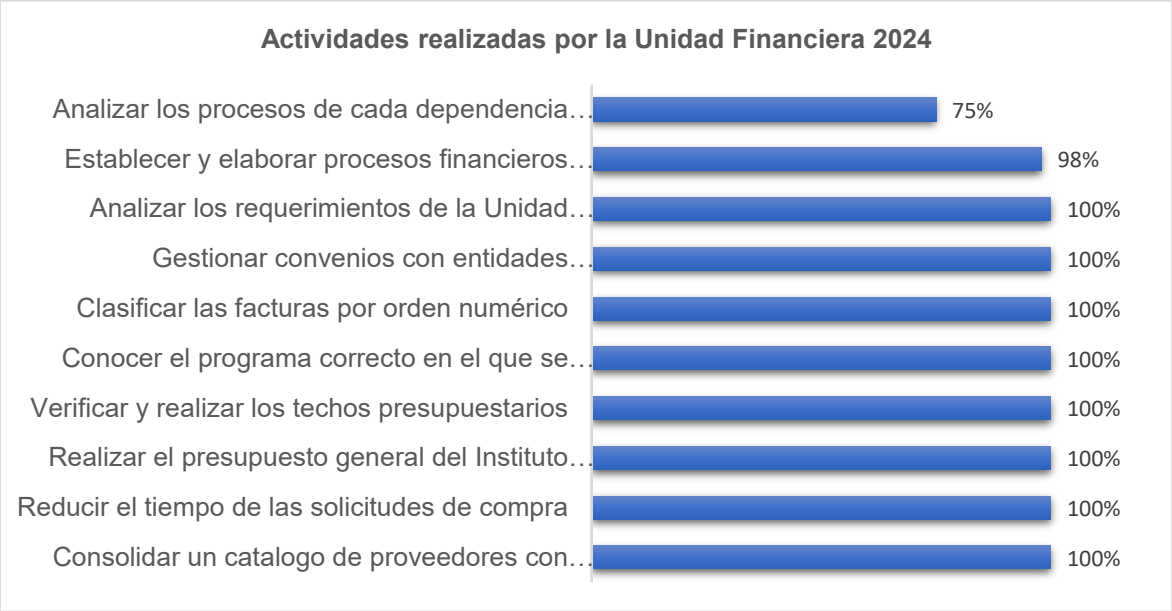
y Auxiliares Contables, garantiza registros precisos, análisis económicos confiables y transparencia institucional.

Las áreas de Colecturía, Recaudación y Validación de Pagos manejan ingresos, cobranza y facturación, mejorando la trazabilidad financiera. Planificación Presupuestaria elabora el presupuesto anual y el POA con enfoque estratégico, mientras Compras e Inventarios asegura el abastecimiento eficiente mediante control y análisis de demanda.

16.1. Actividades Ejecutadas

Alineadas con el POA institucional, se ejecutaron acciones con un alto nivel de cumplimiento, mismas que se detallan a continuación:

Ilustración 60: Actividades realizadas por la Unidad Financiera 2024



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

La gestión 2024 reflejó una administración financiera eficiente y orientada a la sostenibilidad institucional del ISTE. La coordinación entre las áreas de la Unidad Financiera permitió ejecutar el presupuesto con responsabilidad, optimizando el uso de los recursos. Se evidenciaron mejoras en los tiempos de respuesta operativa, recuperación de ingresos y avances en la modernización de procesos. La planificación presupuestaria, basada en datos históricos y proyecciones realistas, contribuyó al cumplimiento de metas institucionales, reafirmando el compromiso con la transparencia y la mejora continua.

17. Planes futuros

Durante el año 2025, el Instituto Tecnológico Superior España ejecutará una serie de acciones estratégicas destinadas a fortalecer su gestión institucional y mantener los estándares de calidad alcanzados en su condición de institución acreditada con calidad universitaria. En este contexto, se dará continuidad al proceso de acreditación institucional mediante la implementación de mecanismos de mejora continua en los procesos académicos y administrativos, así como con la incorporación de herramientas tecnológicas avanzadas.

Entre estas acciones, se contempla la migración del Sistema de Gestión Académica (SGA) al nuevo entorno digital TECdu-SGA, con el objetivo de optimizar la trazabilidad de la información y mejorar el acceso a servicios por parte de la comunidad educativa.

En el ámbito financiero y administrativo, se prevé la automatización integral del sistema financiero institucional, lo que permitirá una gestión más eficiente y alineada con estándares de calidad. Asimismo, se consolidará el programa de Becas Futuro Femenino, promoviendo el acceso equitativo de mujeres a la educación superior tecnológica.

A nivel de formación del talento humano, se continuará con programas de capacitación docente y se pondrá en marcha un plan de estímulos para fortalecer la formación continua del personal académico y administrativo.

Adicionalmente, en 2025 se proyecta la ejecución de programas de posgrado y se dará seguimiento al proyecto de construcción del campus institucional propio, garantizando infraestructura moderna que responda a las necesidades de crecimiento del ISTE. Se impulsarán programas que integren la cultura, el arte y el deporte como ejes transversales del desarrollo estudiantil. Se continuará fomentando la innovación y la transferencia de conocimiento mediante proyectos de investigación y vinculación con pertinencia social, enfocados en resolver problemáticas del entorno.

isteambato

iste_ecuador

Tecnológico Superior Universitario "España"

iste_universitario

2024

estudia diferente

RENDICIÓN DE CUENTAS