ISTE
TECNOLÓGICO SUPERIOR UNIVERSITARIO ESPAÑA

40 AÑOS
SIRVIENDO AL PAÍS

RENDICIÓN DE CUENTAS

2022

TECNOLÓGICO SUPERIOR UNIVERSITARIO "ESPAÑA"

Autoridades Institucionales

Ing. Épsilon Meléndez Romo, MSc.	RECTOR
Ing. Héctor Meléndez Romo, MSc.	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE REGENTES
Ing. Diego Molina Mora, Mg	VICERRECTOR ACADÉMICO ISTE
Dra. Magdalena Fuentes, Mg	DIRECTORA DE LA UNIDAD TALENTO HUMANO
Dra. Gladys Gavilánez, Mg.	DIRECTORA DE LA UNIDAD DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
Ing. Gabriel Meléndez Gavilanes, MBA.	DIRECTOR DE LA UNUIDAD DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
Ing. Thalía Meléndez Fuentes, Mg.	DIRECTORA UNIDAD FINANCIERA
Ing. Christian Meléndez Gavilanes	DIRECTOR UNIDAD DE MARKETING
Ing. Karen Meléndez Gavilanes, Mg.	DIRECTORA DE LA UNIDAD DE ADMISIÓN
Ing. Doménica Meléndez Fuentes	DIRECTORA DE UNIDAD DE ARTE Y CULTURA
Ing. David Meléndez	DIRECTOR CARRERA ELECTRÓNICA
Ing. Guillermo Solís	DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA
Ing. María Isabel Andrade	COORDINADORA DE EDUCACIÓN CONTINUA
Ing. Rodrigo Heredia	DIRECTOR DE SOFTWARE
Dr. Víctor Reinoso Cifuentes, MSc.	ASESOR DE RECTORADO
Lcdo. Víctor Teneda Garcés. Mgtr.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA
Ph.D. Juan Álvarez Gavilánez	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE DOCENCIA
Ing. Byron Peñaloza Montenegro, Mg.	DIRECTOR DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
Ing. Frankz Carrera Calderón, Mg.	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN
Ing. Gabriel Altamirano Ibarra, Mg.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Ing. Javier Reinoso Marín, MSc.	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN DUAL
Abg. Paúl Vélez Brito, Mg.	PROCURADOR
Ing. Elizabeth Proaño Altamirano, Mg.	COORDINADOR DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
Ing. Ibeth Molina Arcos, Mg.	COORDINADOR DE LA CARRERA DE MARKETING
Ing. Donald Reyes Bedoya, Mg.	COORDINADOR DE LA CARRERA DE DESARROLLO WEB Y MÓVILES
Dra. Adriana Estévez Bonilla, Mg.	COORDINADORA DE PRACTICAS PREPROFESIONALES
Ing. Gisella Galarza Castro	SUPERVISORA ASESORES DE ADMISIÓN A NIVEL NACIONAL

Contenido

Autoridades Institucionales 2
Índice de Tablas 5
Índice de ilustraciones 6
1. Introducción 8
2. Mensaje de Rectorado 9
3. Mensaje de Presidencia del Consejo de Regentes 11
4. Lineamientos Estratégicos Institucionales 13
4.1 Reseña Institucional 13
4.2 Misión 13
4.3 Visión 13
4.4 Valores 14
5. Población Estudiantil 14
5.1. Estudiantes matriculados 14
5.2. Distribución de estudiantes por sexo 15
5.3. Distribución de estudiantes matriculados por Carrera en el PAO I 15
5.4. Distribución de estudiantes matriculados por Carrera en el PAO II 16
5.5. Distribución de estudiantes matriculados por Carreras de Salud en el PAO II 16
5.6. Porcentaje de Deserción estudiantil 17
5.7. Porcentaje de matrícula de Carreras por proceso. 17
6. Profesores 17
6.1. Distribución de docentes por Carrera 18
6.2. Personal docente por tiempo de dedicación 20
6.3. Formación académica del personal docente 21
6.4. Distribución del Personal Docente por Sexo 22
6.5. Evaluación del desempeño docente 2022 23
7. Personal Institucional 23
8. Programas Académicos 26
9. Docencia - Innovación Académica 27
9.1. Actividades relacionadas al proceso docente 27
9.2. Innovación académica 28
10. Infraestructura 29
10.1. Campus No. 1. Sede Matriz 29
10.2. Campus No. 2. Área de la Salud. 30
10.3. Campus No. 3. Resort “Complejo Deportivo” 32
10.4. Área de TIC 33

11. Investigación 35
11.1. Proyectos de investigación 2022 35
11.2. Proyectos CEDIA 36
11.3. Proyectos de investigación ejecutados en el 2022 36
11.4. II Congreso SAPIENTIA 2022 37
11.5. Revista ISTE SCIENTIST 38
11.6. Innovación Tecnológica 39
12. Vinculación con la Sociedad 41
12.1. Prácticas de Servicio comunitario 41
12.2. Prácticas Laborales 51
12.3. Servicios especializados de Inglés 55
13. Inclusión 57
13.1. Proyectos ejecutados 57
13.2. Estudiantes atendidos por la Unidad de Bienestar Institucional en el año 2022 ... 60
14. Sostenibilidad 62
15. Internacionalización 63
15.1. Desarrollo de las relaciones internacionales en el ISTE 63
15.2. Convenios Internacionales 63
15.3. Participación en redes y organismos de cooperación internacional. 64
15.4. Participación de docentes del ISTE en congresos internacionales. 64
15.5. Participación de docentes de universidades e institutos de educación superior del extranjero en el II Congreso Internacional ISTE -SAPIENTIA 2022. 65
16. Comunicación Institucional 66
16.1. Medios y Canales de Comunicación 67
16.2. Medios y Canales de Comunicación 69
17. Finanzas 70
18. Indicadores de desempeño 71
18.1. Cumplimiento de metas PEDI 2022 71
18.2. Avances en el proceso de Autoevaluación Institucional ISTE 2022 72
19. Tasa de retención de estudiantes 73
20. Tasa de graduación 74
20.1. Graduados PAO Febrero – Junio 2022 75
20.2. Graduados PAO Agosto – Diciembre, 2022 75
21. Planes futuros 77

Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución Docente PAO Febrero-Junio 2022 18
Tabla 2 Distribución de Docentes por Carrera. PAO Ago.-Dic. 2022 19
Tabla 3 Tiempo de dedicación del Personal docente 20
Tabla 4. Formación Académica 21
Tabla 5. Resultados de la evaluación del desempeño docente por Carreras 23
Tabla 6. Oferta Académica ISTE 2022 26
Tabla 7. Actividades realizadas por la U. Docencia-2022 29
Tabla 8. Actividades desarrolladas por T.I - 2022 34
Tabla 9. Proyectos ejecutados durante el año 2022 35
Tabla 10. Actividades de la Dirección de Transferencia e Innovación - ISTE 41
Tabla 11. Proyectos de Vinculación con la Sociedad por Carrera 42
Tabla 12. Distribución de provincias y estudiantes en los Proyectos 2022 43
Tabla 13. Proyectos de Vinculación por Carrera y Región. PAO 2 46
Tabla 14. Total de estudiantes de prácticas laborales 2022 52
Tabla 15. Proyectos de Inclusión ejecutados durante el año 2022 58
Tabla 16. Proyecto "ISTE ECOLÓGICO" 62
Tabla 17. Convenios Internacionales firmados 2022 64
Tabla 18. Conferencistas Internacionales Congreso SAPIENTIA 2022 66
Tabla 19. Avances en los Objetivos Estratégicos del PEDI. 71
Tabla 20. Matriz de Planes futuros del ISTE 78

Índice de ilustraciones

Ilustración 1
Ilustración 2 Distribución de estudiantes por Sexo 15
Ilustración 3 Matriculación de estudiantes por Carrera. PAO Feb-Jun 2022..... 15
Ilustración 4 Matriculación de Estudiantes por Carrera. PAO Ago-Dic 2022..... 16
Ilustración 5 Distribución de Matrícula Carreras de Salud 16
Ilustración 6 Porcentaje de Deserción Estudiantil 17
Ilustración 7 Distribución de Matrícula..... 17
Ilustración 8 Distribución Docente PAO Feb. – Jun 2022..... 19
Ilustración 9 Distribución Docentes por Carrera. PAO Ago -Dic 2022 20
Ilustración 10 Porcentaje de Docentes por Tiempo de Dedicación..... 21
Ilustración 11 Formación académica del personal docente 22
Ilustración 12. Porcentaje de docentes por Sexo 22
Ilustración 13. Distribución del personal institucional 24
Ilustración 14. Distribución de personal administrativo por sexo 24
Ilustración 15. Distribución de personal con discapacidad por sexo..... 25
Ilustración 16. Personal de servicio por sexo..... 25
Ilustración 17. Distribución de la oferta académica ISTE 2022..... 27
Ilustración 18. Cumplimiento de Metas del POA 2022..... 28
Ilustración 19. Campus - Matriz del ISTE..... 30
Ilustración 20. Campus de la Salud - ISTE 31
Ilustración 21. Infraestructura Carreras de Salud..... 31
Ilustración 22. Infraestructura del Campus de Salud..... 32
Ilustración 23. Infraestructura del Campus de Salud..... 32
Ilustración 24. Actividades en el Campus Aguaján - ISTE..... 33
Ilustración 25. Fomento de la actividad deportiva en la Comunidad ISTE 33
Ilustración 26. Porcentaje de proyectos de investigación desarrollados en el año 2022..... 36
Ilustración 27. Proyectos de investigación por Carrera 36
Ilustración 28. Producción científica 2022..... 37
Ilustración 29. Producción científica por Carrera 2022 37
Ilustración 30. Datos de participación en el Congreso SAPIENTIA 2022..... 38
Ilustración 31. Distribución de Proyectos por Región 2022..... 42
Ilustración 32. Distribución de estudiantes por Región-2022 43
Ilustración 33. Proyectos PAO FEB - JUN 2022. Sierra 1 44
Ilustración 34. Proyectos PAO FEB-JUN. Sierra 2 44
Ilustración 35. Proyectos PAO FEB-JUN 2022. Costa 45
Ilustración 36. Proyectos PAO FEB-JUN 2022. Oriente 45
Ilustración 37. Distribución de proyectos por Región. PAO 2-2022 46
Ilustración 38.Distribución de provincias y estudiantes en los Proyectos PAO 2-2022..... 47
Ilustración 39. Distribución de estudiantes por Región. PAO 2 47
Ilustración 40.
Ilustración 41. Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Sierra 2 48
Ilustración 42. Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Oriente 49
Ilustración 43. Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Costa: Esmeraldas 49
Ilustración 44.Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Costa: Taura 50
Ilustración 45.Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Galápagos..... 50
Ilustración 46. Total de Beneficiarios 2022..... 51
Ilustración 47. Distribución de beneficiarios por región-2022 51

Ilustración 48. Distribución de convenios de PPP por región 53
Ilustración 49. Distribución de convenios por tipo de instituciones..... 53
Ilustración 50. Visita In situ a Instituciones cooperantes de PPP 54
Ilustración 51 Gestión de la Coordinación de Prácticas Pre-Profesionales 54
Ilustración 52. Distribución de estudiantes por Carrera. 2022..... 55
Ilustración 53. Destrezas desarrolladas en el proceso de aprendizaje de Inglés..... 56
Ilustración 54. Capacitación al personal de la Unidad de Inglés-ISTE..... 56
Ilustración 55
Ilustración 56. Capacitación al personal docente sobre Adaptaciones Curriculares para estudiantes con NEE 59
Ilustración 57. Actividades desarrolladas en los proyectos del UBI-2022 59
Ilustración 58. Charla sobre Violencia de Género..... 60
Ilustración 59. Distribución de estudiantes atendidos por Carrera-2022..... 61
Ilustración 60. Socialización del Seguro Estudiantil ISTE 61
Ilustración 61.
Ilustración 62. Participación docentes ISTE en Congresos Internacionales..... 65
Ilustración 64. Cartel de Conferencistas Internacionales SAPIENTIA 2022 66
Ilustración 65.
Ilustración 66. Distribución de la población estudiantil del ISTE 2022 69
Ilustración 67. Puntos de Información ISTE a nivel nacional 70
Ilustración 68. Cumplimiento de metas PEDI 2022 72
Ilustración 69. Estado de Situación Actual de Evidencias de Autoevaluación 2022..... 72
Ilustración 70.
Ilustración 71. Porcentaje de estudiantes matriculados y deserción PAO 1 - 2022..... 74
Ilustración 72. Porcentaje de estudiantes matriculados y deserción PAO 2 - 2022..... 74
Ilustración 73. Graduados PAO FEB-JUN 2022..... 75
Ilustración 74. Graduados PAO AGO-DIC 2022..... 76
Ilustración 75. Porcentaje de graduados por Carrera..... 76
Ilustración 76. Programa de Graduación PAO 1 77
Ilustración 77. Programa de Graduación PAO 2 77

1. Introducción

En cumplimiento de la normativa legal vigente, el Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA – ISTE, presenta a la colectividad ambateña y ecuatoriana, el Informe de Gestión correspondiente al año 2022, mismo que compila el resultado del accionar académico-administrativo de la comunidad del ISTE, enmarcado en las funciones sustantivas de la Educación Superior: Docencia, Investigación y Vinculación.

La educación superior tecnológica enfrenta una serie de desafíos en la actualidad, oferta educativa de calidad a costos accesibles, con tecnología y digitalización, con currículos de calidad y pertinencia, que considere la inclusión e igualdad, que coadyuve la empleabilidad y la preparación para el trabajo, mediante el desarrollo de competencias profesionales y el saber hacer complejo, como resultado de un sistema académico adaptativo como resultado de los cambios y nuevos entornos educativos, por tal razón, el ISTE, está desarrollando un proceso de reestructuración institucional que le permita responder a las nuevas realidades.

En cumplimiento de la normativa vigente, durante el año 2022 se han articulado las unidades académicas y administrativas, implementando estrategias integrales, mediante becas y ayudas estudiantiles, en búsqueda de cumplir el encargo social de las Instituciones Educativas, por tal motivo, el presente informe visibiliza el accionar institucional, bajo la visión y dirección estratégica del Rectorado y el Consejo de Regentes, quienes en búsqueda de cumplir la planificación estratégica, han establecido las pautas del accionar organizacional.

A continuación, se socializan las buenas prácticas y los resultados alcanzados durante la gestión institucional del ISTE, durante el año 2022.

2. Mensaje de Rectorado

Estimada comunidad educativa,

Me dirijo a ustedes como Rector de nuestra querida institución, el Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA – ISTE, para presentarles el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2022. Este informe busca ofrecer transparencia y claridad en la gestión de los recursos y en las acciones llevadas a cabo durante este tiempo, concordancia con la Planificación Estratégica Institucional – PEDI.

Tras los difíciles momentos vividos a nivel global por la pandemia, las nuevas realidades y los contextos socio-productivos, nos enfrentan a emergentes necesidades formativas que requieren la diversificación y flexibilidad de los paradigmas y modelos educativos que permitan el desarrollo de competencias y saberes transdisciplinarios que aporten al Desarrollo Integral de ciudadanos del Siglo XXI, siendo este el ideal, que impulsa la labor y visión del Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA – ISTE, a través de la ejecución de acciones educacionales y de gestión administrativa de calidad

Los patrocinadores vitalicios, con su alto sentido de corresponsabilidad social y conscientes de la vital función de la educación para el desarrollo de los pueblos y las naciones, en una alianza estratégica con un extraordinario equipo de profesionales que conforman el personal del ISTE, han desplegado acciones significativas para el incremento del nivel de calidad educativa institucional, que lo ubican como una institución referente a nivel local, regional y nacional, con una excelente proyección internacional.

En primer lugar, quiero expresar mi gratitud hacia todos los miembros de nuestra comunidad educativa por su compromiso y dedicación en el cumplimiento de nuestra misión de brindar una educación de calidad. Nuestro equipo de docentes, personal administrativo y estudiantes han trabajado arduamente para alcanzar los objetivos propuestos, afrontando desafíos y superando obstáculos.

El informe de rendición de cuentas que presentamos hoy se estructura en base a los siguientes aspectos clave:

Gestión académica: Se detallan los logros y avances alcanzados en el ámbito académico durante el período analizado. Esto incluye indicadores de calidad educativa, resultados de acciones ejecutadas por las funciones sustantivas de la Educación Superior: Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad, actividades académicas y extracurriculares, así como proyectos especiales que han enriquecido la formación de nuestros estudiantes.

Gestión Administrativa-Financiera: Se proporciona una descripción detallada de los recursos financieros administrados por nuestra institución durante el período mencionado.

Esto incluye ingresos, gastos e inversiones realizadas para asegurar una correcta utilización de los fondos.

Infraestructura y recursos: Se resumen las inversiones realizadas en infraestructura, equipamiento y tecnología para mejorar las condiciones de aprendizaje y garantizar un entorno seguro y propicio para el desarrollo integral de nuestros estudiantes.

Participación y colaboración: Se destacan las acciones llevadas a cabo para fomentar la participación de la comunidad educativa, promoviendo la colaboración entre estudiantes, docentes, autoridades, personal administrativo y de servicio, así como con la ciudadanía en general. Se mencionan las actividades realizadas, como reuniones, talleres, eventos y proyectos conjuntos.

Este informe refleja nuestro compromiso con la transparencia y el diálogo abierto. Es fundamental para nosotros brindarles a todos ustedes una visión clara y detallada de nuestras acciones y resultados. Reconocemos la importancia de la rendición de cuentas y valoramos su participación en este proceso.

Agradecemos su confianza y los invitamos a revisar detenidamente el informe de rendición de cuentas adjunto. Estamos abiertos a recibir sus comentarios, sugerencias y preguntas. Su retroalimentación es fundamental para mejorar continuamente nuestra labor y garantizar una educación de excelencia.

Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecerles a todos por su apoyo y dedicación inquebrantable. Juntos, seguimos construyendo un futuro prometedor para nuestros estudiantes y nuestra institución.

Cordialmente,

Ing. Épsilon Meléndez Romo, MSc.
RECTOR ISTE

3. Mensaje de Presidencia del Consejo de Regentes

Me complace presentar el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2022. Durante este período, se han logrado avances significativos en la planificación institucional y la ampliación de la oferta académica.

En el ámbito de la planificación institucional, se han implementado mejoras en los procesos para garantizar una gestión eficiente y alineada con los objetivos estratégicos. Estas mejoras han permitido una utilización más efectiva de los recursos y una optimización de los mecanismos de control y seguimiento.

En respuesta a la demanda creciente y las necesidades del mercado laboral, se han creado nuevas carreras en el área de la salud. Estos programas académicos han sido diseñados con un enfoque integral, proporcionando a los estudiantes las habilidades necesarias para sobresalir en el campo de la salud y contribuir al bienestar de la sociedad.

En cuanto a la infraestructura tecnológica, se ha llevado a cabo una inversión significativa para mejorarla y proporcionar un entorno propicio para la enseñanza y la investigación. La actualización y modernización de equipos y recursos tecnológicos han permitido ofrecer una experiencia educativa en línea de alta calidad, además de fortalecer la investigación y el desarrollo de proyectos innovadores.

En línea con nuestro compromiso de estar a la vanguardia de la educación, se han creado nuevas carreras en el nivel de formación tecnológico universitario. Estas carreras han sido desarrolladas considerando las necesidades y tendencias actuales del mercado laboral, brindando a los estudiantes oportunidades de formación en áreas estratégicas con alta demanda y relevancia profesional.

Estos logros han sido posibles gracias al esfuerzo y compromiso de la comunidad educativa y los colaboradores del Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA. Su dedicación y contribución han sido fundamentales para alcanzar estos avances significativos, consolidando así nuestra posición como una institución comprometida con la formación de profesionales competentes y con una visión centrada en el desarrollo tecnológico y social.

En resumen, el año 2022 ha sido un período de logros y progreso en el Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA. Las mejoras en la planificación institucional, la creación de nuevas carreras en el área de la salud, la mejora de la infraestructura tecnológica y la ampliación de la oferta académica en el nivel de formación tecnológico universitario

reflejan nuestro compromiso continuo de brindar una educación de calidad y formar profesionales preparados para enfrentar los desafíos del futuro y contribuir al desarrollo de la sociedad.

Agradecemos la confianza y el apoyo brindado a nuestra institución y reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando con entusiasmo y determinación en la formación de líderes comprometidos con el progreso y el bienestar de nuestra sociedad.

Atentamente,

Ing. Héctor Meléndez Romo, MSc.

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE REGENTES

4. Lineamientos Estratégicos Institucionales

4.1 Reseña Institucional

El Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA, es una institución de educación superior particular, sin fines de lucro, con autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica; de carácter laico, pluralista, abierta a todas las corrientes y formas del pensamiento universal, formando profesionales con títulos de tercer y cuarto nivel, técnico superior, tecnológico superior, tecnológico superior universitario, especialista tecnológico y magister tecnológico, en disciplinas técnicas y tecnológicas.

El Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA - ISTE, ha plasmado su historia educacional desde hace 39 años de servicio ininterrumpido, creado a través de la aprobación del Ministerio de Educación y Cultura (MEC), mediante el Acuerdo Ministerial N° 964, Artículo N° 2, numeral 3.2,del 12 de abril de 1984. La autorización de funcionamiento es obtenida mediante el Acuerdo Ministerial N° 1973, del 07 de agosto de 1984.

El Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), en base a lo dispuesto en el Art. 1 Literal b) y Art. 13 Literal d) de la Ley Orgánicade Educación Superior (LOES), publicada en el Registro Oficial 77 de 15 de mayo del 2000, le otorga el REGISTRO INSTITUCIONAL como "Instituto Superior Tecnológico" N° 18-004 el 05 de agosto del 2000.

La Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología, reconoce al Instituto Superior Tecnológico ESPAÑA, mediante el registro institucional N° 2217. El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), mediante resoluciónNo. 411-CEAACES-SE-12- 2016, de fecha 18 de mayo del 2016, otorga al Instituto Superior Tecnológico ESPAÑA, la categoría de "ACREDITADO", considerando los resultados obtenidos en la evaluación realizada por el CEAACES. El 18 de noviembre de 2020, el Consejo de Educación Superior mediante Resolución RPC-SO-24-No.518-2020otorga al ISTE la condición de Superior Universitario (ISTE, 2022).

Actualmente, el ISTE es una Institución de Educación Superior referente a nivel nacional y regional, con una amplia oferta académica, con cobertura nacional e internacional, lo que le ha permitido atender procesos formativos académicos trascendiendo las fronteras limítrofes, proyectándose hacia procesos de internacionalización, mediante una estrategia educativa integral de calidad y mejora continua, constantemente en implementación de innovación y transferencia.

4.2 Misión

Formar técnicos, tecnólogos superiores y tecnólogos universitarios, con visión humanística, ecológica, valores, responsabilidad social, con alta capacidad de crítica y creatividad, por medio de la docencia, investigación y vinculación con la sociedad, aportando así, con profesionales de tercer y cuarto nivel, idóneos para el desarrollo productivo de los tres sectores económicos del país: Industria, comercio y servicios.

4.3 Visión

El ISTE se constituirá como un centro de formación superior universitario de calidad,

reconocido ante la sociedad nacional e internacional, por su liderazgo, ética y competencia académica, fomentando la preparación de profesionales para liderar en el ámbito laboral y apoyar a la micro, pequeña, mediana y gran empresa de la provincia, el país y el mundo, así como, el desarrollo de los servicios e innovaciones tecnológicas.

4.4 Valores

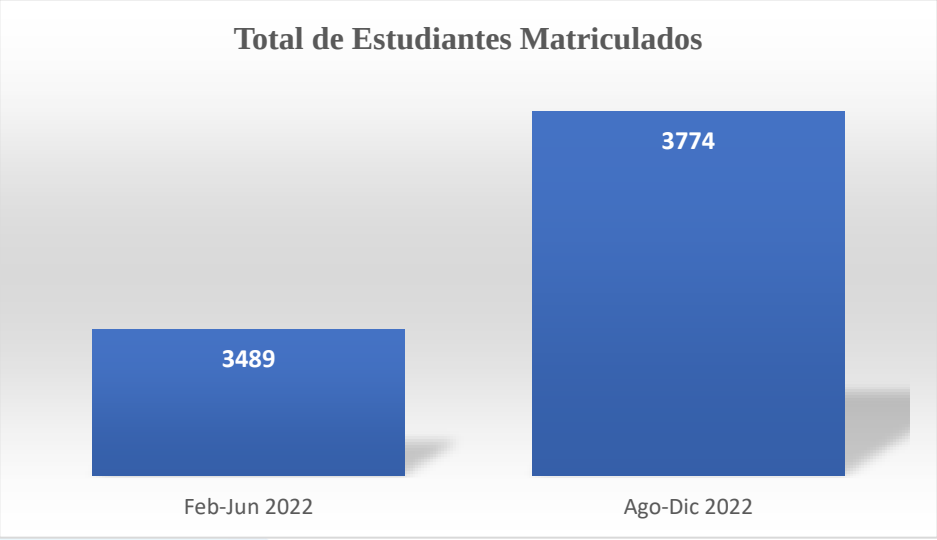
- Compromiso
- Responsabilidad
- Honestidad
- Equidad
- Solidaridad
- Respeto
- Lealtad
- Confianza

5. Población Estudiantil

5.1. Estudiantes matriculados

Durante el año 2022, el ISTE apertura dos Periodos Académicos Ordinarios (PAO). En el PAO I (Feb- Jun) se tiene un total de 3489 estudiantes matriculados, en las cinco carreras ofertadas. Para el PAO II (Ago-Dic), se incluye la oferta académica de las carreras en el área de la Salud, obteniendo un total de 3774 estudiantes matriculados.

Ilustración 1 Estudiantes Matriculados por PAO



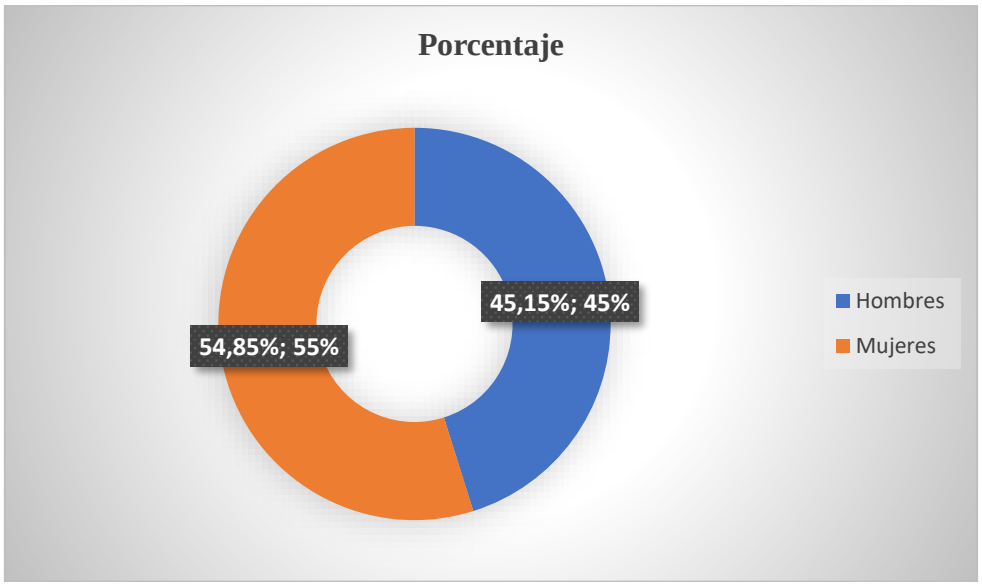
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

A continuación, se describen ciertos datos representativos de la población estudiantil

del ISTE, durante el año 2022.

5.2. Distribución de estudiantes por sexo

Ilustración 2 Distribución de estudiantes por Sexo

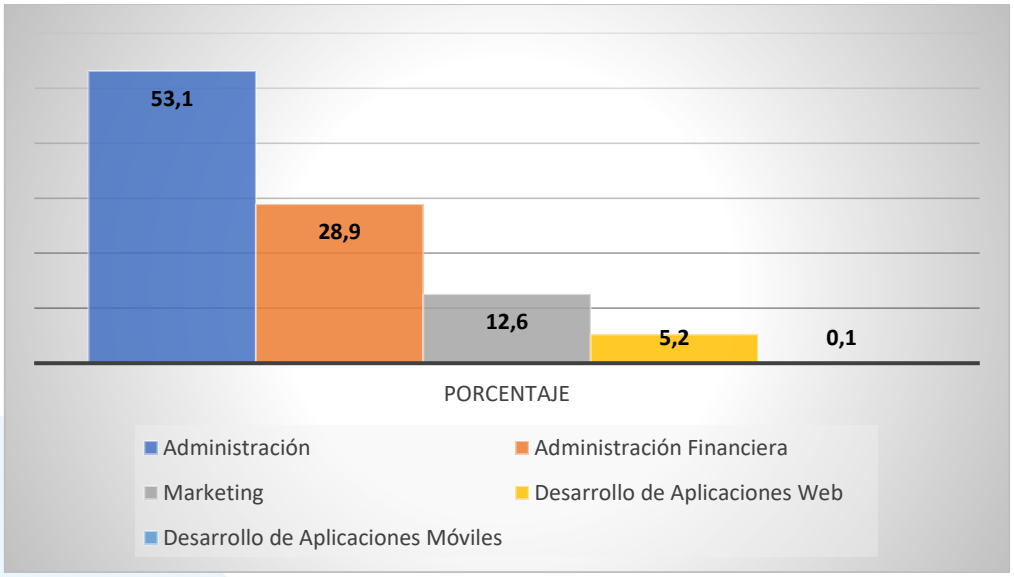


Nota. Datos obtenidos del Informe de la Unidad de Docencia ISTE. 2022

Del total de estudiantes matriculados durante el año 2022, el 54,85% corresponde a mujeres, y el 45,15% son hombres, con lo que se puede evidenciar que hay una demanda de la oferta académica institucional preferencialmente para las damas.

5.3. Distribución de estudiantes matriculados por Carrera en el PAO I

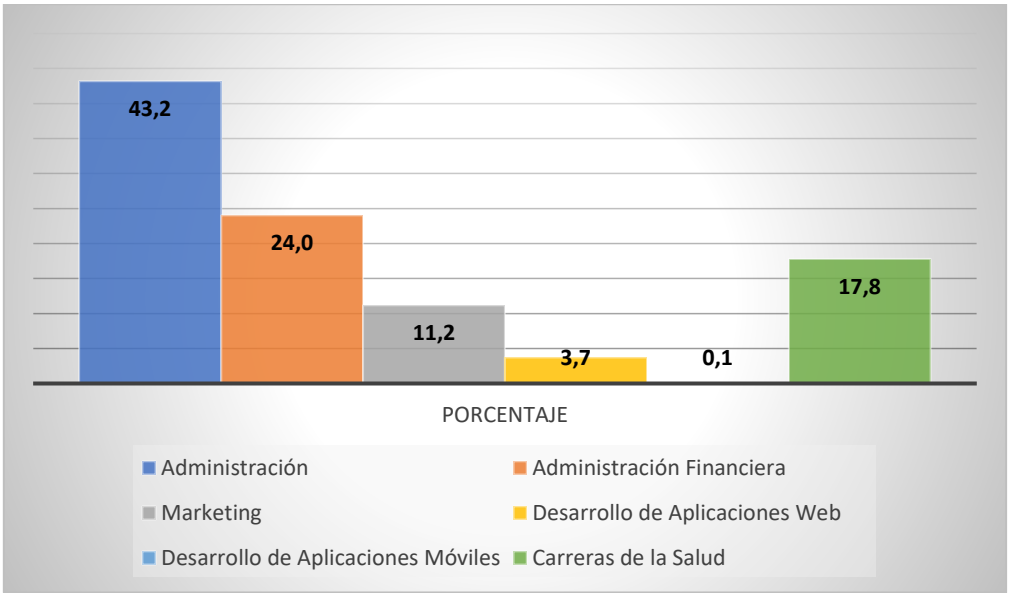
Ilustración 3 Matriculación de estudiantes por Carrera. PAO Feb-Jun 2022



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

5.4. Distribución de estudiantes matriculados por Carrera en el PAO II

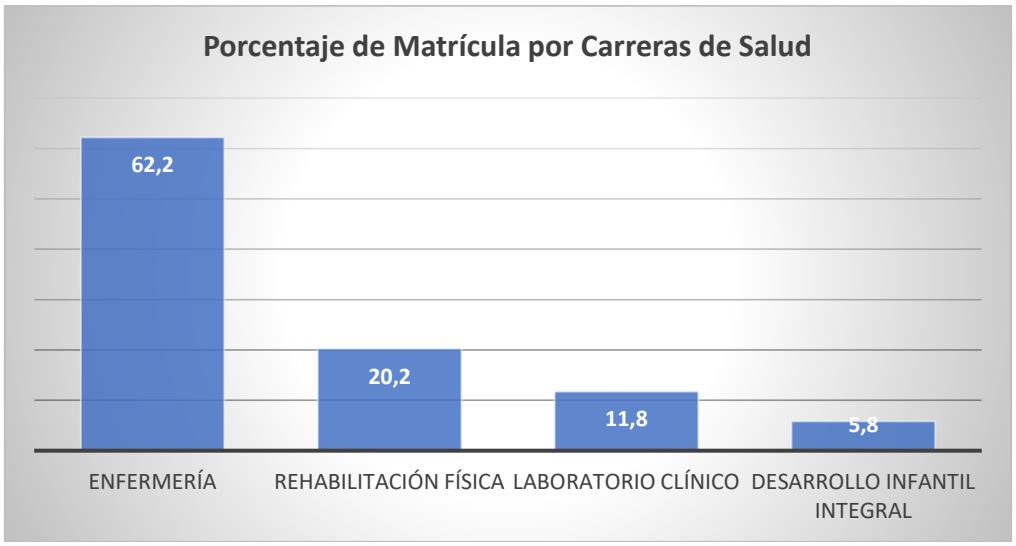
Ilustración 4 Matriculación de Estudiantes por Carrera. PAO Ago-Dic 2022



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

5.5. Distribución de estudiantes matriculados por Carreras de Salud en el PAO II

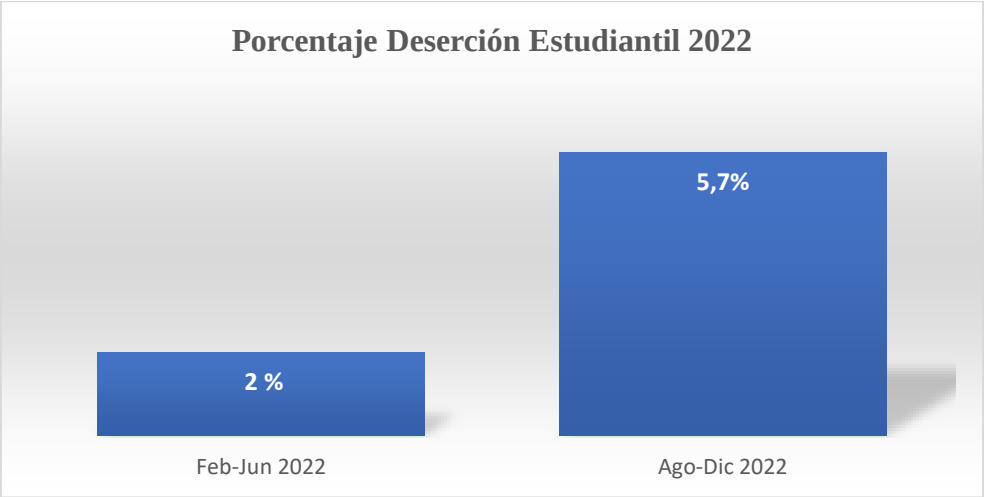
Ilustración 5 Distribución de Matrícula Carreras de Salud



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

5.6. Porcentaje de Deserción estudiantil

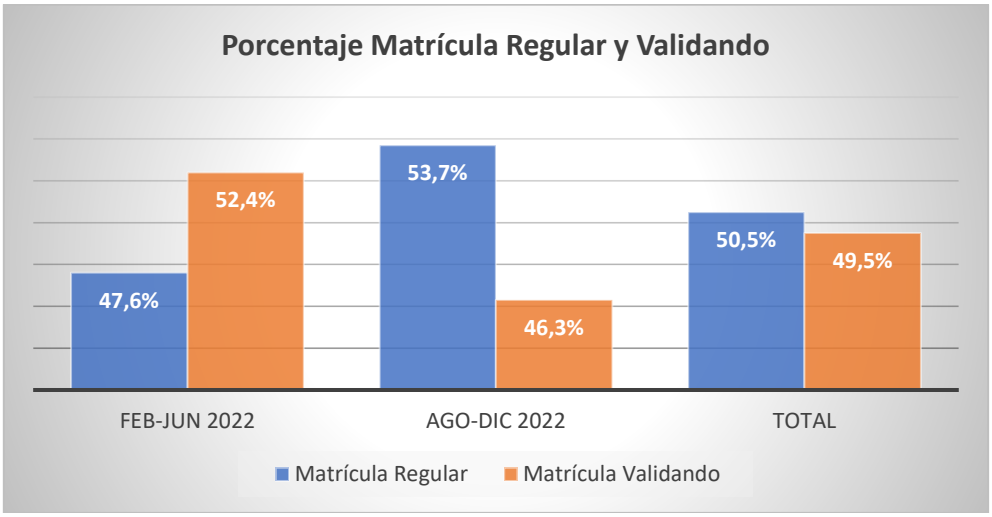
Ilustración 6 Porcentaje de Deserción Estudiantil



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

5.7. Porcentaje de matrícula de Carreras por proceso.

Ilustración 7 Distribución de Matrícula



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

6. Profesores

Parte vital de todo proceso educacional se fundamenta en el talento humano que hace posible el logro de los objetivos institucionales y el desarrollo del proyecto formativo académico, por tal razón, el ISTE, considera como un pilar fundamental al Personal Docente, tanto en la calidad profesional de su cuerpo docente, como en ofrecer las condiciones idóneas para una mediación y gestión pedagógica eficaz.

En cumplimiento del PEDI 2022-2027, se ha trabajado en incrementar el número de docentes que forman parte de la Institución, atendiendo a las necesidades formativas de las Carreras y Programas de la oferta académica del ISTE, así como en cumplimiento de la normativa vigente. A continuación, se detallan aspectos relevantes en relación a los

profesores durante el año 2022.

6.1. Distribución de docentes por Carrera

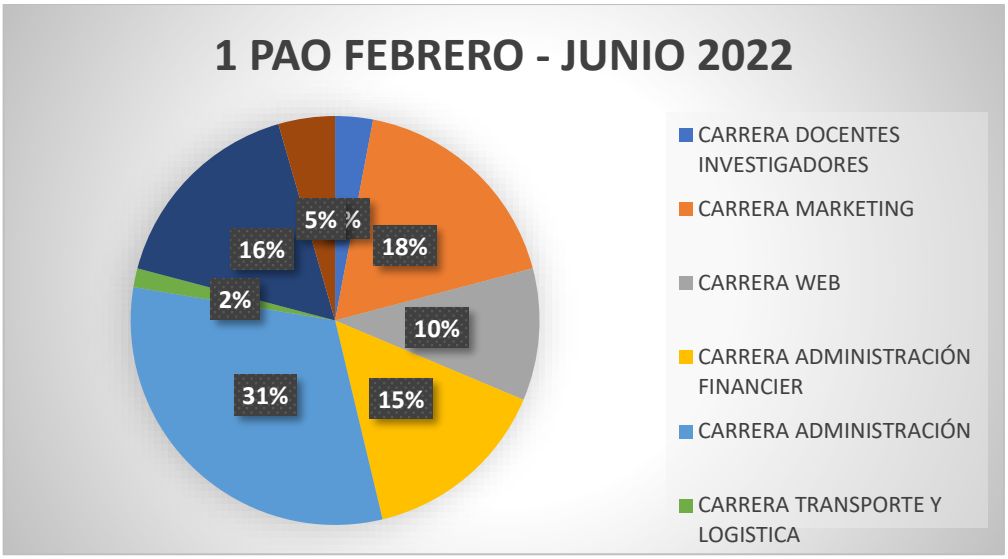
El Instituto Tecnológico Superior Universitario ESPAÑA, durante el año 2022, gestionó dos periodos académicos, teniendo un total de 67 docentes (PAO Febrero-Junio 2022), y en el PAO Agosto-Diciembre 2022, se incrementó 108 docentes, lo que responde a la ampliación de la durante oferta académica en Carreras de Salud. A continuación, se detalla la distribución del personal docente.

Tabla 1. Distribución Docente PAO Febrero-Junio 2022

Carrera	Porcentaje
Docentes Investigadores	2,99%
Marketing	17,91%
Desarrollo de Aplicaciones Web-Móviles	10,45%
Administración Financiera	14,93%
Administración	31,34%
Transporte y Logística	1,49%
Idiomas	16,42%
Salud	4,48%
Total	100%

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Ilustración 8 Distribución Docente PAO Feb. – Jun 2022



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Tabla 2 Distribución de Docentes por Carrera. PAO Ago.-Dic. 2022

Carrera	Porcentaje
Docentes Investigadores	5,56%
Planificación académica	0,92%
Marketing	11,11%
Desarrollo de Aplicaciones Web - Móviles	7,41%
Administración Financiera	13,89%
Administración	23,15%
Transporte y Logística	0,92%
Idiomas	12,04%
Enfermería	12,04%
Desarrollo Infantil	2,78%
Rehabilitación Física	4,62%
Laboratorio Clínico	5,56%
Total	**100%**

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Ilustración 9 Distribución Docentes por Carrera. PAO Ago -Dic 2022

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

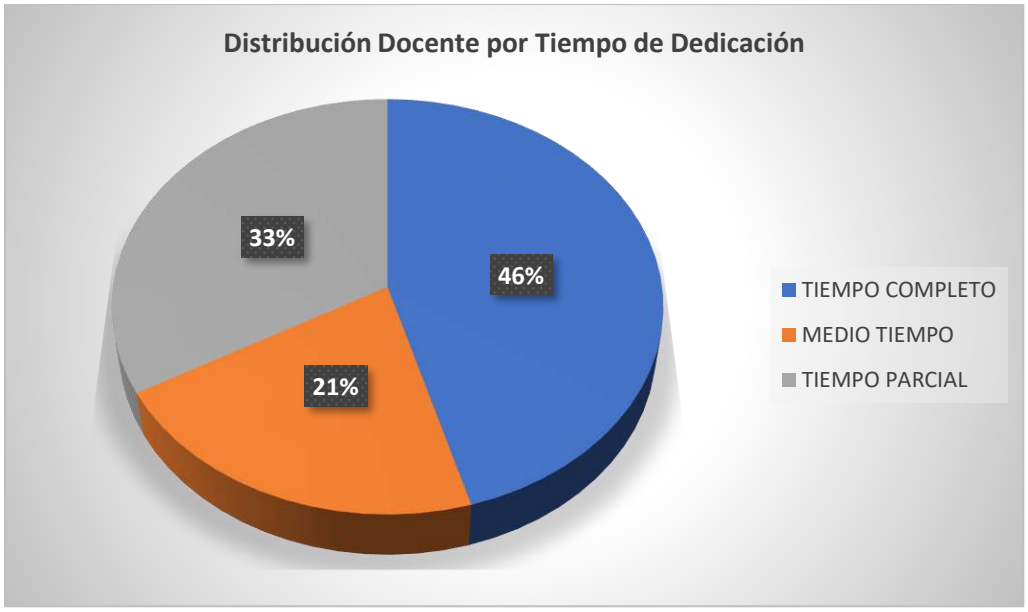
6.2. Personal docente por tiempo de dedicación

Tabla 3 Tiempo de dedicación del Personal docente

Porcentaje Feb-Jun	Porcentaje Ago-Dic	Promedio
43,28%	47,22%	46 %
15,42%	26,85%	21 %
40,03%	25,93%	33 %
100%	100%	100%

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Ilustración 10 Porcentaje de Docentes por Tiempo de Dedicación



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

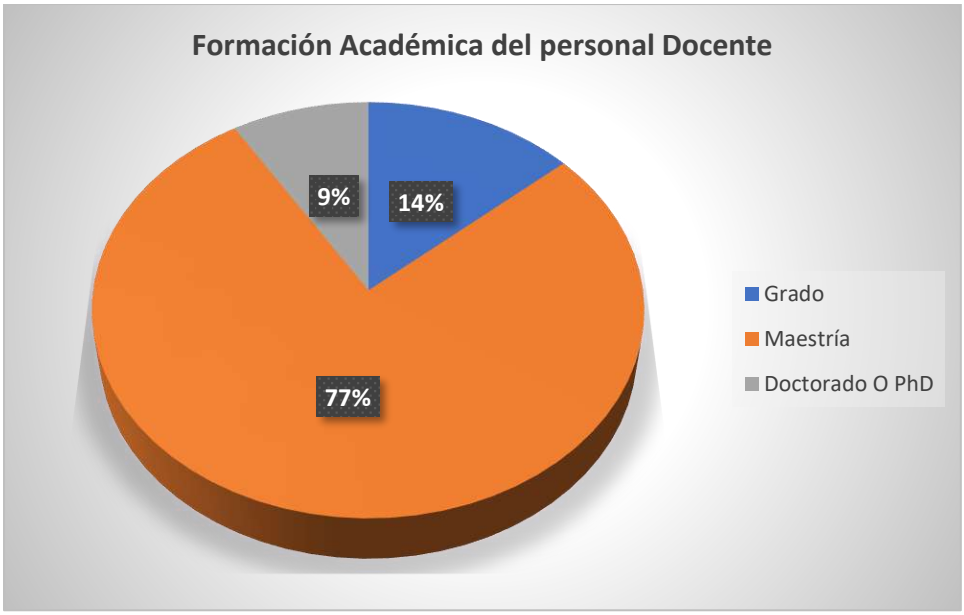
6.3. Formación académica del personal docente

Tabla 4. Formación Académica

% Docentes Feb-Jun	% Docentes Ago - Dlc	Promedio
5,97%	21,30%	13,64%
86,57%	68,51%	77,54%
7,46%	10,19%	8,83%
100%	100%	100,00%

Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Ilustración 11 Formación académica del personal docente

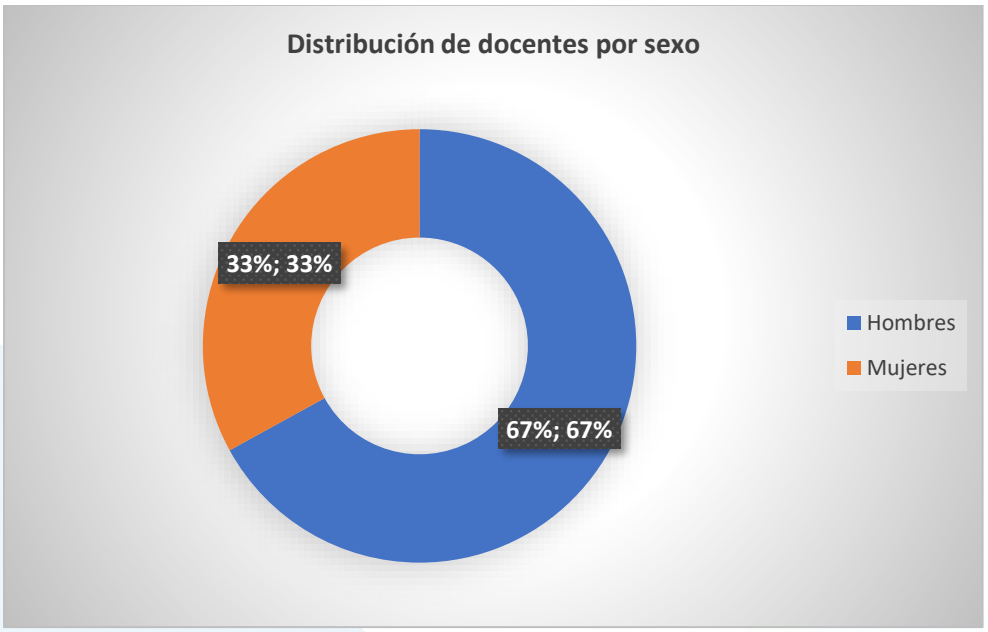


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

6.4. Distribución del Personal Docente por Sexo

De acuerdo con los datos se puede determinar que, con relación a la distribución de docentes por sexo, se evidencia un incremento en la cantidad de docentes mujeres, que en el PAO I se contó con el 27% de mujeres, lo que se incrementó en un 10% en el segundo PAO, esto en búsqueda de un equilibrio e igualdad en las oportunidades laborales que brinda el instituto a los profesionales, cabe recalcar que el mayor porcentaje de Coordinadores de Carrera son mujeres.

Ilustración 12. Porcentaje de docentes por Sexo

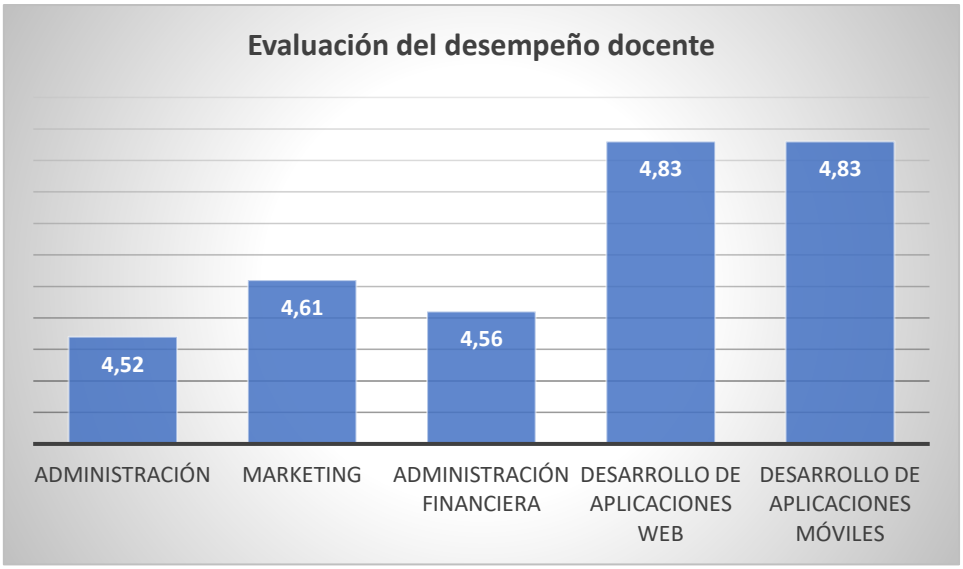


Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

6.5. Evaluación del desempeño docente 2022

La evaluación integral de desempeño al personal académico tiene como propósito el diagnóstico e implementación de mejoras continuas en la gestión académica, tiene un carácter formativo e implica una retroalimentación transparente y justa, se aplica a todos los profesores e investigadores, respecto a la docencia, investigación, vinculación y gestión.

Tabla 5. Resultados de la evaluación del desempeño docente por Carreras



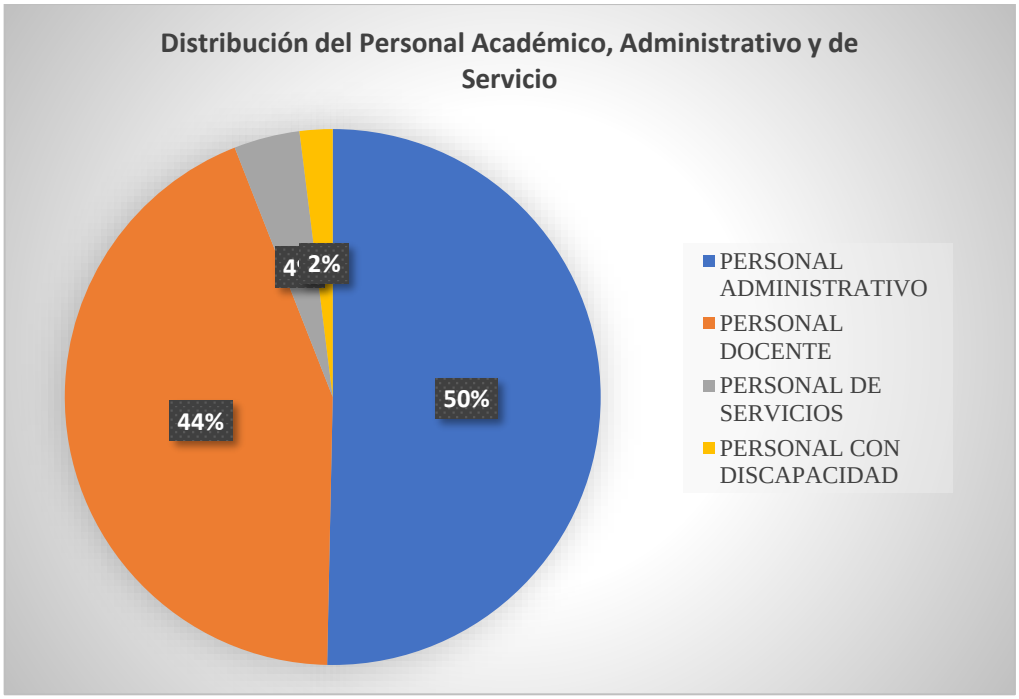
Nota. Información obtenida del Informe de la Unidad de Docencia. 2022

7. Personal Institucional

El Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA, en el periodo 2022 en su planta administrativa estuvo comprendida de 76 colaboradores, personal docente 66, personal de servicios generales 7 y personal con discapacidad 3, que han sido contratados de acuerdo con las necesidades de la Institución y cumpliendo con los entes legales y de control.

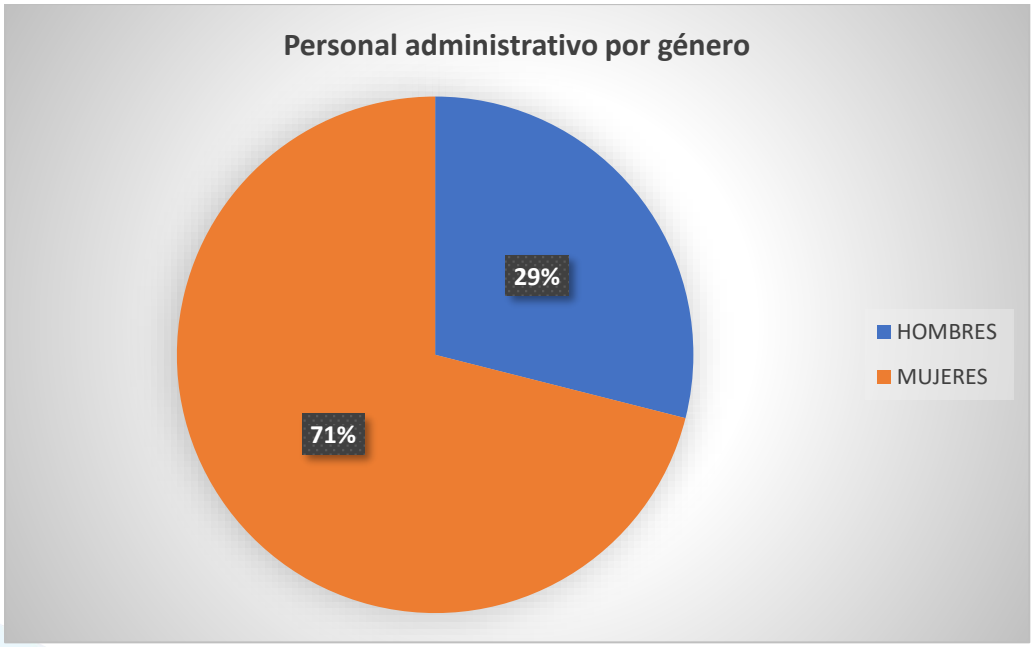
A continuación, se detallan datos relacionados con el personal administrativo y de servicio del ISTE:

Ilustración 13. Distribución del personal institucional



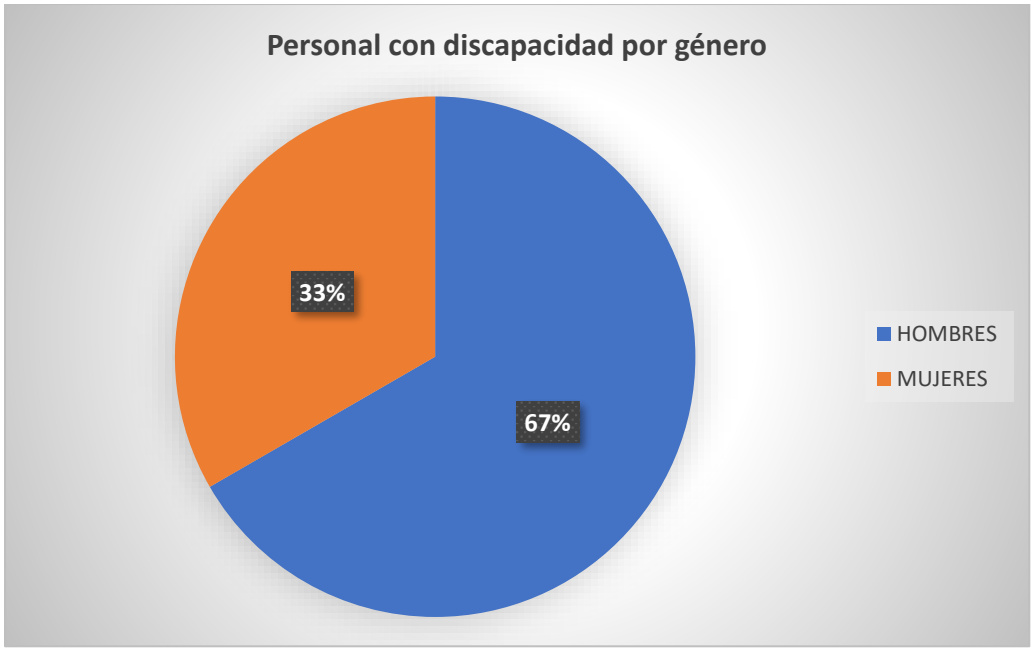
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Ilustración 14. Distribución de personal administrativo por sexo



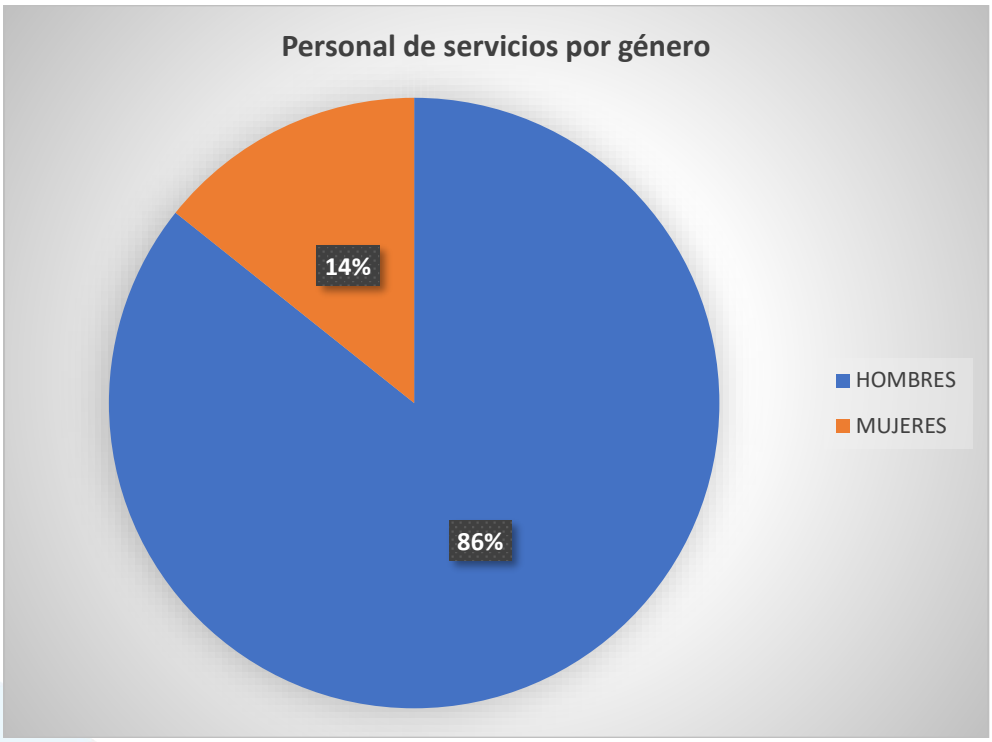
Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Ilustración 15. Distribución de personal con discapacidad por sexo



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

Ilustración 16. Personal de servicio por sexo



Nota. Datos obtenidos de Archivo institucional ISTE

8. Programas Académicos

La oferta académica vigente del Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA – ISTE, correspondiente al tercer nivel de educación superior durante el año 2022, incluye carreras de nivel técnico superior y tecnológico superior, que responden a las necesidades contextuales a nivel social y productivo, mismas que cuentan con su respectiva resolución de aprobación del Consejo de Educación Superior (CES). Adicional se debe destacar como dato relevante, que han sido aprobadas por el CES dos carreras de nivel Tecnológico Superior Universitario.

El detalle de la Oferta Académica vigente del ISTE se presenta a continuación:

Tabla 6. Oferta Académica ISTE 2022

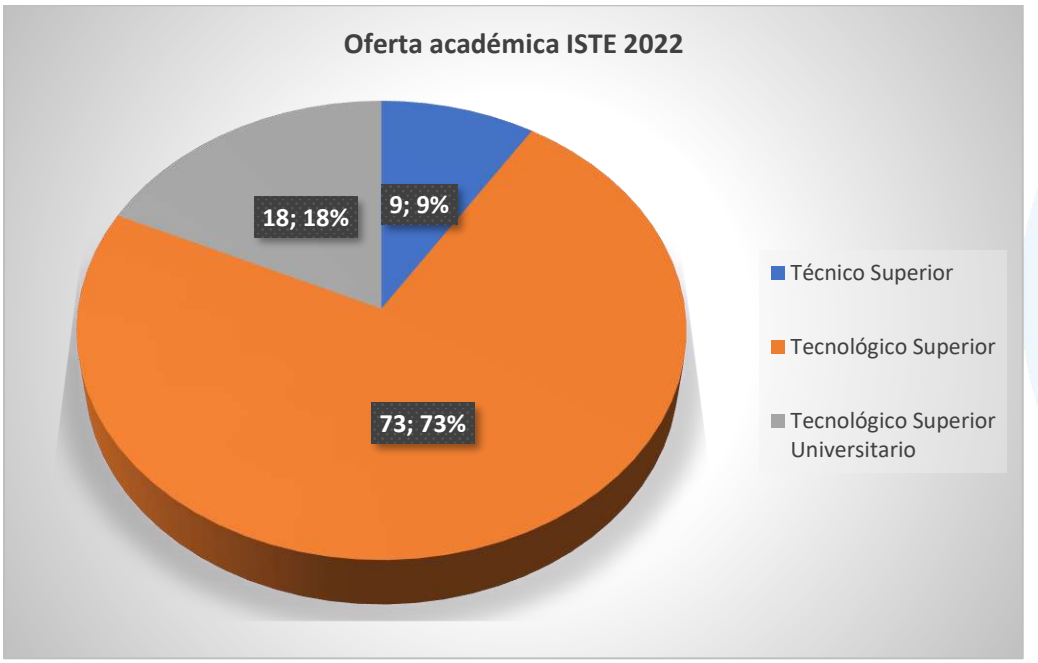
Carreras de Nivel Técnico Superior			
No.	**Carrera**	**Resolución**	**Modalidad**
1	Técnico Superior en Enfermería	RCP-SO-20-No.308-2022	Presencial
Carreras de Nivel Tecnológico Superior			
No.	**Carrera**	**Resolución**	**Modalidad**
1	Tecnología Superior en Administración	RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
		RPC-SO-26-No.432-2018	Presencial
		RPC-SO-20-No.297-2018	Semipresencial
2	Tecnología Superior en Administración Financiera	RPC-SO-05-No.062-2018	Presencial
		RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
		RPC-SO-22-No.341-2018	Semi-Presencial
3	Tecnología Superior en Marketing	RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
		RPC-SO-20-No.297-2018	Semi-Presencial
		RPC-SE-04-No.013-2018	Presencial
4	Tecnología Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web	RPC-SO-30-No.480-2018	Semi-Presencial
		RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
		RPC-SO-03-No.030-2018	Presencial
5	Tecnología Superior en Desarrollo de Aplicaciones Móviles	RPC-SE-08-No.069-2020-550412B-A-01	En Línea
6	Tecnología Superior en Laboratorio	RPC-SO-14-No.226-	Presencial

	Clínico	2022	
7	Tecnología Superior en Rehabilitación Física	RPC-SO-20-No.308-2022	Presencial
8	Tecnología Superior en Desarrollo Integral Infantil	RPC-SO-20-No.308-2022	Presencial
Carreras de Nivel Tecnológico Superior Universitario			
No.	**Carrera**	**Resolución**	**Modalidad**
1	Tecnología Superior Universitaria en Administración de Empresas e Inteligencia de Negocios.	RCP-SO-49-No.769-2022	En Línea
2	Tecnología Superior Universitaria en Gestión Estratégico del Marketing Digital	RCP-SO-49-No.769-2022	En Línea

Nota. Información obtenida del Informe de la Unidad de Planificación Académica. 2022.

La oferta académica vigente del ISTE durante el año 2022, está distribuida de la siguiente manera: el 73% corresponde a Carreras de nivel Tecnológico Superior, el 18% a Carreras de nivel Tecnológico Superior Universitarias, y el 9 % a Carreras Técnica Superior.

Ilustración 17. Distribución de la oferta académica ISTE 2022



Nota. Información obtenida de las Resoluciones de aprobación emitidas por el CES.

9. Docencia - Innovación Académica

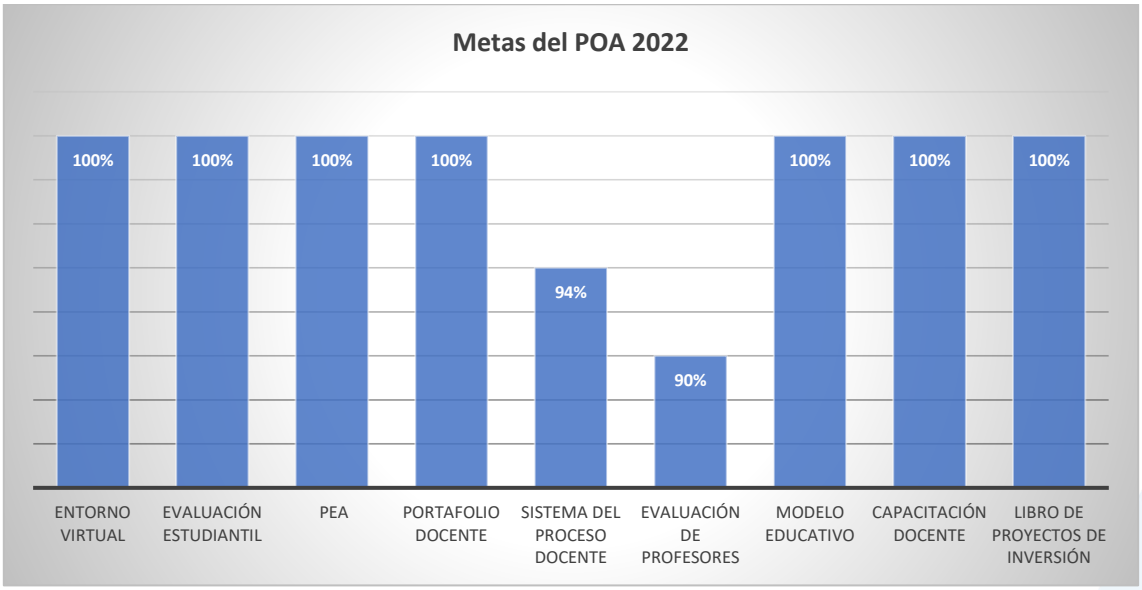
9.1. Actividades relacionadas al proceso docente

El propósito que orienta la gestión de la Unidad de Docencia es la calidad del proceso docente. Uno de los principales ejes de trabajo de Docencia corresponde a la elaboración de la normativa de la función, que ha permitido disponer de un fundamento legal para la implementación del proceso educativo.

El entorno virtual de aprendizaje con un modelo propio es uno de los logros más relevantes para la gestión sincrónica y asincrónica de las carreras en modalidad en línea y como herramienta de apoyo para las carreras de salud, este reto se desarrolló en coordinación y soporte de las Coordinaciones de Carrera y la Unidad de Tecnología de la Información para mantener la plataforma educativa funcional de forma permanente.

Los resultados del cumplimiento del POA 2022, de la Unidad de Docencia se presentan a continuación:

Ilustración 18. Cumplimiento de Metas del POA 2022



Nota. Información obtenida del Informe de la Unidad de Docencia. 2022

9.2. Innovación académica

Consientes con la responsabilidad social de ofrecer servicios educativos de calidad a nuestros estudiantes y a la colectividad en general. La Unidad de Docencia ha implementado varios procedimientos y productos que han contribuido a sistematizar y organizar los procesos educativos en concordancia con la diversa oferta académica del ISTE y las necesidades formativas de cada modalidad de estudios y área disciplinar, a continuación, se detallan algunas acciones desarrolladas:

Tabla 7. Actividades realizadas por la U. Docencia-2022

N°	Actividad
1	Actualización del Reglamento de elaboración del PEA.
2	Implementación del sistema de seguimiento, control y evaluación del proceso docente.
3	Actualización del Sistema de Evaluación Estudiantil
4	Integración de bibliotecas digitales eLibro y BiblioTechnia
5	Propuesta para la producción de publicaciones docentes
6	Capacitación para el desarrollo de competencias tecnológicas a docentes y estudiantes
7	Ejecución de Cursos de Formación Complementaria.

Nota. Información obtenida del Informe de la Unidad de Docencia. 2022

10. Infraestructura

El ISTE durante el 2022, para cubrir con la demanda académica y los estándares de calidad, cuenta con cuatro Campus educativos, los que han permitido atender eficientemente a nuestros estudiantes, personal académico, administrativo, de servicio y a la ciudadanía en general. A continuación, se detalla cada campus del ISTE:

10.1. Campus No. 1. Sede Matriz

Este edificio se encuentra en el centro de la ciudad de Ambato, ubicada en la Ave. Bolívar 19-64, entre Castillo y Quito. En este campus están ubicadas las oficinas de Rectorado, Consejo de Regentes, Vicerrectorado Académico, Talento Humano, Bienestar Institucional, Financiero, entre otras, así como las Unidades académicas y administrativas, que permiten optimizar la realización de las actividades educativas, así como la gestión institucional.

Ilustración 19. Campus - Matriz del ISTE

Nota. Foto de archivo institucional.

10.2. Campus No. 2. Área de la Salud.

Ubicado en el tradicional barrio ambateño de la Medalla Milagrosa (Rocafuerte y Lalama), este campus alberga a las Carreras en el área de la salud (Enfermería, Rehabilitación Física, Laboratorio Clínico y Desarrollo Infantil Integral), permitiendo realizar procesos de aprendizaje teórico-prácticos, pues cuentan con los laboratorios y escenarios reales respectivos.

Ilustración 20. Campus de la Salud - ISTE

Nota. Foto de archivo institucional.

Ilustración 21. Infraestructura Carreras de Salud

Nota. Foto de archivo institucional.

Ilustración 22. Infraestructura del Campus de Salud

Nota. Foto de archivo institucional.

Ilustración 23. Infraestructura del Campus de Salud

Nota. Foto de archivo institucional.

10.3. Campus No. 3. Resort "Complejo Deportivo"

Considerando la importancia de impulsar el desarrollo de las competencias ambientales y ecológicas, así como fortalecer la cohesión e integración institucional, el ISTE, cuenta con el Campus No3, en el sector de Tilulún, vía a Aguaján. Espacio propicio para el desarrollo de actividades recreativas, sociales y deportivas, que benefician al cuidado y mantenimiento de la salud integral.

Ilustración 24. Actividades en el Campus Aguaján - ISTE

Nota. Foto de archivo institucional.

Ilustración 25. Fomento de la actividad deportiva en la Comunidad ISTE

Nota. Foto de archivo institucional.

10.4. Área de TIC

La Unidad de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tiene una gran importancia en la educación en la actualidad, ya que el uso de tecnologías y herramientas digitales se ha convertido en una parte fundamental del aprendizaje en la era digital. A continuación, se presentan las acciones y resultados del departamento de TIC, obtenidos en el año 2022:

Tabla 8. Actividades desarrolladas por T.I - 2022

Área	Actividad	Descripción
Docencia	Construcción de reportes en el sistema de gestión académica "Academic-ok"	Optimización en la obtención de la información de las diferentes unidades de la institución
	Adquisición de la biblioteca virtual COGNOCYT	Destinado a cubrir las áreas de estudio, de todas las carreras que ofrece la institución.
	Adquisición del sistema de antiplagio URKUND	Permite verificar y garantizar la calidad de los trabajos académicos e investigativos.
	Desarrollo de una herramienta para generar actas de titulación	Automatización en la generación de actas de grado de las diferentes carreras
	Implementación del Front-End en la plataforma de aprendizaje "Moodle"	Ambiente de aprendizaje más amigable e interactivo para el usuario.
	Conexión del sistema de gestión Académica "Academic-ok" con "Moodle"	Optimización de procesos de matriculación en las aulas virtuales
	Implantación de herramienta "Proctorizer"	Supervisión de exámenes en línea.
Investigación	Implementación de la revista digital de investigación institucional Open Journal System (OJS)	Plataforma dedicada a la administración de revistas científicas, forma parte del proceso de publicación e indexación al entorno online.
Vinculación	Implementar el módulo de vinculación	Automatizar del proceso de vinculación con la sociedad.
Gestión Académica-Administrativa	Dirección y transmisión de eventos institucionales	Ejecución de transmisiones, vía streaming que divulga eventos institucionales para el público en general.
	Implementación de la herramienta Project Online	Administrar, planificar y relacionar actividades de la institución, manteniendo los proyectos y recursos organizados.
	Implementación de la mesa de servicio de atención al cliente de T.I - Fresh Service	Plataforma de gestión de incidentes y solicitudes por todos los usuarios de la institución
	Federación de servicios y unificación de credenciales	Unificación de usuarios y contraseñas en todas las plataformas digitales de la institución
	Creación del portal de servicios institucional	Acceso único a todos los servicios digitales para usuarios institucionales
	Mejora de cobertura de la señal de red en oficinas administrativas	Mejora de la cobertura de señal celular para el personal administrativo, que labora en la planta baja del campus Matriz.
	Diseño e implementación de una landing page	Se crea una landing page para el ingreso a las plataformas del instituto de una forma fácil y segura.

	Diseño e implementación de un formulario automatizado para aspirantes	Creación de un formulario automatizado que permite la recolección de datos de personas interesadas en las carreras ofertadas
	Automatización del proceso de becas	Postulación de estudiantes a becas de manera directa, a través del sistema de gestión académica
	Implementación de referidos	La Unidad de Marketing cuenta con un sistema de referidos en el Sistema de Gestión Académico "Academic-ok".
	Creación de espacios en SharePoint para sistemas de gestión documental	Disponibilidad de un gestor documental institucional
	Automatización de actas del Órgano Colegiado Superior	Automatización del proceso en la generación de actas de las reuniones de OCS,
	Diseño de un nuevo sitio web institucional e interfaces de plataformas	Mejoramiento de la estructura, entorno gráfico amigable, y de fácil navegación, acompañado de un atractivo diseño.

Nota. Información obtenida del Informe de la Unidad de Docencia. 2022

11. Investigación

La investigación como función sustantiva de la Educación Superior, es considerada un pilar fundamental para el ejercicio de la actividad académica - formativa del ISTE, razón por la cual se ha proporcionado el apoyo decidido para la ejecución de la planificación de la Unidad de Investigación, proveyendo del talento humano y recursos necesarios, obteniendo resultados muy productivos en favor institucional, así como para el entorno de influencia del ISTE.

11.1. Proyectos de investigación 2022

Durante el año 2022, se realizaron y llegaron a su término 3 proyectos de investigación, que se detalla a continuación:

Tabla 9. Proyectos ejecutados durante el año 2022

Carrera	Proyecto de Investigación
Carrera de Administración Financiera.	Modelo de las características de decisión que influyen en los gerentes de las PYMES.
Carrera de Marketing.	Estudio del comportamiento del consumidor en el sector textil, desde la perspectiva de la cadena de valor en el período de la crisis COVID19 (2020) en la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.
Carreras de Desarrollo de Aplicaciones Web -Desarrollo de Aplicaciones Móviles.	Las aplicaciones móviles en el aprendizaje de los niños (as) con síndrome de Down

11.2. Proyectos CEDIA

El ISTE participo en el Concurso Anual de fondos para proyectos para Instituciones en CEDIA, obteniendo el auspicio de los siguientes proyectos:

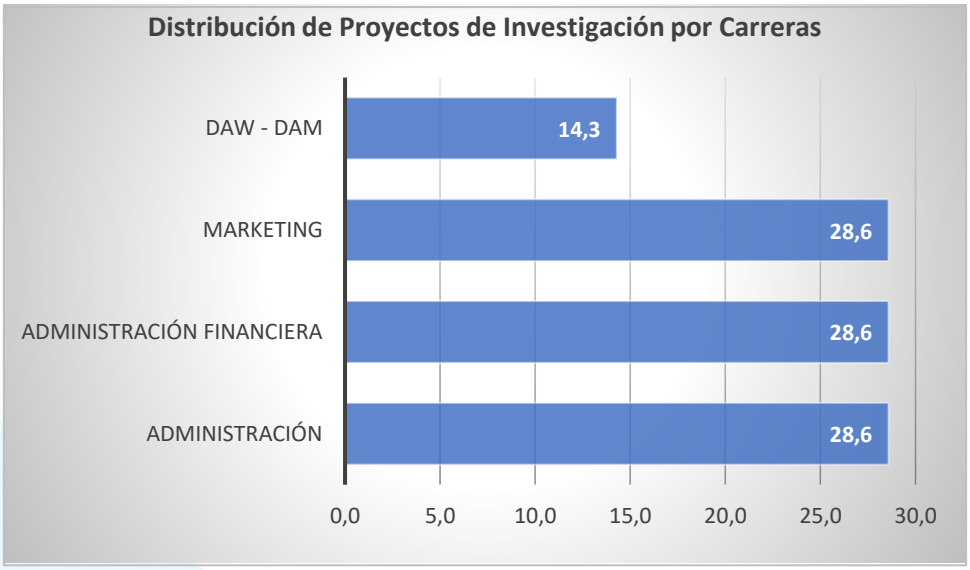
- 2 proyectos como líderes.
- 1 proyecto como apoyo

11.3. Proyectos de investigación ejecutados en el 2022

Ilustración 26. Porcentaje de proyectos de investigación desarrollados en el año 2022

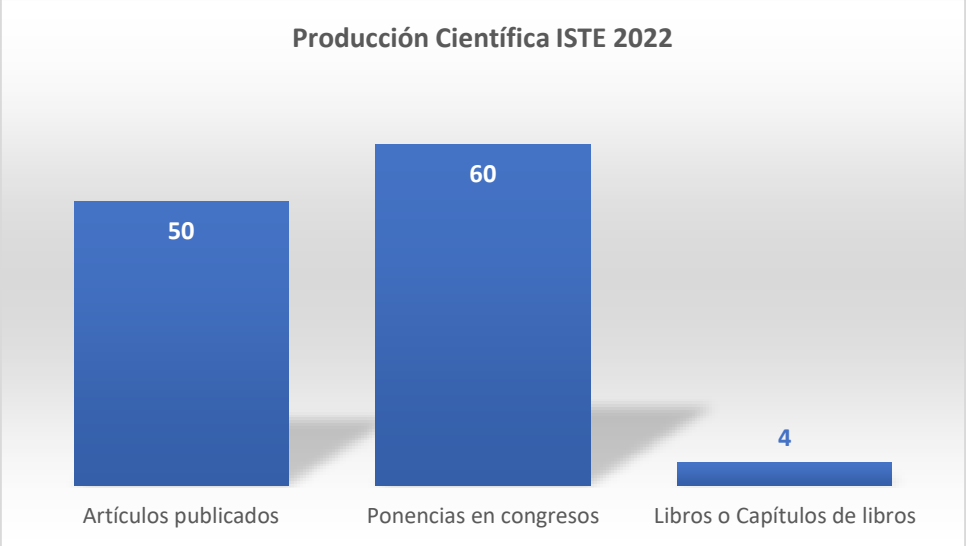
Nota. Información obtenida de Secretaría de la Unidad de Investigación, 2022.

Ilustración 27. Proyectos de investigación por Carrera



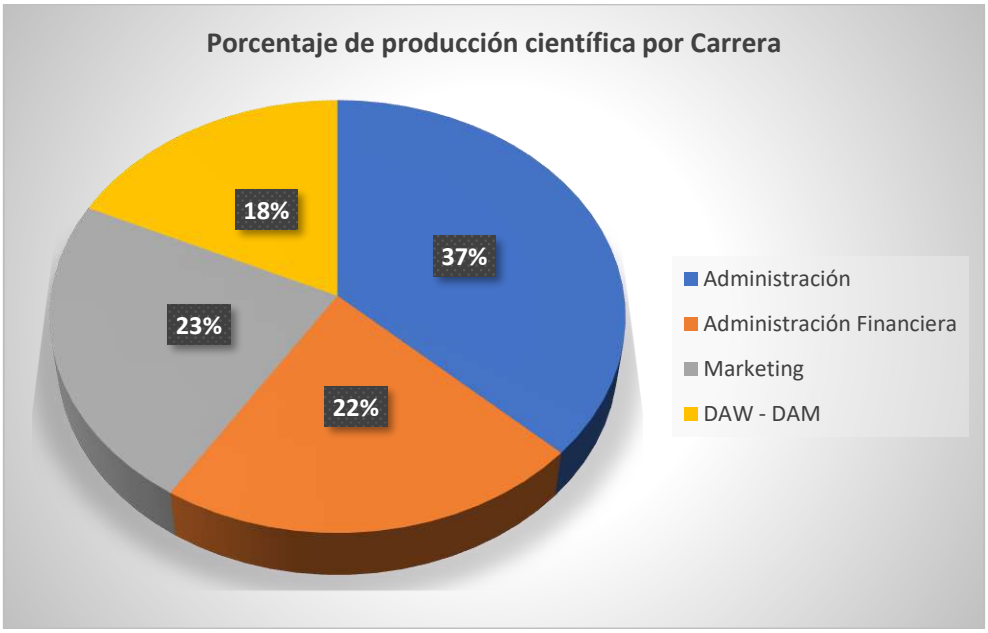
Nota. Información obtenida de Secretaría de la Unidad de Investigación, 2022.

Ilustración 28. Producción científica 2022



Nota. Información obtenida de Secretaría de la Unidad de Investigación, 2022.

Ilustración 29. Producción científica por Carrera 2022



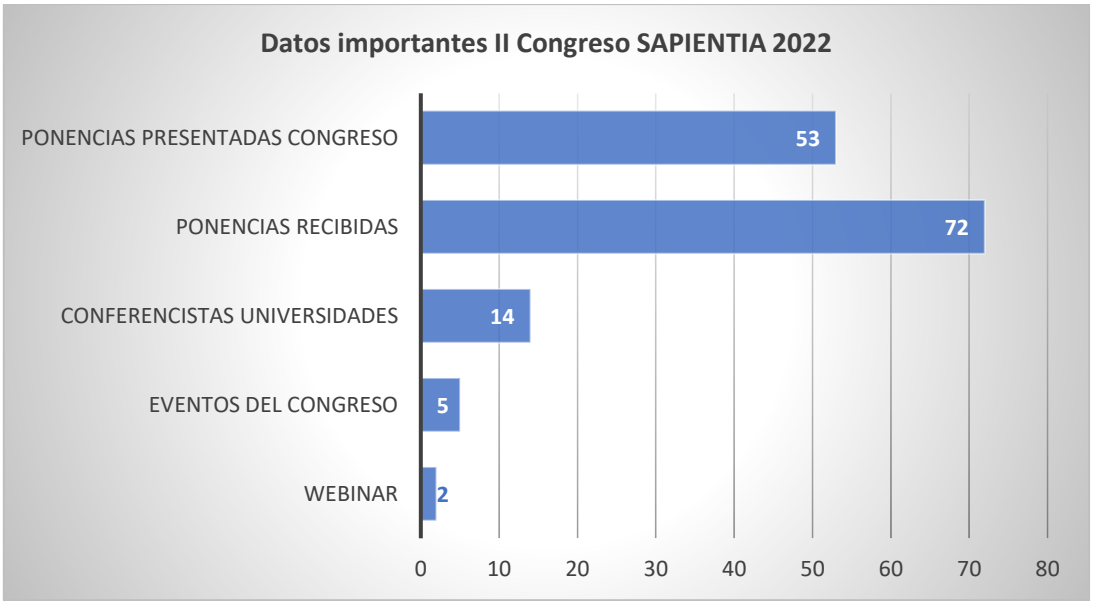
Nota. Información obtenida de Secretaría de la Unidad de Investigación, 2022.

11.4. II Congreso SAPIENTIA 2022

Durante el mes de noviembre, se desarrolló el II Congreso Científico Internacional de Investigación, Desarrollo e Innovación SAPIENTIA 2022, que convocó a cientos de investigadores, docentes y estudiantes de diferentes países que expusieron los resultados de diversas investigaciones que aportan al desarrollo de la ciencia. En este espacio académico-científico se pudo compartir Webinars, ponencias y charlas magistrales por destacadas personalidades del medio productivo, económico y académico.

Se contó con la participación de conferencistas de Instituciones de Educación Superior como son: Universidad Roosvelt (Perú), Uniempresarial (Colombia), Instituto Superior SISE (Perú), Universidad Martí (México), UNIR – España, Kruger Corp. – Ecuador. MJV Technology and Innovation – Colombia, UNEDL – México, UCSD -República Dominicana, Universidad de Pekin – China, UFASTA – Argentina, Universidad UNO – Bolivia, Universidad San Francisco de Quito – Ecuador, Universidad Chiriqui – Panamá.

Ilustración 30. Datos de participación en el Congreso SAPIENTIA 2022



Nota. Información obtenida de Secretaría de la Unidad de Investigación, 2022.

11.5. Revista ISTE SCIENTIST

Durante el año 2022, se realizó la publicación de la Revista ISTE Scientist, la misma que es la revista científica institucional, para ello se trabajó con la tecnología Open Journal System (OJS), que es la tecnología que da soporte a la revista.

La revista es de publicación BIANUAL, es decir, se cuenta con dos publicaciones al año:

- Periodo Enero - Junio (2022). Vol. 1 Núm. 01 (2022)

Nota. Información obtenida de página web institucional, 2022.

- Periodo Julio – Diciembre (2022). Vol. 1 Núm. 02 (2022)

Nota. Información obtenida de página web institucional, 2022.

11.6. Innovación Tecnológica

La investigación, innovación y transferencia tecnológica son componentes fundamentales de la educación superior, ya que permiten a las instituciones académicas estar

a la vanguardia en cuanto a conocimiento y prácticas en su campo de estudio, lo que contribuye al desarrollo socioeconómico de la sociedad en general. A continuación, se detallan algunas de las principales razones por las cuales la investigación, innovación y transferencia tecnológica son importantes para el proceso académico del ISTE:

- Generación de conocimiento: La investigación permite la generación de nuevos conocimientos y la actualización de los existentes, lo que se traduce en un avance en las áreas de estudio y en la mejora de la calidad de la enseñanza y la formación de los estudiantes de nuestra comunidad educativa.
- Solución de problemas: La investigación y la innovación son fundamentales para el desarrollo de soluciones a problemas complejos, tanto en el ámbito académico como en el empresarial y social, en los sectores de influencia del ISTE.
- Competitividad: El ISTE está haciendo importantes inversiones en investigación y desarrollo tecnológico para alcanzar niveles competitivos a nivel local e internacional. Además, se busca que los estudiantes que se gradúan del ISTE, estén mejor preparados para enfrentar los retos del mundo laboral.
- Transferencia de tecnología: Buscamos incursionar en procesos de transferencia tecnológica permite que los conocimientos y soluciones desarrollados en la institución educativa sean aplicados en el mundo empresarial y productivo, lo que contribuye al crecimiento económico y al desarrollo social.
- Colaboración y cooperación: Fomentan la colaboración y la cooperación entre las instituciones académicas, empresas y organismos gubernamentales, lo que promueve el intercambio de conocimientos y la creación de sinergias para resolver problemas comunes, hecho que se evidencia a través de la generación de varios convenios de cooperación interinstitucional con varias. Instituciones Educativas a nivel nacional e internacional.

En vista de la proyección institucional de internacionalización y de incrementar la oferta académica a posgrados tecnológicos, el ISTE se encuentra adaptando su estructura institucional para estar en capacidad de incrementar los servicios educativos y tecnológicos que exige la innovación y transferencia tecnológica, es así que se ha conformado la Dirección de Transferencia de Tecnología e Innovación, teniendo como su director al Dr. Héctor Manuel Villanueva Lendechy, de la Universidad de Martí – México, cuyas actividades se detallan a continuación:

Tabla 10. Actividades de la Dirección de Transferencia e Innovación - ISTE

N°	Actividad
1	Presentación de proyectos
2	Generación del Modelo de Transferencia de Tecnología e Innovación
3	Estructuración de la Dirección de Transferencia de Tecnología e Innovación
4	Reglamento de la Dirección de Transferencia de Tecnología e Innovación
5	Modelo de Innovación

Nota. Información obtenida del Informe de la Unidad de Transferencia de Tecnología e Innovación 2022.

12. Vinculación con la Sociedad

La Unidad de Vinculación con la Sociedad del ISTE, en cumplimiento de la normativa vigente, la planificación institucional y sobre todo de la finalidad de esta función sustantiva de la Educación Superior, ha desarrollado varias acciones orientadas a integrar e insertar la oferta académica institucional con los sectores sociales de influencia del ISTE, cuya cobertura es a nivel nacional.

La participación de estudiantes en los proyectos de Vinculación con la Sociedad Institucionales, no sólo se enfoca en el cumplimiento de requisitos de titulación, sino se plantea como una oportunidad valiosa de llegar a distintas localidades y que a través de las competencias adquiridas en el proceso formativo, puedan aportar al mejoramiento de las condiciones de vida de sus pobladores, mediante el empleo de modelos de acciones disciplinarias y multidisciplinarias en el ámbito colectivo, con la participación de todos los estamentos instituciones y de otras entidades del sector público y privado

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas en los ámbitos de prácticas de servicio comunitario, prácticas laborales y el servicio especializado del idioma inglés:

12.1. Prácticas de Servicio comunitario

- **PAO Febrero-Junio - 2022**

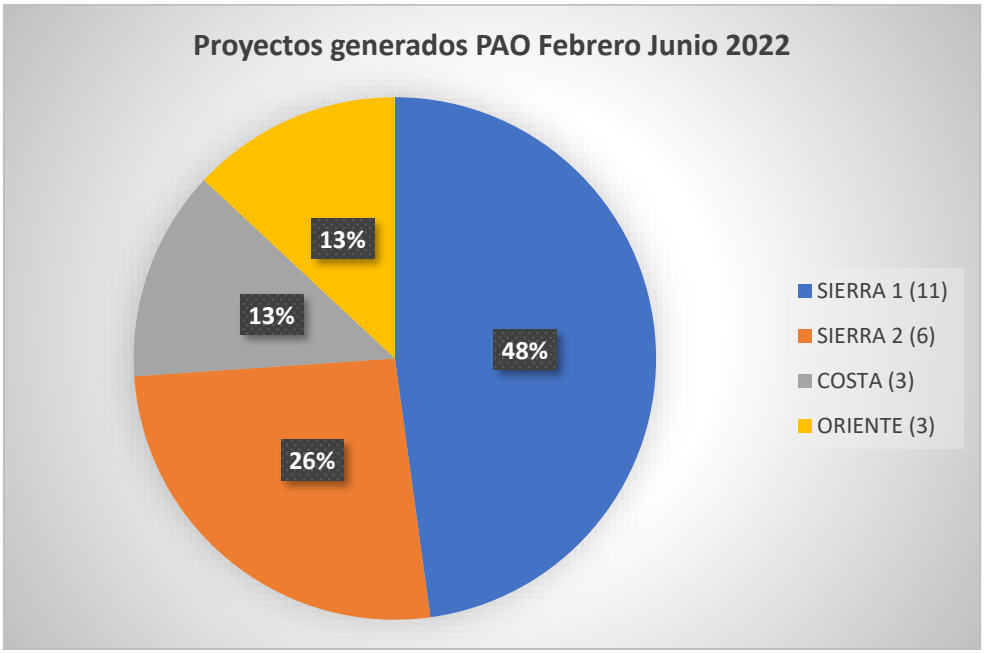
Se generaron 23 proyectos, de los cuales se emitieron 975 certificados de cumplimiento de este requisito de titulación, mismos que fueron socializados el 100% de estos proyectos en las 3 regiones del País. También, se incrementó el número de convenios lo que amplía los sectores beneficiados, permitiendo generar grupos de trabajo focalizados en más regiones del país, lo benefició a los estudiantes del ISTE.

Tabla 11. Proyectos de Vinculación con la Sociedad por Carrera

Regiones	Administración	Administración Financiera	Marketing	DAW	Total
Sierra 1	5	3	1	1	11
Sierra 2	3	2	1		6
Costa	2	1	1		3
Oriente	2	1			3
Total	12	7	3	1	23

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 31. Distribución de Proyectos por Región 2022



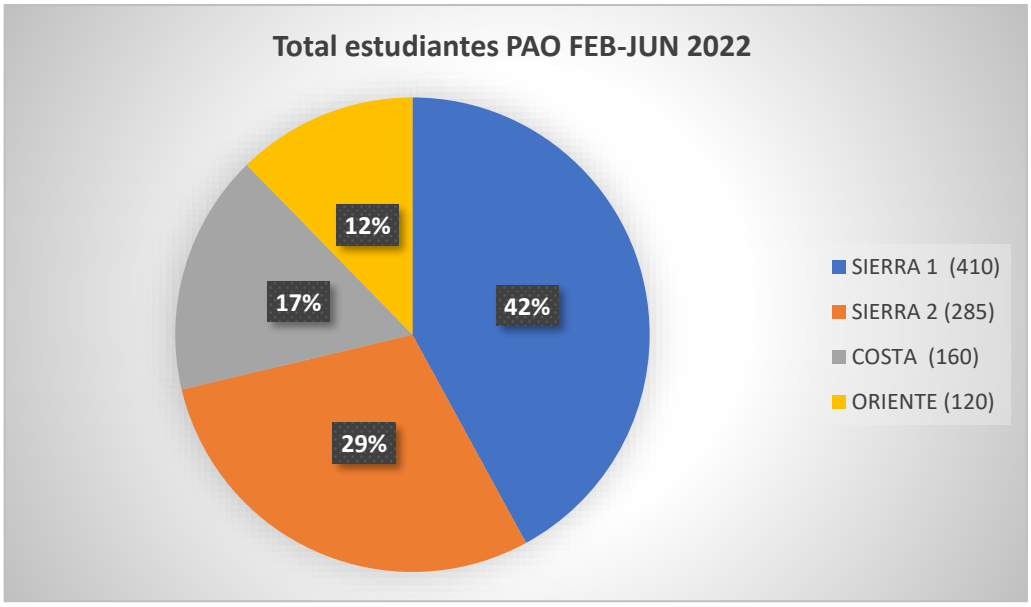
Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Tabla 12. Distribución de provincias y estudiantes en los Proyectos 2022

REGIÓN	SIERRA 1 BASE TUNGURAHUA	SIERRA 2 BASE PICHINCHA	COSTA BASE ESMERALDAS	ORIENTE BASE EL COCA
PROVINCIAS	Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, Bolívar, Cañar, Azuay Loja	Pichincha, Imbabura, Carchi Santo domingo	Esmeraldas, Guayas, Los Ríos Galápagos, El Oro	Orellana, Sucumbíos, Napo, Pastaza, Morona Santiago Zamora Chinchipe
TOTAL ESTUDIANTES	410	285	160	120
TOTAL EMITIDOS CERTIFICADOS	975 ESTUDIANTES CON CERTIFICADO			

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 32. Distribución de estudiantes por Región-2022



Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 33. Proyectos PAO FEB - JUN 2022. Sierra 1

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 34. Proyectos PAO FEB-JUN. Sierra 2

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 35. Proyectos PAO FEB-JUN 2022. Costa

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 36. Proyectos PAO FEB-JUN 2022. Oriente

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

- **PAO Agosto -Diciembre 2022**

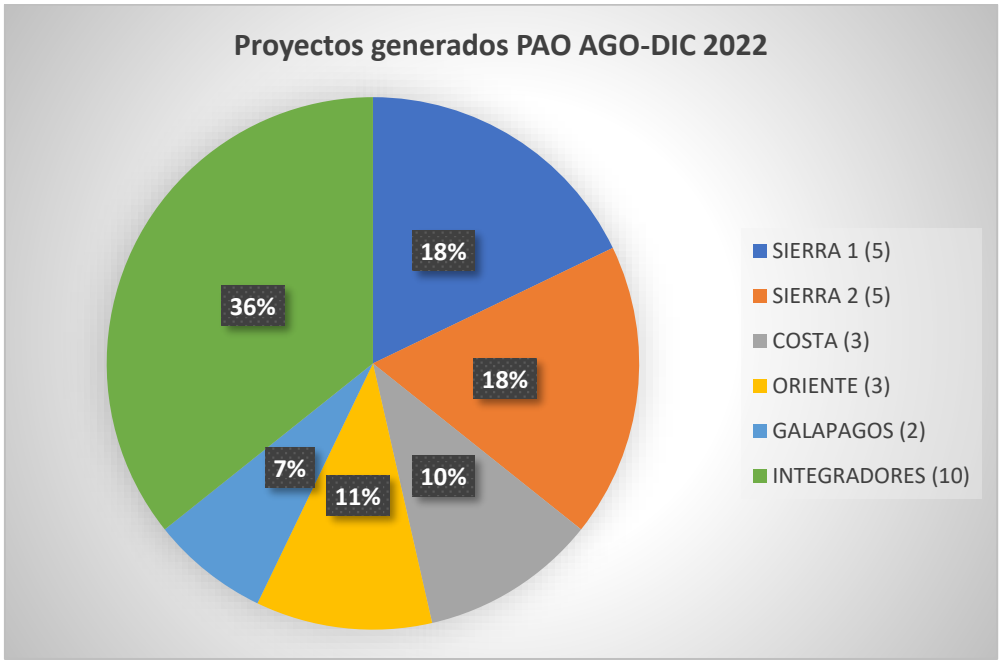
Se generaron 28 proyectos, es importante destacar la inclusión de nuevos proyectos integrados con la participación de las 4 carreras y la generación de proyectos en la región insular Galápagos.

Tabla 13. Proyectos de Vinculación por Carrera y Región. PAO 2

Regiones	Administración	Adm. Financiera	Marketing	DAW	Total
Sierra 1	3	1		1	5
Sierra 2	3	2			5
Costa	2	1			3
Oriente	2	1			3
Galápagos	2				2
Integradores	2	2	2	4	10
Total	14	7	2	5	28

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 37. Distribución de proyectos por Región. PAO 2-2022



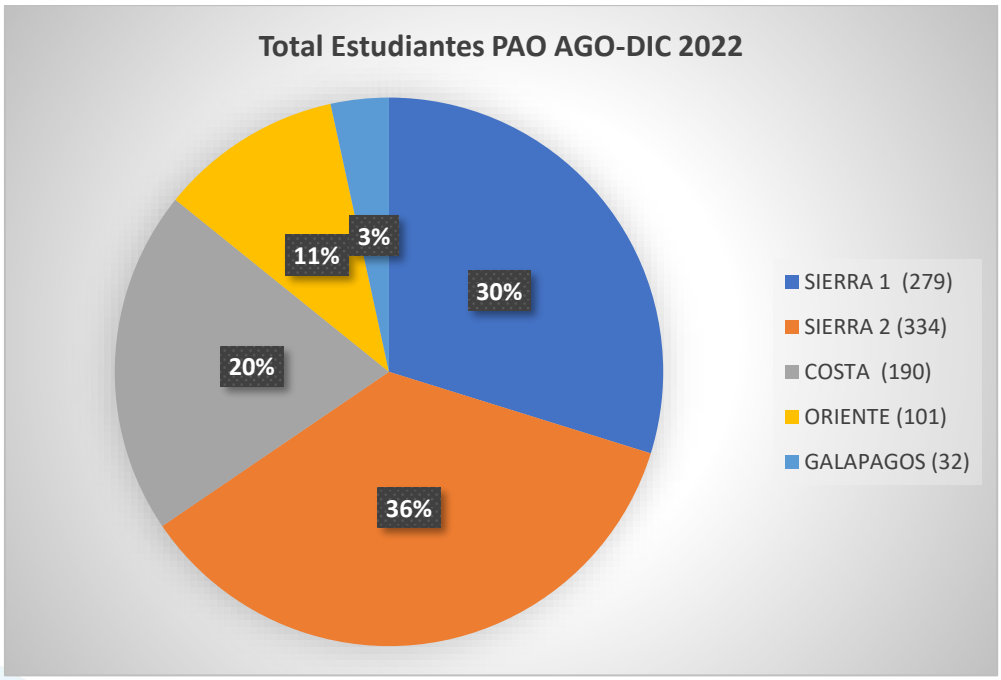
Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 38.Distribución de provincias y estudiantes en los Proyectos PAO 2-2022

Región	Sierra 1 Base Tungurahua	Sierra 2 Base Pichincha	Costa Base Esmeraldas	Oriente Base El Coca	Galápagos Base Santa Cruz
Provincias	Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, Bolívar, Cañar, Azuay Loja	Pichincha, Imbabura, Carchi Santo Domingo	Esmeraldas, Guayas, Los Ríos Galápagos, El Oro	Orellana, Sucumbíos, Napo, Pastaza, Morona Santiago Zamora Chinchipe	Islas San Cristóbal, Santa Cruz, Isabela
Total Estudiantes	279	334	190	101	32
Total Certificados	918 estudiantes				

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 39. Distribución de estudiantes por Región. PAO 2



Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 40. Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Sierra 1

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 41. Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Sierra 2

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 42. Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Oriente

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 43. Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Costa: Esmeraldas

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 44.Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Costa: Taura

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 45.Proyectos PAO AGO-DIC 2022. Galápagos

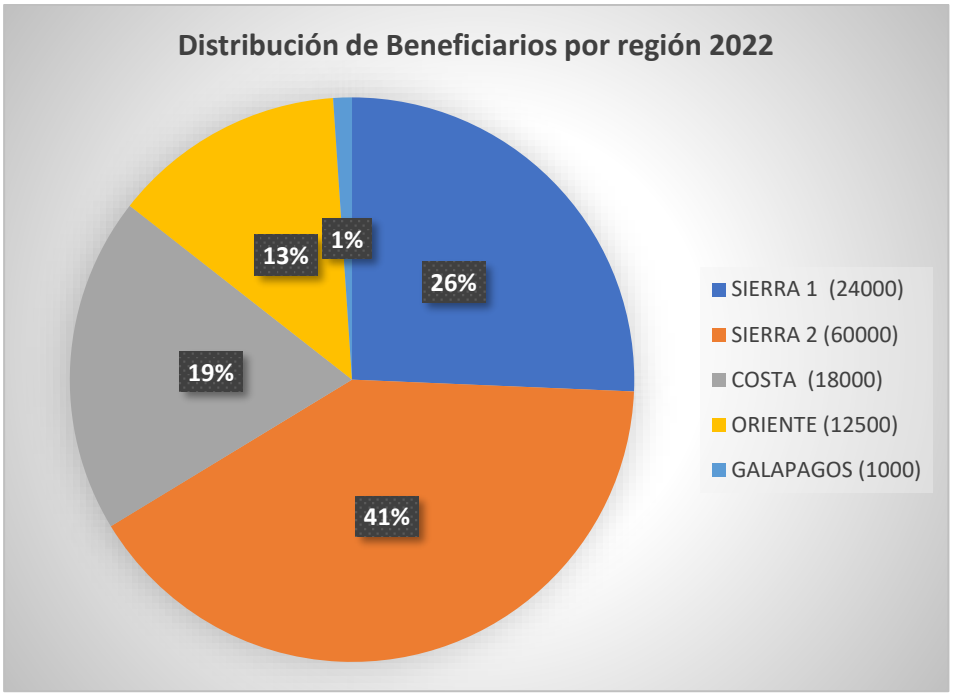
Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 46. Total de Beneficiarios 2022

REGIONES	TOTAL
Sierra 1	24000
Sierra 2	38000
Costa	18000
Oriente	12500
Galápagos	1000
Total	92700

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 47. Distribución de beneficiarios por región-2022



Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

12.2. Prácticas Laborales

Las prácticas laborales como parte integrante del currículo educativo de la oferta académica de las Carreras del ISTE, busca integrar a los estudiantes en los contextos reales del ejercicio profesional para articular los procesos teóricos con experiencias prácticas que contribuyen al desarrollo de las competencias del perfil de egreso, para lo cual se han desarrollado las actividades que se detallan a continuación, mismas que permitieron el cumplimiento del requisito de titulación a los estudiantes del ISTE:

Tabla 14. Total de estudiantes de prácticas laborales 2022

PAO ACADEMICO	Número de Estudiantes Atendidos
FEB-JUN/2022	1139
AGO-DIC/2022	737
Estudiantes que cumplieron el requisito de titulación en el año 2022	2687
Estudiantes en proceso de prácticas al cierre del año 2022	282
Total Estudiantes en procesos de Prácticas Laborales en el año 2022	**2969**

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

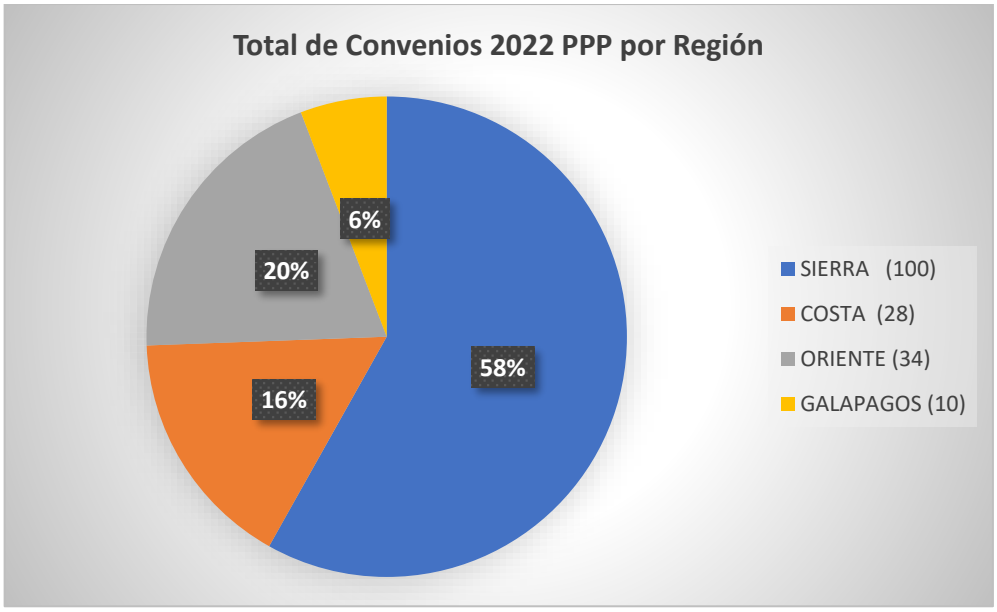
Es importante destacar que, para el desarrollo de las prácticas preprofesionales en el año 2022, se mantuvieron cartas compromiso y convenios a nivel nacional con 172 entidades tanto públicas como privadas en todas las regiones de país:

En la región Costa se mantiene convenios con 28 entidades, región Sierra 100, en la región Oriental 34 entidades y 10 en la región Insular.

De acuerdo con el tipo de entidades, el ISTE mantiene convenios y cartas compromiso a nivel nacional con 38 entidades financieras pertenecientes a la Economía Popular y Solidaria, 32 GAD´s (Gobiernos autónomos descentralizados); 20 entidades públicas y 82 empresas privadas.

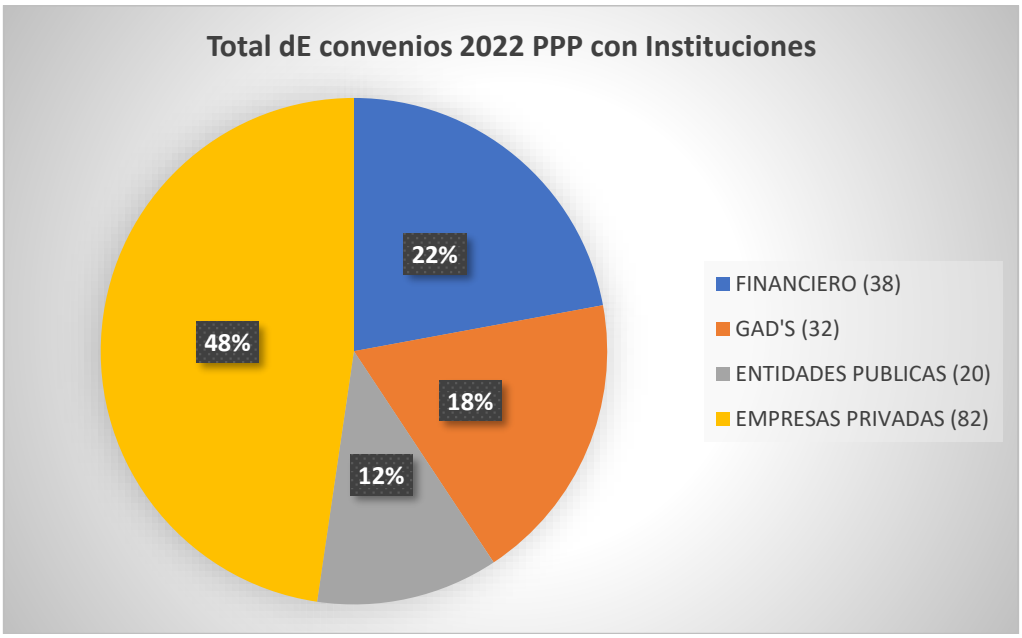
Uno de los aspectos importantes a destacares es que contamos para el seguimiento y guía de los procesos de prácticas preprofesionales de estudiantes del proceso regular con 3 técnicos Docentes (3 profesionales) que son apoyo en la coordinación y guían los procesos regulares de PPP.

Ilustración 48. Distribución de convenios de PPP por región



Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 49. Distribución de convenios por tipo de instituciones



Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 50. Visita In situ a Instituciones cooperantes de PPP

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 51 Gestión de la Coordinación de Prácticas Pre-Profesionales

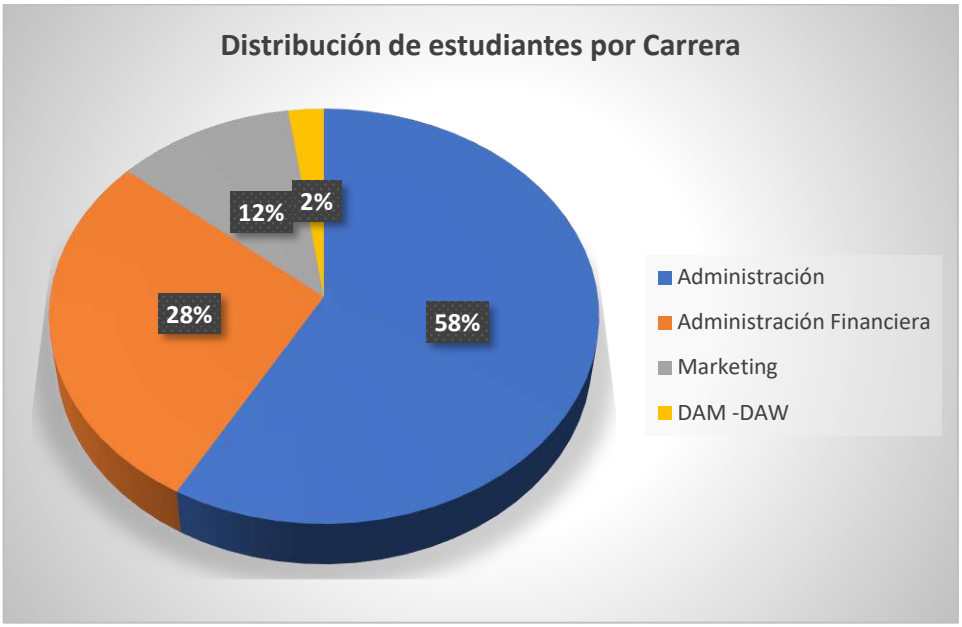
Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

12.3. Servicios especializados de Inglés

El ISTE ha garantizado el aprendizaje del idioma Inglés a los estudiantes de las Carreras de la Oferta académica, tanto como requisito de titulación, así como una herramienta indispensable para un desempeño eficiente en el campo laboral. Esta actividad se ha desarrollado a través de la Unidad de Idiomas, quienes han atendido a la totalidad de estudiantes que requerían aprobar los niveles respectivos de Inglés.

Por la demanda estudiantil se aperturaron un promedio de 57 aulas por PAO, en el que se matricularon estudiantes de todas las carreras, teniendo la siguiente distribución:

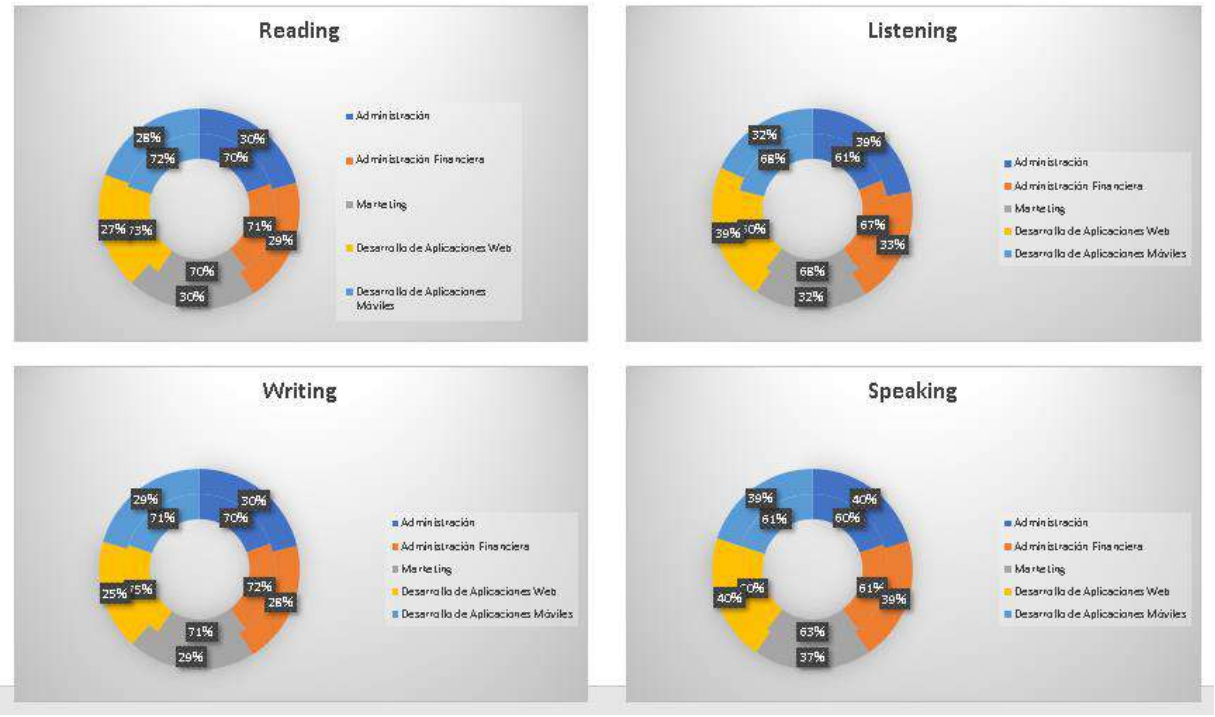
Ilustración 52. Distribución de estudiantes por Carrera. 2022



Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Como resultado del proceso de aprendizaje del idioma de Inglés, se han alcanzado satisfactoriamente niveles de desarrollo de las cuatro habilidades trabajadas durante las clases, cuyos resultados se comparten a continuación:

Ilustración 53. Destrezas desarrolladas en el proceso de aprendizaje de Inglés



Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Para potenciar el desarrollo de las competencias pedagógicas del personal docente que dicta la asignatura de Inglés, el ISTE ha realizado procesos de capacitación a los docentes, así como ha firmado convenios interinstitucionales para fortalecer las metodologías y estrategias didácticas.

Ilustración 54. Capacitación al personal de la Unidad de Inglés-ISTE

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

Ilustración 55. Firma de Convenio ISTE-Book&Bits

Nota. Información obtenida de la Unidad de Vinculación con la Sociedad ISTE. 2022.

13. Inclusión

13.1. Proyectos ejecutados

El ISTE en fiel cumplimiento de la normativa vigente y consiente que el acceso a la educación es un derecho de las personas a lo largo de la vida, ha implementado estrategias y proyectos que promueven la igualdad e inclusión social, en el marco del respeto de los derechos humanos, cuidado del medio ambiente, y los principios democráticos, en búsqueda de un proceso formativo que sea participativo, intercultural, incluyente y diverso.

La Unidad de Bienestar Institucional (UBI), desarrolló durante el año 2022, varios proyectos enfocados en la diversidad, Inclusión, sostenibilidad, que a su vez abarcaron aspectos de relevancia como son: el bienestar psicosocial, acompañamiento psicopedagógico, intervención positiva e igualdad de oportunidades, de los cuales se desplegaron un total de 36 actividades, alcanzando el 100% de cumplimiento.

Es indispensable denotar, la participación activa de las Autoridades, personal docente, administrativo, de servicio y estudiantes, quienes decididamente interactuaron en cada actividad propuesta, demostrando su compromiso con la Institución. También se debe recalcar que se contó con una asistencia promedio de cerca del 90 % de la totalidad de asistentes, a pesar de la modalidad educativa en línea, lo que evidencio el interés en las actividades desarrolladas.

Tabla 15. Proyectos de Inclusión ejecutados durante el año 2022

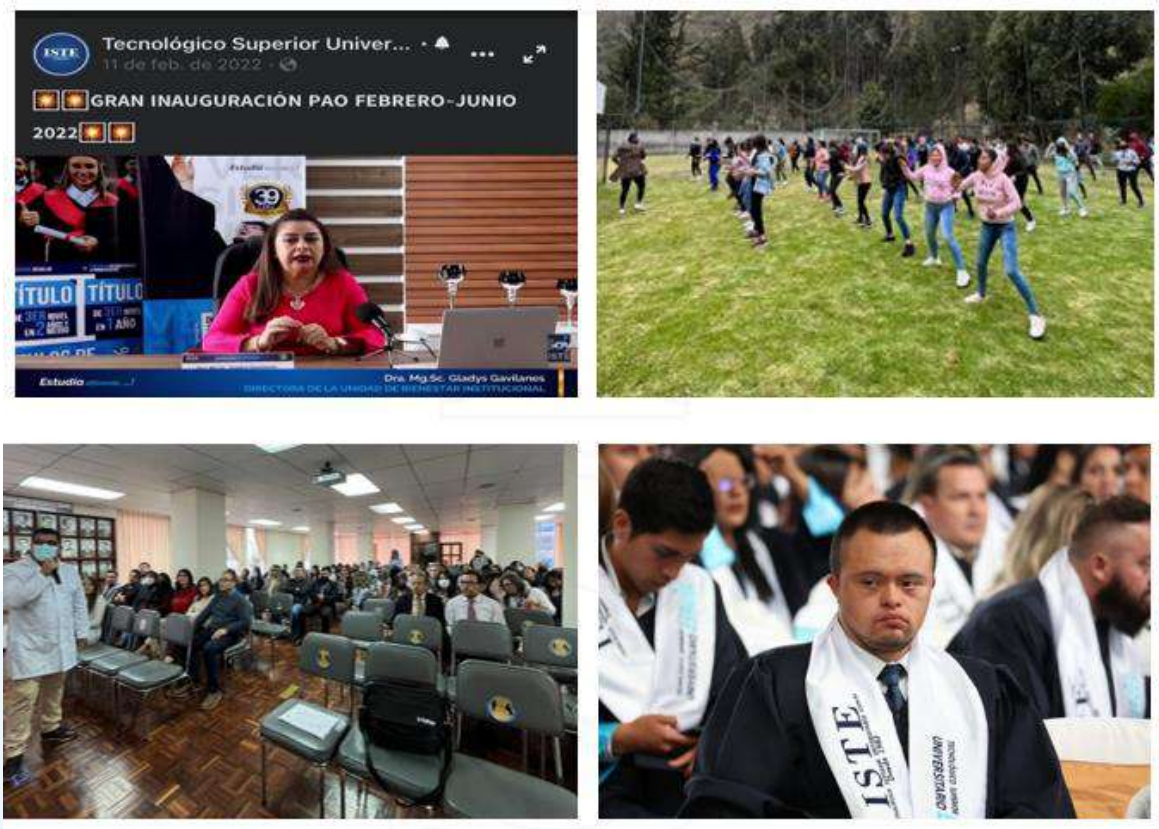
Proyecto	Descripción	Actividades relevantes
Acompañamiento Psicopedagógico A Estudiantes	Tiene un enfoque inclusivo ya que, nos centramos en el estudio de los estudiantes en situación de aprendizaje de cualquier edad.	Asesoramiento y seguimiento a estudiantes mediante un plan de comunicación masivo.
		Prevención de la deserción y promover la reinserción de estudiantes del ISTE
		Evaluación, diagnóstico y seguimiento a estudiantes.
		Evaluación psicométrica y aplicación de la ficha acumulativa a los estudiantes del ISTE.
Intervención Positiva	Busca la integración de todos los miembros de la comunidad educativa, así como fomentar hábitos saludables y buenas prácticas.	Reconocimiento e Integración de la comunidad institucional en fechas especiales
		Promover la actividad física y el bienestar psicológico de los colaboradores a través de "RUMBA TERAPIA."
		Desarrollo del campeonato deportivo del ISTE
		Promulgación del seguro estudiantil
		Socialización y promoción de la conservación y el buen trato al medio ambiente.
Bienestar Psicológico Institucional	Socializar y capacitar sobre rutas de intervención ante situaciones de riesgo y potenciar las capacidades de los miembros del ISTE.	Aplicación de Encuesta de satisfacción estudiantil
		Desarrollo de Campañas enfocadas en la salud y bienestar a nivel Institucional
		Capacitación sobre violencia de género
		Capacitación sobre rutas de actuación ante la violencia de género
		Capacitación sobre sexualidad y enfermedades de transmisión sexual
		Capacitación sobre VIH
		Capacitación sobre hábitos de vida saludables e índices de masa corporal
		Campaña de prevención del suicidio.
		Charla de liderazgo y comunicación asertiva
Igualdad De Oportunidades	Busca garantizar el acceso, permanencia movilidad, participación y egresos sin discriminación de género, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica y capacidades especiales, de estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad.	Sensibilización sobre el trato a personas con discapacidad
		Capacitación docente sobre la elaboración de adaptaciones curriculares
		Seguimiento de la aplicación de adaptaciones curriculares
		Atención y evaluación a estudiantes con NEE
		Seguimiento personalizado a estudiantes con NEE
		Entrega de becas y ayudas económicas a estudiantes con NEE

Nota. Información obtenida de la Unidad de Bienestar Institucional-ISTE. 2022.

Ilustración 56. Capacitación al personal docente sobre Adaptaciones Curriculares para estudiantes con NEE

Nota. Información obtenida de la Unidad de Bienestar Institucional-ISTE. 2022.

Ilustración 57. Actividades desarrolladas en los proyectos del UBI-2022



Nota. Información obtenida de la Unidad de Bienestar Institucional-ISTE. 2022.

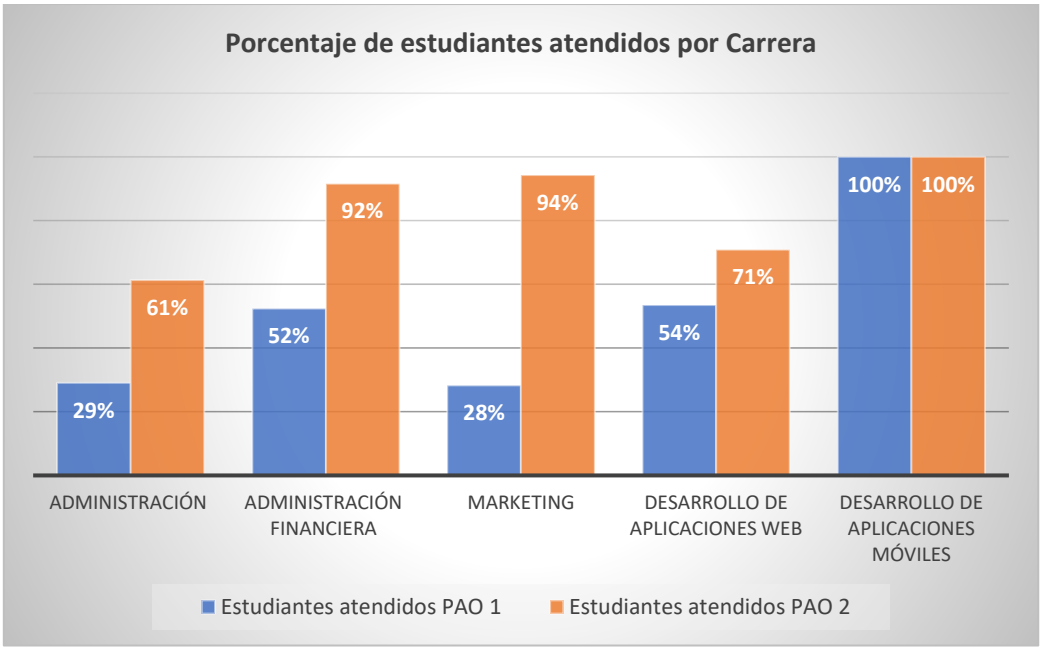
Ilustración 58. Charla sobre Violencia de Género

Nota. Información obtenida de la Unidad de Bienestar Institucional-ISTE. 2022.

13.2. Estudiantes atendidos por la Unidad de Bienestar Institucional en el año 2022

Durante el PAO Feb-Jun 2022, la Unidad de Bienestar Estudiantil (UBI), logró atender en sus diversos servicios a 1296 estudiantes, que corresponde al 53,5% de los estudiantes matriculados. Para el PAO Ago-Dic 2022, se incrementó el número de atenciones en el UBI, obteniendo un total de 2331 estudiantes atendidos, lo que corresponde al 75%, de estudiantes matriculados, este incremento responde también a la apertura de la oferta académica de las carreras en el área de la salud.

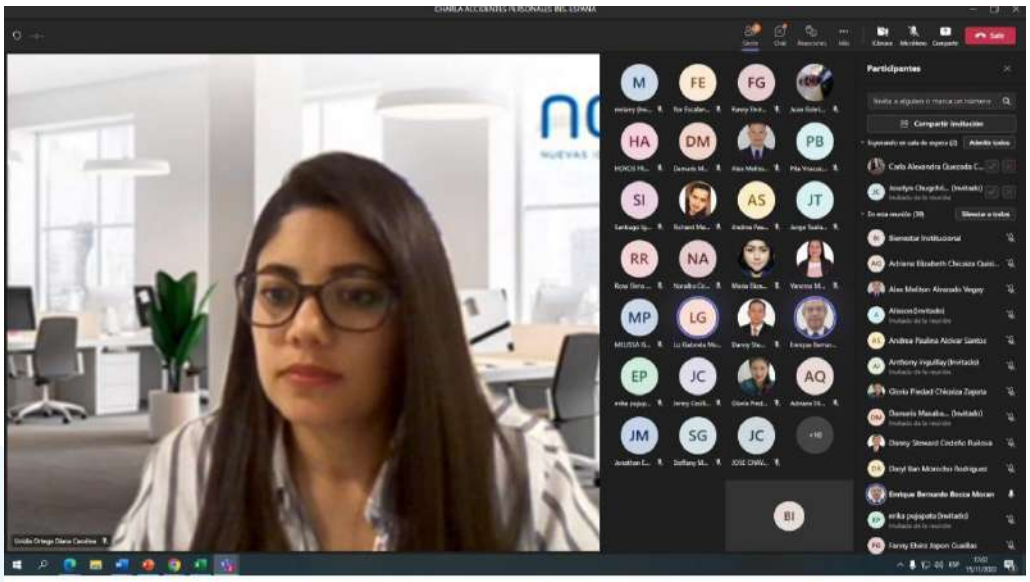
Ilustración 59. Distribución de estudiantes atendidos por Carrera-2022



Nota. Información obtenida de la Unidad de Bienestar Institucional-ISTE. 2022.

La Unidad de Bienestar Institucional realizó la contratación y socialización del Seguro Estudiantil como un valor incluido sin adicional a la matrícula o aranceles, la cobertura del seguro de accidentes estudiantil se realiza los 365 días del año. La cobertura del seguro de accidentes estudiantil es a nivel mundial, no solo dentro de la Institución y cubrió al 100% de estudiantes legalmente matriculados en el periodo académico febrero-Junio 2022 y Agosto Diciembre 2022.

Ilustración 60. Socialización del Seguro Estudiantil ISTE



Nota. Información obtenida de la Unidad de Bienestar Institucional-ISTE. 2022.

14. Sostenibilidad

Se ejecutaron varias actividades en torno al proyecto “ISTE ECOLÓGICO”, las cuales se desarrollaron al 100% , mismas que fueron difundidas y socializadas de manera presencial, virtual y por medio de videos informativos. De esta manera, se ejecutó un plan de gestión ambiental dentro del ISTE, con el fin de apoyar aspectos de relevancia y ser parte de la solución de una problemática existente, como es el calentamiento global y el cambio climático. Convirtiendo así al instituto en un activo difusor y promotor del cuidado ambiental a nivel local.

La realización de un plan de acción ecológica generó beneficios para el ISTE, concientizando a la comunidad y creando hábitos ecológicos que en un futuro ayuden de manera considerable y notoria a la protección del entorno y permitir la proyección de una imagen de calidad, eficiencia y responsabilidad social. Es importante destacar que este proyecto es autosustentable y que tiene un sentido longitudinal, es decir que, en el 2023 se ha proyectado continuar con el plan de gestión ambiental de manera preventiva a través de programas de educación ecológica dentro de la institución.

Tabla 16. Proyecto "ISTE ECOLÓGICO"

Proyecto	Descripción	Actividades relevantes
Proyecto de Sostenibilidad y Gestión Ambiental “ISTE ECOLÓGICO”	Sensibilizar a todos los miembros de la comunidad educativa en buenas prácticas de gestión ambiental, así como convertir al instituto en un activo difusor y promotor del cuidado ambiental.	Elaboración de la propuesta de sostenibilidad para implementar el proyecto “ISTE ECOLÓGICO”
		Socialización proyecto se sostenibilidad “ISTE ECOLÓGICO”
		Implementación de recursos (basureros con clasificación, botellas metálicas, entre otros)
		Seguimiento del proyecto de sostenibilidad “ISTE ECOLÓGICO”

Nota. Información obtenida de la Unidad de Bienestar Institucional-ISTE. 2022.

Ilustración 61. Dotación de Contenedores de reciclaje de residuos

15. Internacionalización

Dependencia encargada de promover la integración internacional del ISTE, mediante procesos de cooperación académica, científica y cultural, para favorecer el quehacer de la Institución y contribuir al desarrollo de la región y del país. El objetivo de es internacionalizar al ISTE, mediante convenios e intercambios de colaboración científica, académica y cultural, ante organismos de la comunidad internacional y universidades e institutos extranjeros.

La **Internacionalización del ISTE** es una necesidad estratégica y una exigencia de la Educación Superior para formar a estudiantes, docentes y personal administrativo con competencias para trabajar como profesionales globales y ciudadanos del mundo.

15.1. Desarrollo de las relaciones internacionales en el ISTE

El ISTE, ha establecido ser un institución que abre la a posibilidad de integrar una dimensión internacional a las funciones sustantivas que caracterizan su proyecto educativo de Educación Superior, mirando al mundo exterior como una fuente de experiencias académicas y profesionales enriquecedoras para la formación de un profesional Tecnológico global, de ahí que promovemos el intercambio internacional enel marco de proyectos de internacionalización de estudios y de intercambio de experiencias docentes y de investigación, a través de la firma de acuerdos de CooperaciónInterinstitucional de carácter internacional.

15.2. Convenios Internacionales

En el año 2022, se continuó incrementando el número de instrumentos de cooperación como cartas de intención, acuerdos y convenios marco y específicos con universidades anivel mundial para beneficio de los alumnos y docentes, en este período se firmaron 5 convenios. A continuación, se detallan los convenios internacionales firmados:

Tabla 17. Convenios Internacionales firmados 2022

No.	INSTITUCIÓN	PAÍS	DENOMINACIÓN
1	Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)	España	Convenio Marco De Cooperación Entre Instituto Superior Tecnológico Universitario España- ISTE Y La Universidad Internacional De La Rioja-UNIR
2	Universidad Uniempresarial (Ue)	Colombia	Convenio De Cooperación Académica Interinstitucional Suscrito Entre La Fundación Universitaria Empresarial De La Cámara De Comercio De Bogotá- Uniempresarial Y El Instituto Superior Tecnológico Universitario España – ISTE (Ecuador)
3	Universidad Enrique Diaz León (UNEDL)	México	Convenio De Colaboración Académica
4	Universidad de Martí (MARTI)	México	Convenio General De Colaboración E Intercambio Académico
5	Instituto de EducaciónSuperior SISE (SISE)	Perú	Convenio Marco De Cooperación Interinstitucional, Celebrado Entre El Instituto Superior Tecnológico Universitario España "ISTE" Y Sociedad Cultural Latinoamericana S.A.C. "SCL"
6	Universidad Católica de SantoDomingo (UCSD)	República Dominicana	Carta de intención para la firma de unconvenio marco de cooperación interinstitucional
7	Universidad Nacional del Oriente (UNO)	Bolivia	Carta de intención para la firma de unconvenio marco de cooperación interinstitucional

Nota. Información obtenida de Formación Dual e Internacionalización -ISTE. 2022.

15.3. Participación en redes y organismos de cooperación internacional.

Somos parte de la Red de la **Asociación de Rectores del Caribe y las Américas (ARCA)**, asociación que agrupa a rectores lideres de todos los países de las Américas y del caribe, que tiene como funciones principales unir el talento el talento del Continente y estimular el crecimiento de las instituciones que los mismos lideran.

Participación en el ¨**Encuentro Internacional ARCA de Educación Superior 2022¨,** organizado por la Universidad Espíritu Santo, con la presencia de 400 académicos que asistieron al Encuentro: Innovación Post Pandemia, un magno evento educativo que se desarrolló en el Centro de Convenciones de la UESS, del9 al 10 de junio de 2022.

15.4. Participación de docentes del ISTE en congresos internacionales.

Se ha mantenido la participación de docentes del ISTE, a efectos de cumplir acciones y gestiones en procesos de Internacionalización, a través de la presentación de ponencias en Congresos Científicos organizados por Universidades del Exterior como son:

- **Congreso Internacional de Actualización**, con la ponencia del Ing. Christian Meléndez Gavilanes, en el mes de julio de 2022, con la temática: El conocimientodel Marketing y Los Negocios, en la **Universidad Enrique Diaz de León, de México**.

Ilustración 62. Participación docentes ISTE en Congresos Internacionales

Nota. Información obtenida de Formación Dual e Internacionalización -ISTE. 2022.

- **Congreso Internacional Diseñando el futuro para la profesionalización**, con la ponencia del Dr. Walter Navas Olmedo, PhD., en el mes de noviembre de 2022,con la temática: Insights para el Emprendimiento, en la **Universidad Enrique Diaz de León, de México**.

15.5. Participación de docentes de universidades e institutos de educación superior del extranjero en el II Congreso Internacional ISTE -SAPIENTIA 2022.

Durante el desarrollo del II Congreso Internacional “SAPIENTIA 2022”, por medio de la gestión de la Unidad, se logró contar con la participación de destacados expositores internacionales, que dieron un carácter científico de alta calidad.

Tabla 18. Conferencistas Internacionales Congreso SAPIENTIA 2022

No.	INSTITUCIÓN	PAÍS	EXPOSITOR	TEMA
1	Universidad de Martí (MARTI)	España	Dr. Héctor Villanueva	Innovación Empresarial
2	Universidad Uniempresarial (UE)	Colombia	Dr. Andrés Arguello	Transformación Digital
3	Universidad Enrique Diaz León (UNEDL)	México	Dr. Carlos Vázquez	Administración Financiera
4	Instituto de Educación Superior SISE (SISE)	Perú	Dr. Armircar Yufra	Marketing Digital
5	Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD)	República Dominicana	Dr. Manuel Romero	Administración Financiera
6	Universidad Nacional del Oriente (UNO)	Bolivia	Dr. Edwin Calizaya	Sistemas Inteligentes
7	Universidad Internacional De la Rioja UNIR	España	Dra. Nuria Puente	Marketing Digital

Nota. Información obtenida de Formación Dual e Internacionalización -ISTE. 2022.

Ilustración 63. Cartel de Conferencistas Internacionales SAPIENTIA 2022

Nota. Información obtenida de Formación Dual e Internacionalización -ISTE. 2022.

16. Comunicación Institucional

La Unidad de Marketing (MKT) tiene como objetivo el ejercer de forma eficaz y eficiente a través de un equipo de trabajo estructurado de manera ordenada y según las necesidades que la misma exige, el cumplimiento de actividades siempre en beneficio de la imagen institucional del ISTE; garantizando una relación y cumplimiento de actividades

fundamentadas en el diseño, uso línea gráfica para comunicación interna y externa, grabación, edición, creación de contenido, organización de eventos, manejo de agenda de medios y activación de marca; todos los procesos llevados a cabo de manera armónica entre los ejes económicos y sociales mismos que aseguren el manejo sostenible de los recursos e inversión publicitaria a través de nuestras redes sociales; debido a que dentro de nuestra unidad trabajamos de la mano con el equipo de supervisores de ventas a nivel local y nacional.

16.1. Medios y Canales de Comunicación.

La Unidad de Marketing (MKT) en el 2022 reinvento el uso de las redes sociales logrando métricas que hicieron posicionar nuestra imagen institucional a nivel local, nacional e internacional.

Facebook, Instagram, TikTok

Periodo: 01 de Enero 2022 – 30 de Junio 2022

ALCANCE

Facebook

Instagram

Facebook **Instagram**

En la gráfica denominada Facebook se puede evidenciar 3 puntos que destacan y pertenecen a las fechas de:

A: 10 de febrero del 2022

B: 8 de abril del 2022

C: 4 de mayo del 2022.

A pesar de que existan 3 picos de incremento y su posterior decremento conforme pasan las fechas, se aumentó un 32.8% en las visitas de Facebook y un 103,1% en Instagram, ya que, para este periodo, se envía tráfico desde la página web y campañas.

ME GUSTA Y SEGUIDORES

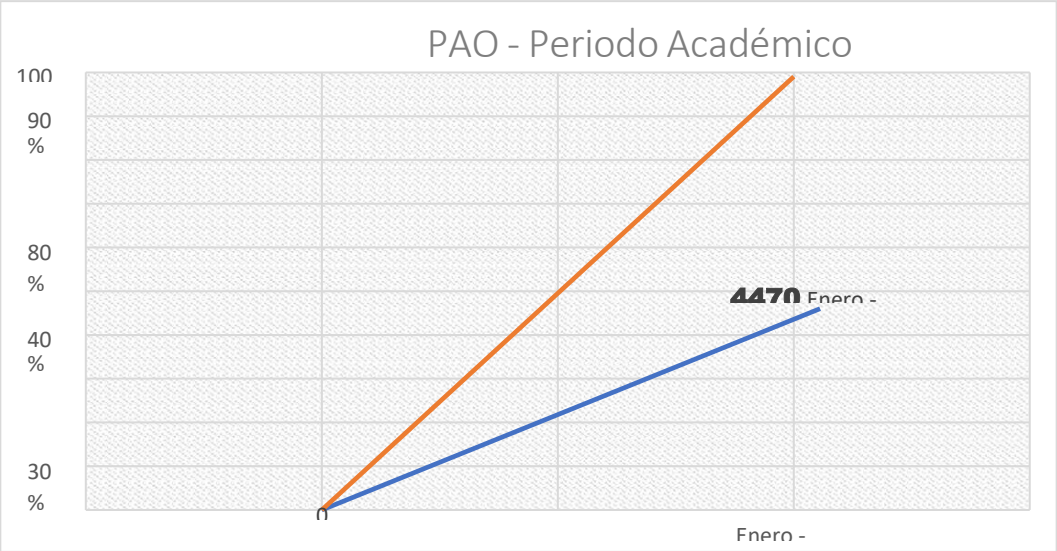
Instagram

A lo largo del periodo en la red social Facebook, existen fluctuaciones por debajo de los 100 Me Gusta, a excepción del único pico representativo que pertenece al 8 de abril con 122 me gusta a la página. En si se denota una actividad normal ya que el índice de todo el criterio es un aumento del 40.1%.

Por otro lado, en Instagram, el aumento de los seguidores aumenta entre 30 a 40 seguidores por día, considerándolo normal y constante.

Se considera importante detallar que se ha dado el incremento en el número de estudiantes matriculados, lo que también obedece a la estrategia de difusión de la oferta académica del ISTE, con una cobertura a nivel nacional.

Ilustración 64. Análisis de estudiantes matriculados PAO1 Y PAO2



Nota. Información obtenida dl Informe de la Unidad de Marketing. 2022.

Ilustración 65. Distribución de la población estudiantil del ISTE 2022

Nota. Información obtenida dl Informe de la Unidad de Marketing. 2022.

16.2. Medios y Canales de Comunicación.

Para ofrecer un servicio de atención al cliente con estándares de calidad y personalizados, el ISTE, cuenta con varios Puntos de Información a nivel nacional, distribuidos en las cuatro regiones del Ecuador, lo que ha permito acercar al ISTE, hasta los educandos,

contribuyendo a una adecuada gestión académica y el soporte administrativo y técnico cuando se requiere. También contamos con puntos de información en Estados Unidos, en Plainfield USA 345 Somerset Street # North Plainfield NJ 0760.

Ilustración 66. Puntos de Información ISTE a nivel nacional

Nota. Información obtenida de la página web oficial-ISTE. 2022.

17. Finanzas

La Unidad Financiera del ISTE, el Órgano Colegiado Superior y las máximas autoridades de la institución en base a la normativa legal y al presupuesto aprobado para el periodo 2022, ha aplicado el principio de autonomía responsable, procedimientos técnicos y legales para velar por la sostenibilidad financiera del ISTE.

El indicador financiero de solvencia permite determinar que la Institución está en capacidad de cubrir sus obligaciones.

El indicador financiero de liquidez determina la capacidad que tiene el ISTE para cumplir sus obligaciones a corto plazo entre activos corrientes y pasivos corrientes, encontrando que existe la capacidad del Instituto de respaldarse ante futuras situaciones extraordinarias que puedan presentarse al futuro.

El indicador financiero de apalancamiento ha determinado la capacidad que tiene el ISTE para adquirir deudas a corto plazo con los recursos que posee, determinando que el ISTE tiene la capacidad de endeudamiento permisible para proyectos en beneficio de la Institución.

Los gastos relacionados con el desempeño de las actividades y operaciones del Instituto Superior Tecnológico Universitario ESPAÑA – ISTE se encuentran establecidas en el POA (Presupuesto Operativo Anual) según los ejes estratégicos definidos, los cuales se han

cumplido en base a lo planificado y aprobado.

18. Indicadores de desempeño

18.1. Cumplimiento de metas PEDI 2022

La Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional, está integrada por las subunidades de: Gestión de Calidad y Procesos, y Evaluación Interna y Acreditación. El Sistema de Planificación Estratégica y Operativa Institucional involucra de manera participativa a las diferentes dependencias tanto académicas como administrativas, siendo el eje central del sistema de planificación, la Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI), que se ejecuta a través de la Planificación Operativa Anual (POA). El PEDI Institucional ISTE 2022-2027, fue aprobado el 28 de julio de 2022.

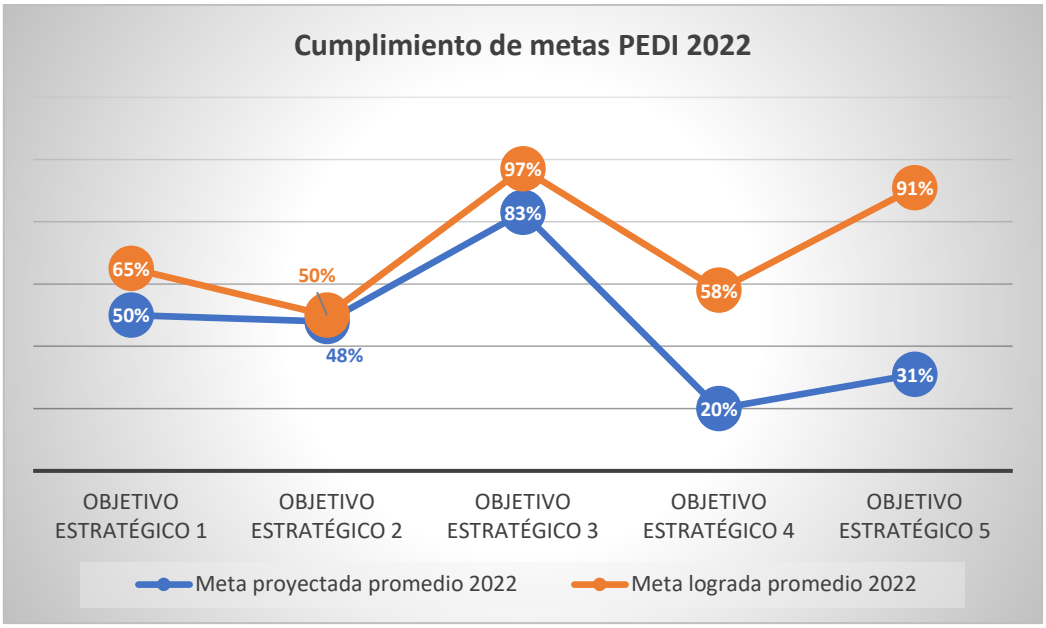
El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, plantea objetivos a largo y mediano plazo (Objetivos estratégicos y tácticos) los cuales involucran cuatro ejes, los cuales son: 1) Docencia, 2) Investigación, Innovación y Desarrollo, 3) Vinculación con la Sociedad, y 4) Gestión Institucional.

Tabla 19. Avances en los Objetivos Estratégicos del PEDI.

Objetivo estratégico	Meta proyectada promedio 2022	Meta lograda promedio 2022
1. Promover una educación de calidad, integral e inclusiva, con carreras y programas de tercer y cuarto nivel.	50%	65%
2. Posicionar la investigación científica, desarrollo e innovación de la institución a nivel nacional en relación a los institutos tecnológicos universitarios	48%	50%
3. Consolidar proyectos de vinculación y PPP sostenibles e innovadores, que contribuyan al desarrollo integral y bienestar de la sociedad, aprovechando la participación de alianzasestratégicas y la retroalimentación de nuestros graduados.	83%	97%
4. Transformar digitalmente la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua de losprocesos académicos y administrativos.	20%	58%
5. Promover el bienestar de la comunidad institucional a través de servicios de calidad y una estructura organizacional e infraestructura física idónea.	31%	91%

Nota. Información compilada del Informe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional. 2022.

Ilustración 67. Cumplimiento de metas PEDI 2022



Nota. Información compilada del Informe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional. 2022.

18.2. Avances en el proceso de Autoevaluación Institucional ISTE 2022

Parte esencial de la gestión académico-institucional, son los procesos de evaluación, pues se considera sustancial garantizar la calidad de los servicios educacionales que ofrece la institución, así como en los procesos y actividades administrativas. Entre las actividades ejecutadas en este ámbito se tienen las siguientes:

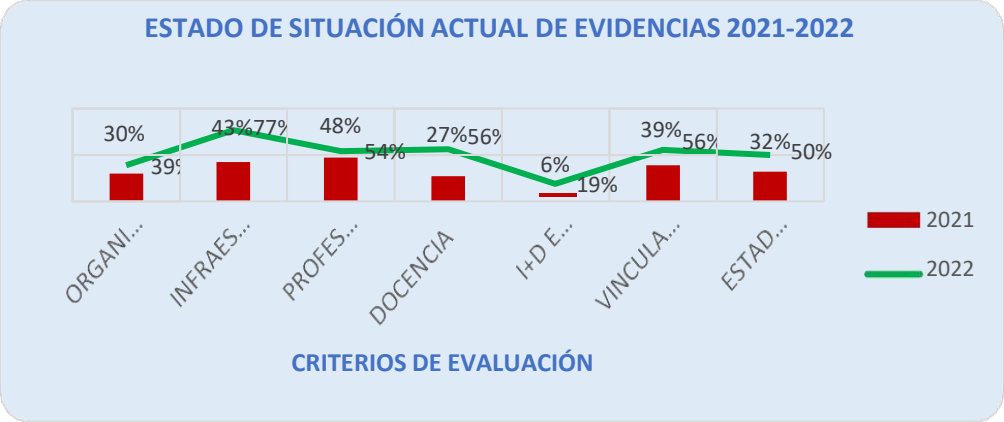
- Talleres de capacitación a nivel institucional sobre la ejecución de criterios de evaluación.
- Evaluación interna a los procesos existentes para medición de avance del cumplimiento óptimo de evidencias y generación de indicadores de control.

Ilustración 68. Estado de Situación Actual de Evidencias de Autoevaluación 2022

Estado De Situación Actual De Evidencias			
N.º	**Criterio**	**2021**	**2022**
1	Organización	30%	39%
2	Infraestructura	43%	77%
3	Profesores	48%	54%
4	Docencia	27%	56%
5	I+D e Innovación	6%	19%
6	Vinculación	39%	56%

Nota. Información compilada del Informe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional. 2022.

Ilustración 69. Comparación Estado de Evidencias 2021-2022



Nota. Información compilada del Informe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional. 2022.

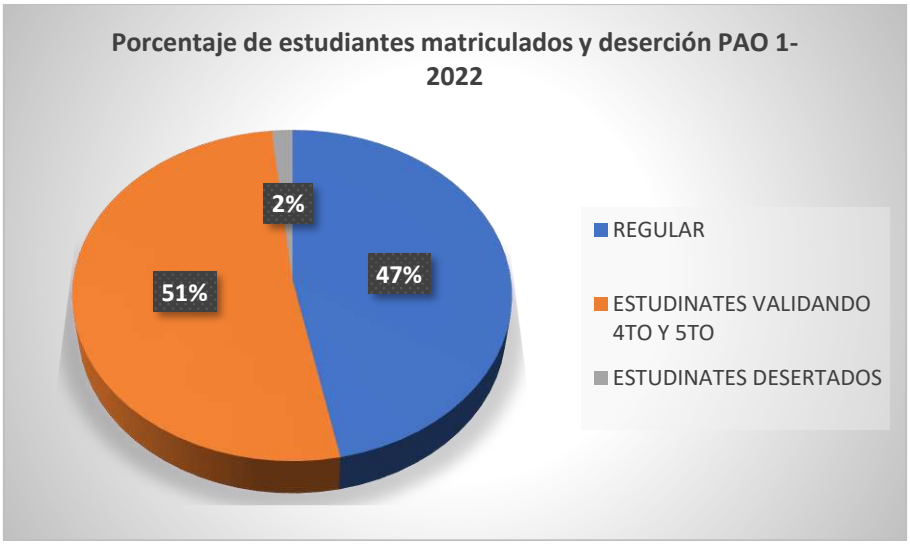
19. Tasa de retención de estudiantes

La retención de estudiantes en la educación superior es un tema importante para el ISTE, por lo que se ha buscado potenciar la capacidad institucional para retener a los estudiantes y que logren culminar satisfactoriamente su trayectoria académica.

Para alcanzar la meta de retener el mayor porcentaje de estudiantes, la Unidad de Bienestar Institucional, ha implementado diversas estrategias para evitar que los estudiantes abandonen sus programas de estudios antes de graduarse, entre las cuales se puede mencionar las siguientes: brindar apoyo académico y financiero, ofrecer programas de tutoría, establecer comunidades de aprendizaje y proporcionar oportunidades de liderazgo y desarrollo de habilidades para los estudiantes.

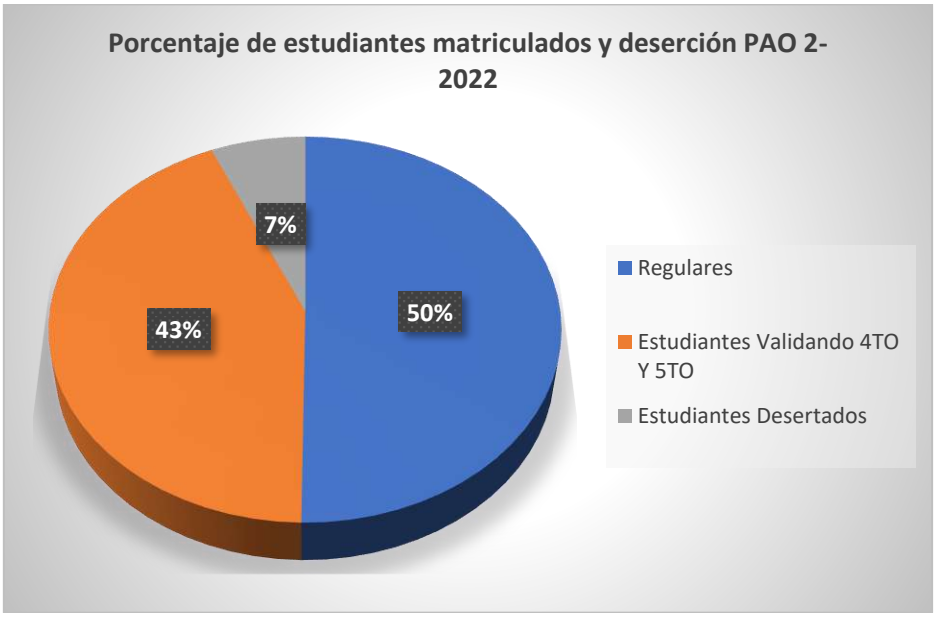
Como resultado de las acciones institucionales ejecutadas en esta área, se han obtenido resultados positivos, teniendo apenas el 2% de deserción estudiantil en el PAO Febrero-Junio 2022, y en el PAO Agosto-Diciembre 2022, existió un descenso 1% de estudiantes en deserción, pues se ha trabajado para abordar las causas subyacentes de la falta de retención, y se ha logrado que se reintegren un buen porcentaje en el nuevo periodo académico 2023, siendo satisfactorio el poder ayudar a que los estudiantes continúen sus estudios superiore y alcancen su máximo potencial, mejorando su calidad de vida e insertándose positivamente en el mundo laboral.

Ilustración 70. Porcentaje de estudiantes matriculados y deserción PAO 1 - 2022



Nota. Información compilada del Informe de la Unidad de Bienestar Institucional. 2022.

Ilustración 71. Porcentaje de estudiantes matriculados y deserción PAO 2 - 2022



Nota. Información compilada del Informe de la Unidad de Bienestar Institucional. 2022.

20. Tasa de graduación

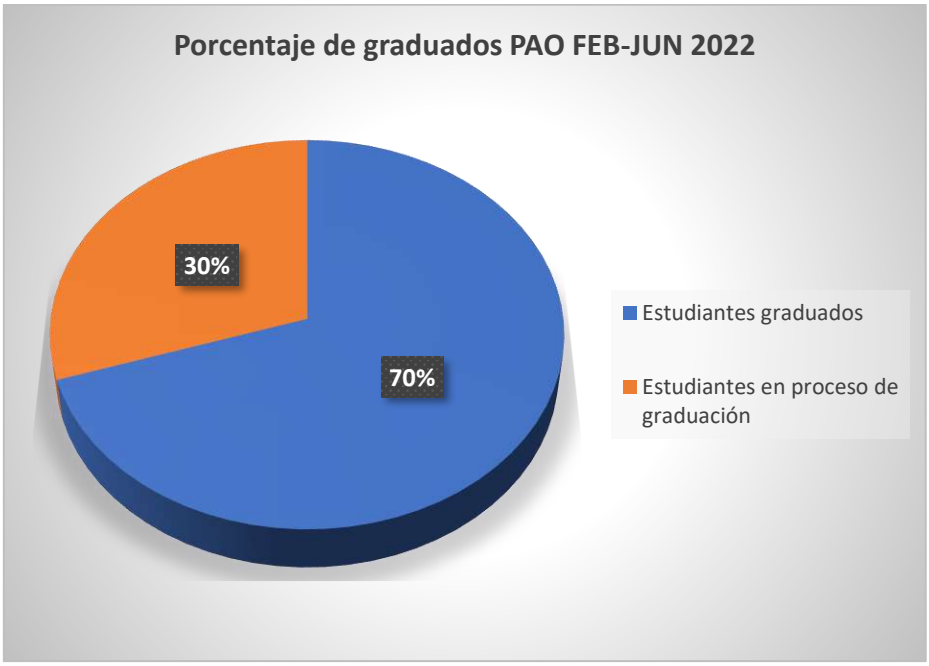
Como parte culminante del proceso formativo, los estudiantes deben desarrollar la Unidad de Integración Curricular, con la finalidad de obtener su título profesional, mismo que requiere el cumplimiento de una serie de requisitos somo son: las prácticas laborales, las prácticas de servicio comunitario, obtención del certificado de aprobación del idioma de Inglés, entre otros, pero especialmente la ejecución de la modalidad de titulación, que puede ser examen de grado con carácter complexivo o el desarrollo de un trabajo de integración curricular.

Durante los periodos académicos del año 2022, se obtuvieron los siguientes datos en relación con los porcentajes de la tasa de graduación:

20.1. Graduados PAO Febrero – Junio 2022

Del total de estudiantes que cursaron sus estudios finales durante el PAO FEB-JUN 2022, el 70% se graduó en los plazos establecidos, y el 30% se encuentra en proceso de titulación, esto debido a diversas circunstancias en cuanto al cumplimiento de los requisitos de titulación.

Ilustración 72. Graduados PAO FEB-JUN 2022

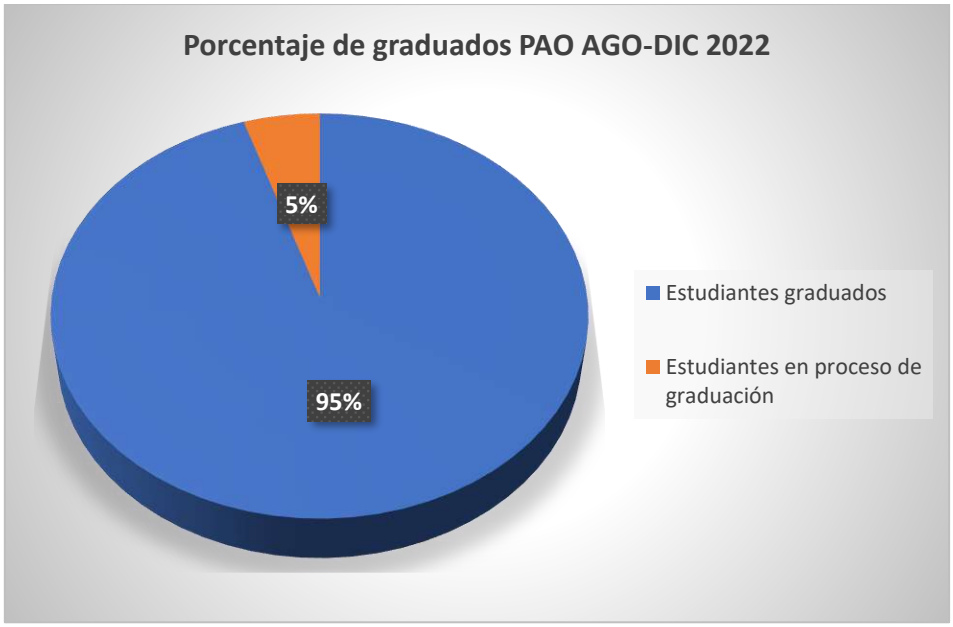


Nota. Información obtenida de la Unidad de Titulación-ISTE. 2022.

20.2. Graduados PAO Agosto – Diciembre, 2022

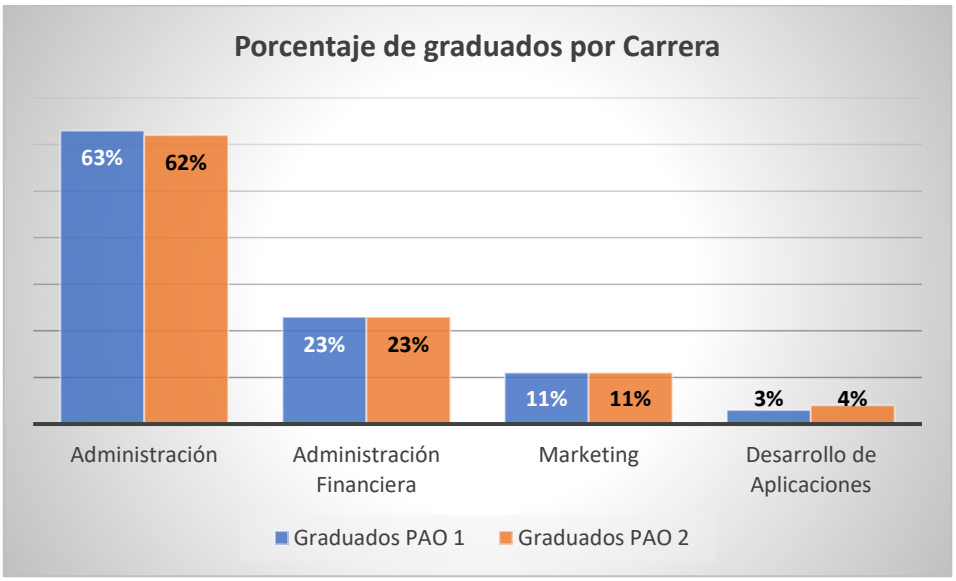
En el PAO Ago - Dic 2022, se logró incrementar el número de estudiantes que accedieron al proceso de titulación, alcanzando el 95% de graduados, y el 5% de estudiantes que se encuentra en proceso de titulación.

Ilustración 73. Graduados PAO AGO-DIC 2022



Nota. Información obtenida de la Unidad de Titulación-ISTE. 2022.

Ilustración 74. Porcentaje de graduados por Carrera



Nota. Información obtenida de la Unidad de Titulación-ISTE. 2022.

Ilustración 75. Programa de Graduación PAO 1

Nota. Foto de archivo institucional.

Ilustración 76. Programa de Graduación PAO 2

Nota. Foto de archivo institucional.

21. Planes futuros

En el ISTE, se considera de gran valía la prospectiva institucional, pues la generación de planes futuros son una herramienta importante, ya que permiten establecer objetivos claros y diseñar estrategias para alcanzarlos. Esto puede mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, la investigación, la gestión de recursos, la relevancia de la institución y su

capacidad para adaptarse a los cambios en el entorno educativo.

A continuación, se detallan algunas acciones programadas por las diversas Unidades Académicas y Administrativas del ISTE, que alineadas al PEDI y POAs, visibilizan de forma pragmática el horizonte hacia el cual avanza el ISTE, en pro de mejorar la calidad educativa de nuestras carreras y programas, así como de todos nuestros servicios educacionales.

Tabla 20. Matriz de Planes futuros del ISTE

N°	Unidad	Acciones futuras
1	Rectorado	Cumplimiento del PEDI e Internacionalización Institucional
2	Consejo de Regentes	Apoyo al cumplimiento de la Planificación Estratégica Institucional y a proyectos de beneficio institucional
3	Vicerrectorado Académico	Realizar la cualificación del ISTE para la oferta de programas de posgrado tecnológico.
4	Planificación Académica	Incremento de la Oferta Académica Institucional en base al principio de pertinencia. Automatizar los procesos de Homologación y Titulación
5	Docencia	Desarrollo DE Banco de Guías de Estudio Editorializadas. Generación de didácticos de autoría institucional. Fortalecimiento del proceso de seguimiento, control y evaluación, mediante la automatización de del seguimiento a los programas de estudio de las asignaturas, el portafolio docente, la evaluación integral al desempeño de la planta académica, la supervisión académica y la gestión en el entorno virtual de aprendizaje.
6	Investigación	Incrementar los proyectos de investigación del ISTE. Desarrollar el III Congreso Internacional de Investigación "SAPIENTIA" 2023. Incrementar la calidad y número de publicaciones en revistas indexadas de alto impacto. Publicar los dos números de la Revista ISTE SCIENTIST Fortalecer las competencias investigativas del personal docente.
		Desarrollar el Modelo de Innovación. Implementación de proyectos de transferencia de tecnología: Computador de Acceso Universal y Aplicación móvil en el aprendizaje de los niños con Síndrome de Down.
7	Vinculación	Generar mayor cantidad de proyectos de vinculación para abarcar a la nueva oferta académica y ampliar la cobertura institucional. Difundir las actividades de Vinculación mediante la Revista y Ferias de Vinculación.
		Automatización del proceso de prácticas laborales en el Academic Ok. Visitas In situ de monitoreo de prácticas laborales a todas las regiones del país.
		Creación de la modalidad abierta de la Unidad de Idiomas Certificación a migrantes en la sede en Plainfield- New Jersey - USA.

2022

DESDE 1983

ISTE

TECNOLÓGICO SUPERIOR UNIVERSITARIO "ESPAÑA"